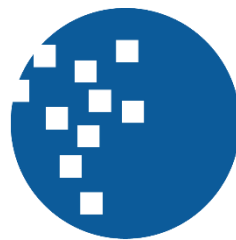


Peran Manajemen Kualitas dalam Menjaga Mutu Produk di PT

Surya Multi Printindo



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Refo Khelsen Maiyola

00000078546

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

Peran Manajemen Kualitas dalam Menjaga Mutu Produk di PT

Surya Multi Printindo



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Refo Khelsen Maiyola

00000078546

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Refo Khelsen Maiyola

Nomor Induk Mahasiswa : 00000078546

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Peran Manajemen Kualitas dalam Menjaga Mutu Produk di PT

Surya Multi Printindo

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Juni 2025



Refo Khelsen Maiyola

HALAMAN PERSETUJUAN

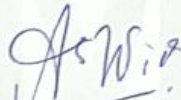
Laporan MBKM dengan judul
**Peran Manajemen Kualitas dalam Menjaga Mutu Produk di PT
Surya Multi Printindo**

Oleh
Nama : Refo Khelsen Maiyola
NIM : 00000078546
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Binis

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Laporan Magang
Universitas multimedia nusantara

Tangerang, 19 Juni 2025

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQar
NIDN : 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**Peran Manajemen Kualitas dalam Menjaga Mutu Produk di PT
Surya Multi Printindo**

Oleh
Nama : Refo Khelsen Maiyola
NIM : 00000078546
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis 12 Juni 2025
Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



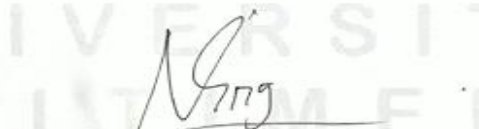
Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQar
NIDN : 0305027607

Penguji



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M.
NIDN : 0301056103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamawingsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Refo Khelsen Maiyola
NIM : 00000078546
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Peran Manajemen Kualitas dalam Menjaga Mutu Produk di PT Surya Multi Printindo”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Refo Khelsen Maiyola)

KATA PENGANTAR

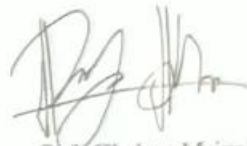
Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan kerja magang ini dengan judul: **Peran Manajemen Kualitas dalam Menjaga Mutu Produk di PT Surya Multi Printindo** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana satu Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Amanda Setiorini, S.Osi., M.M., CIQaR, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Dani Priyanto, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT Surya Multi Printindo yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan kerja magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..

Saya berharap semoga karya ilmiah ini dapat menjadi gambaran dan sistematis mengenai kegiatan magang yang saya jalani, serta mencerminkan pemahaman saya terhadap materi yang dipelajari selama magang. Semoga laporan ini tidak

hanya menjadi dokumentasi, tetapi juga dapat memberikan kontribusi sebagai penyemangat dan motivasi bagi mahasiswa dan mahasiswi yang akan melakukan magang kedepannya.

Tangerang, 9 Juni 2025



Refo Khelsen Maiyola

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Peran Manajemen Kualitas dalam Menjaga Mutu Produk di PT

Surya Multi Printindo

Refo Khelsen Maiyola

ABSTRAK

PT Surya Multi Printindo adalah perusahaan yang bergerak dibidang industri percetakan yang berdiri pada tahun 2019. Penulis malukan kerja magang dari 17 Februari 2025 hingga 13 juni 2025. Laporan ini dibuat penulis untuk membuktikan bahwa pembelajaran yang diterima oleh penulis di perkuliahan memiliki manfaat dalam memaksimalkan kelancaran produksi di perusahaan. Penulis masuk ke dalam divisi operasional sebagai *production internship*, tugas yang dijalankan penulis meliputi pengecekan bahan baku produk, pengawasan produksi, pemeriksaan surat perintah kerja, pengecekan kualitas produk, dan penyelesaian masalah cetak. Penulis memegang tanggung jawab untuk memastikan dan meminimalkan produk yang memiliki kualitas tidak sesuai standar perusahaan. Selama perjalanan magang yang telah dilakukan, penulis menghadapi beberapa kendala seperti, hasil warna cetak yang tidak sesuai dengan sampel, lem yang tidak merekat, stiker berongga. Berdasarkan pengamatan yang ditemukan, rata-rata hasil *reject* produksi adalah sebanyak 4 roll bahan produksi setiap produksi berjalan. Penulis melakukan identifikasi mengenai masalah tersebut dan mengimplementasikan teori yang didapatkan di perkuliahan untuk mengatasi rintangan. Penulis mengimplementasikan teori *statistical process control* dan *total management process* untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Penulis berharap dengan adanya hasil laporan ini dapat menjelaskan bagaimana proses magang yang dilakukan oleh penulis dan menjadi gambaran bagi mahasiswa atau mahasiswi yang ingin melakukan magang di perusahaan bidang percetakan.

Kata kunci: Peran, Kualitas, Kelancaran

The Role of Quality Management in Preserving Product Value at PT Surya Multi Pritindo

Refo Khelsen Maiyola

ABSTRACT (English)

PT Surya Multi Printindo is a company that was established in 2019, they are involved in the printing manufacturing. The author took on an internship from 17 February 2025 to 13 June 2025. This report was created to demonstrate that the learning received by the author in college is beneficial in maximizing production efficiency in the company. The author was placed in the operational division as a production internship, the task including raw material checking, supervising production, checking on product quality, and resolving printing issues. The author was responsible for ensuring and minimizing the number of products that did not meet company's quality standards. During the internship, the author dealt with several challenges, such as print color results not matching samples, glue not sticking properly, and hollow stickers. Based on observations, the average production reject data was 4 rolls per production run. The author identified these issues and implemented theories learned in the college to overcome these obstacles, specifically applying statistical process control (SPC) and total quality management principles to resolve the problems. The author hopes that this report will explain the internship process undertaken and provide an overview for students interested in interning at printing companies.

Keywords: Role, Quality, Efficiency

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	3
HALAMAN PERSETUJUAN.....	4
HALAMAN PENGESAHAN.....	5
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	6
KATA PENGANTAR.....	7
ABSTRAK.....	9
<i>ABSTRACT (English).....</i>	<i>10</i>
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	8
1.2.1. Maksud Kerja Magang.....	8
1.2.2. Tujuan Kerja Magang.....	8
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	9
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	9
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	10
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	12
2.1.1 Visi Misi.....	13
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	13
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	15
3.1 Kedudukan dan Koordinasi Pelaksanaan Kerja Magang.....	15
3.1.1 Kedudukan Pelaksanaan Kerja Magang.....	16
3.1.2. Koordinasi Pelaksanaan Kerja Magang.....	17
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	18
3.2.1 Tugas Kerja Magang.....	18
3.2.2. Uraian Kerja Magang.....	19
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	29
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	32

BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN.....	35
4.1 Simpulan.....	35
4.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan	26
Tabel 3.1. Tabel Tujuan Kerja magang	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pameran ALLPack dan ALLPrint Indonesia	18
Gambar 1.2 Commercial Printing Market:Size	19
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan	27
Gambar 3.1 Alur Divisi	29
Gambar 3.2 Alur Koordinasi Pelaksanaan Kerja Magang	30
Gambar 3.3. Proses Briefing	33
Gambar 3.4. Proses Pengecekan Bahan Baku	34
Gambar 3.5. Pemeriksaan Surat Perintah Kerja	35
Gambar 3.6. Pengawasan Mesin Laminating	36
Gambar 3.7. Pengawasan Pemotongan Bahan Baku	37
Gambar 3.9. Quality control warna produk	39
Gambar 3.10. Quality Control Desain	40
Gambar 3.11. Informasi Permasalahan	41
Gambar 3.12. Ketidaksesuaian Warna	42
Gambar 3.14. Produksi Ulang	45

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	42
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	43
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	44
F. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	64