

**AKTIVITAS OPERASIONAL DAN IMPLEMENTASI PROSES
BISNIS DI PT KRAKATAU JASA LOGISTIK**



LAPORAN MAGANG

PATRICK JEHEZKIEL HANDOKO

00000078577

**PRODI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA TANGERANG**

2025

**AKTIVITAS OPERASIONAL DAN IMPLEMENTASI PROSES
BISNIS DI PT KRAKATAU JASA LOGISTIK**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M)

PATRICK JEHEZKIEL HANDOKO

00000078577

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA TANGERANG

2025

**M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Patrick Jehezkiel Handoko

NIM 00000078577

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Magang saya yang berjudul:

AKTIVITAS OPERASIONAL DAN IMPLEMENTASI BISNIS DI PT KRAKATAU JASA LOGISTIK

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26/05/2025



(Patrick Jehezkiel Handoko)

UMN
UNIVERSI
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan Judul

**AKTIVITAS OPERASIONAL DAN IMPLEMENTASI BISNIS DI PT
KRAKATAU JASA LOGISTIK**

Oleh

Nama : Patrick Jehezkiel Handoko
NIM : 00000078577
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 26/05/2025

Pembimbing



Boby Arinto, S.E., M.M., ELT.
0323057005

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN 0323047801

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

AKTIVITAS OPERASIONAL DAN IMPLEMENTASI BISNIS DI PT KRAKATAU JASA LOGISTIK

Oleh

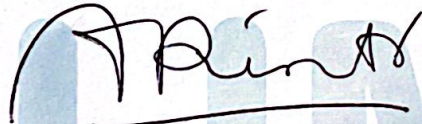
Nama : Patrick Jehezkiel Handoko
NIM : 00000078577
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu 04/06/2025 Pukul 11.00 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

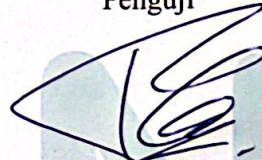
Pembimbing



Boby Arinto, S.E., M.M., ELT.

NIDN: 0323057005

Penguji

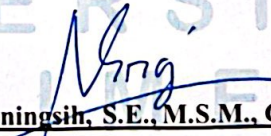


Felix Sutisna, S.E., M.M.

NIDN: 0307067701

Kepala Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

NIDN: 0323047801

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Patrick Jehezkiel Handoko

NIM 00000078577

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AKTIVITAS OPERASIONAL DAN IMPLEMENTASI BISNIS DI PT KRAKATAU
JASA LOGISTIK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26/05/2025

Yang menyatakan,



Patrick Jehezkiel Handoko

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul **“AKTIVITAS OPERASIONAL DAN IMPLEMENTASI PROSES BISNIS DI PT KRAKATAU JASA LOGISTIK”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc, Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof., Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara
4. Bapak Bobby Arinto, S.E., M.M., ELT. sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak (...) selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Pak Aditya Setyawan sebagai pembimbing lapangan di Perusahaan PT Krakatau Jasa Logistik yang telah banyak memberikan ilmu, pengalaman, dan arahan dalam pelaksanaan kegiatan magang.
7. PT Krakatau Jasa Logistik yang telah memberikan sarana belajar di dunia profesional kepada penulis.
8. Orang Tua, keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 26/05/2025



Patrick Jehezkiel Handoko

AKTIVITAS OPERASIONAL DAN IMPLEMENTASI BISNIS DI PT KRAKATAU JASA LOGISTIK

PATRICK JEHEZKIEL HANDOKO

ABSTRAK

Aktivitas operasional dan implementasi bisnis di PT Krakatau Jasa Logistik (KJL), dengan fokus utama pada Divisi Commercial sebagai pusat pengelolaan relasi pelanggan dan pengembangan strategi pemasaran jasa logistik. Melalui program magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), penulis terlibat langsung dalam berbagai kegiatan seperti komunikasi dengan klien, penyusunan dokumen kerja (Work Order Letter, Job Order Letter, kontrak), penginputan data ke sistem Accurate Zeus, serta koordinasi lintas divisi dalam memastikan kelancaran operasional jasa logistik. Divisi Commercial terdiri dari beberapa bagian, di antaranya Marketing Transport, Port Handling, Project Management, dan Business Development, yang masing-masing memiliki peran strategis dalam mendukung layanan logistik terintegrasi. Pengalaman magang ini memberikan pemahaman praktis mengenai penerapan prinsip Critical Path Method dalam pengelolaan waktu, serta pentingnya service quality sebagai penunjang kepuasan pelanggan. Selain menghadapi tantangan teknis dan komunikasi, penulis juga mengembangkan kemampuan adaptasi dan kolaborasi tim dalam lingkungan kerja profesional. Studi ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam memahami praktik operasional dan strategi bisnis perusahaan logistik di Indonesia.

Kata kunci: *logistik, implementasi bisnis, divisi commercial, critical path, service quality, PT Krakatau Jasa Logistik*

***Operational Activities and Business Process Implementation at PT Krakatau
Jasa Logistik***

Patrick Jehezkiel Handoko

ABSTRACT

Operational activities and business implementation at PT Krakatau Jasa Logistik (KJL) are primarily centered around the Commercial Division, which serves as the hub for managing customer relations and developing marketing strategies for logistics services. Through the Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) internship program, the author was directly involved in various tasks such as client communication, preparation of work documents (Work Order Letters, Job Order Letters, contracts), data entry into the Accurate Zeus system, and cross-division coordination to ensure smooth logistics operations. The Commercial Division consists of several key departments, including Marketing Transport, Port Handling, Project Management, and Business Development — each playing a strategic role in supporting the company's integrated logistics services.

This internship experience provided practical insights into the application of the Critical Path Method in time management, as well as the importance of service quality in ensuring customer satisfaction. In addition to facing technical and communication challenges, the author also developed adaptability and teamwork skills within a professional work environment. This study is expected to serve as a reference for understanding the operational practices and business strategies of logistics companies in Indonesia.

Keyword: *logistic, business implementation, commercial division, critical path, service quality, PT Krakatau Jasa Logistik*



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	6
1.2.1 Maksud dari Kegiatan Magang.....	6
1.2.2 Tujuan dari Kegiatan Magang.....	6
1.3 Manfaat Penulisan Laporan Magang.....	8
1.4 Tempat, Waktu, dan Prosedur Pelaksanaan Magang.....	9
1.4.1 Tempat dan Waktu Prosedur Pelaksanaan Magang.....	9
1.4.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	9
BAB II.....	11
2.1 Sejarah singkat perusahaan.....	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	18
2.2.1 Struktur Departemen Commercial.....	20
BAB III.....	27
3.1 Pelaksanaan Kerja Magang.....	27
3.2 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Kategori.....	28
3.3 Kendala Selama Magang.....	54
3.4 Pemecahan Masalah.....	56
BAB IV.....	59
4.1 Kesimpulan.....	59
4.2 Saran.....	60
4.2.1 Saran Akademis.....	60

4.2.2 Saran Praktis	61
4.2.3 Saran bagi Mahasiswa	61
DAFTAR PUSTAKA	63
DAFTAR LAMPIRAN	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Uraian Pekerjaan

Tabel 1.2 Tabel Uraian Timeline Pekerjaan



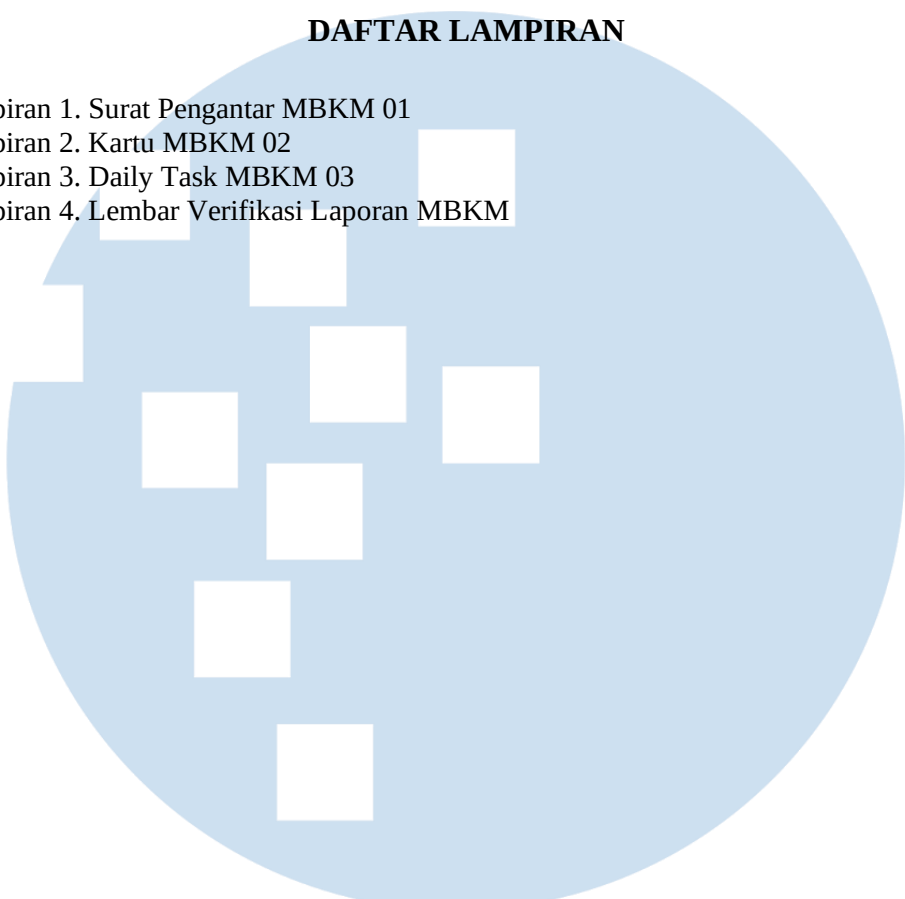
DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Data Logistic Performance Index (LPI) 2023
Gambar 1.2 chart perkembangan indeks kinerja logistik indonesia
Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT Krakatau Jasa Logistik
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Krakatau Jasa Logistik (Overall)
Gambar 2.3 Struktur Divisi Commercial PT Krakatau Jasa Logistik
Gambar 2.4 Pembuatan Business Overview KA KJL
Gambar 2.5 Pembuatan Kajian Perbaikan Dozer
Gambar 3.1 Proses Penginputan Data pada Zeus Accurate untuk PT KJL
Gambar 3.2 Proses Verifikasi Data pada Zeus Accurate untuk PT KJL
Gambar 3.3 Work Order Letter
Gambar 3.4 Pembuatan Surat Perjanjian Kerja (Kontrak)
Gambar 3.5 Bentuk Contoh Surat Perjanjian Kerja
Gambar 3.6 Bentuk Contoh Job Order Letter
Gambar 3.7 Daftar Purchase Order PT Krakatau Bandar Samudra
Gambar 3.8 Memverifikasi informasi yang diberikan oleh Client
Gambar 3.9 Berkomunikasi dengan Divisi Lain
Gambar 3.10 Mengatur Jadwal Pengiriman HRC/CRC
Gambar 3.11 Membuat Rekap Data SPK-PO-SPAL
Gambar 3.12 Daftar Arsip SPK
Gambar 3.13 Membuat Logbook Kontrak
Gambar 3.15 Matriks Kontrak
Gambar 3.16 Data Shipment Dump Truck dan Dump Trailer PT Krakatau Jasa Logistik
Gambar 3.17 Resume Data Shipment Dump Truck dan Dum Trailer PT Krakatau Jasa Logistik



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Pengantar MBKM 01
- Lampiran 2. Kartu MBKM 02
- Lampiran 3. Daily Task MBKM 03
- Lampiran 4. Lembar Verifikasi Laporan MBKM



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA