

**AKTIVITAS *LESS CONTAINER LOAD* DAN *FULL CONTAINER LOAD* EXPORT DAN IMPORT DI
PT ECU WORLDWIDE INDONESIA**



LAPORAN MAGANG

RALPH THEODORIC ADAM ZAGOTO

00000078593

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**AKTIVITAS *LESS CONTAINER LOAD* DAN *FULL CONTAINER LOAD* EXPORT DAN IMPORT DI
PT ECU WORLDWIDE INDONESIA**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

RALPH THEODORIC ADAM ZAGOTO

00000078593

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ralph Theodoric Adam Zagoto

NIM : 00000078593

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Magang saya yang berjudul:

AKTIVITAS *LESS CONTAINER LOAD* DAN *FULL CONTAINER LOAD* EXPORT DAN IMPORT DI PT ECU WORLDWIDE INDONESIA

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 25/05/2025


Ralph Theodoric Adam Zagoto



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan Judul

**AKTIVITAS LESS CONTAINER LOAD DAN FULL CONTAINER LOAD
EXPORT DAN IMPORT DI PT ECU WORLDWIDE INDONESIA**

Oleh

Nama : Ralph Theodoric Adam Zagoto
NIM : 00000078593
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 26/05/2025

Pembimbing



Bobby Arinto, S.E., M.M., ELT.
NIDN 0323057005

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS LESS CONTAINER LOAD DAN FULL CONTAINER LOAD
EXPORT IMPORT DI PT ECU WORLDWIDE INDONESIA**

Oleh

Nama : Ralph Theodoric Adam Zagoto
NIM : 00000078593
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

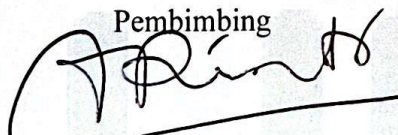
Telah diujikan pada hari Selasa, 04/06/2025

Pukul 13.00 s.d 14.00 dan dinyatakan

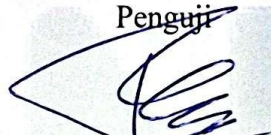
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

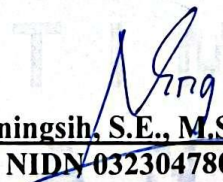
Pembimbing


Boby Arinto, S.E., M.M., ELT.
NIDN 0323057005

Penguji


Felix Sutisna S.E., M.M.
NIDN 0307067701

Kepala Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ralph Theodoric Adam Zagoto

NIM : 00000078593

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu dan pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS LESS CONTAINER LOAD DAN FULL CONTAINER LOAD EXPORT DAN IMPORT DI PT ECU WORLDWIDE INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/ mengalihformatkan, mengella dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26/05/2025

Yang menyatakan,



Ralph Theodoric Adam Zagoto

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: **“AKTIVITAS LESS CONTAINER LOAD DAN FULL CONTAINER LOAD EXPORT DAN IMPORT DI PT ECU WORLDWIDE INDONESIA”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara
4. Bapak Bobby Arinto, S.E., M.M., ELT. sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. PT ECU WORLDWIDE INDONESIA yang telah memberikan sarana belajar di dunia professional kepada penulis.
6. Orang Tua, keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
7. Teman dan lainnya

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 26/05/2025



Ralph Theodoric Adam Zagoto

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS *LESS CONTAINER LOAD* DAN *FULL CONTAINER LOAD* EXPORT DAN IMPORT DI PT ECU WORLDWIDE INDONESIA

Ralph Theodoric Adam Zagoto

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman kerja praktik yang dilakukan di PT ECU Worldwide Indonesia, sebuah perusahaan logistik internasional yang bergerak di bidang ekspor dan impor menggunakan sistem *Less Container Load* (LCL) dan *Full Container Load* (FCL). Selama periode magang, penulis ditempatkan di tiga departemen berbeda, yaitu *LCL Import*, *LCL Export*, dan *FCL Export*, dengan tujuan memahami secara langsung proses operasional pengiriman barang lintas negara. Aktivitas yang dilakukan mencakup pengelolaan dokumen ekspor-impor, komunikasi dengan pihak shipper dan consignee, serta pemantauan pengiriman melalui sistem digital perusahaan. Penulis juga menghadapi berbagai kendala seperti keterbatasan perangkat kerja dan akses sistem, namun mampu mengatasinya melalui koordinasi dan inisiatif pribadi. Melalui kegiatan ini, penulis memperoleh wawasan praktis serta peningkatan kompetensi yang relevan dengan dunia kerja, khususnya dalam industri logistik. Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai praktik kerja logistik internasional serta menjadi referensi bagi mahasiswa lain yang akan menjalani program magang.

Kata Kunci: Logistik, *Less Container Load* (LCL), *Full Container Load* (FCL), *Export*, *Import*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

***Activities as Less Container Load and Full Container Load Export and Import
at PT ECU Worldwide Indonesia***

Ralph Theodoric Adam Zagoto

ABSTRACT

This internship report is based on practical work experience at PT ECU Worldwide Indonesia, an international logistics company operating in the field of export and import using the Less Container Load (LCL) and Full Container Load (FCL) systems. During the internship period, the author was placed in three different departments: LCL Import, LCL Export, and FCL Export, with the aim of gaining firsthand understanding of cross-border shipping operations. The activities carried out included managing export-import documents, communicating with shippers and consignees, and monitoring shipments through the company's digital system. The author also encountered several challenges, such as limited access to work devices and internal systems, but was able to overcome them through coordination and personal initiative. This internship provided the author with practical insights and enhanced competencies relevant to the logistics industry. It is expected that this report will offer a comprehensive overview of international logistics practices and serve as a reference for other students undertaking internship programs.

Keywords: *Logistics, Less Container Load (LCL), Full Container Load (FCL), Export, Import*



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah singkat perusahaan	7
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
2.2.1 Struktur Departemen LCL <i>Import</i>	12
2.2.2 Struktur Departemen LCL <i>Export</i>	13
2.2.3 Struktur Departemen FCL <i>Export & Import</i>	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	18
3.2 Glosarium	19
3.3 Tugas dan Uraian Kerja Magang	21
3.3.1. Tugas dan Uraian Kerja Magang di Less Container Load (LCL) <i>Import</i>	22

3.3.2. Tugas dan Uraian Kerja Magang di <i>Less Container Load (LCL) Export</i>	37
3.3.3. Tugas dan Uraian Kerja Magang di <i>Full Container Load (FCL) Export</i>	53
3.4 Kendala yang Ditemukan	61
3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	61
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	63
4.1 Simpulan	63
4.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	67

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Glosarium.....	19
Tabel 3.2 Tujuh Tugas Utama Magang di Dept. Less Container Load Import	22
Tabel 3.3 Timeline & Output Kerja di LCL Import PT ECU Worldwide Indonesia	23
Tabel 3.4 Tujuh Tugas Utama Magang di <i>Dept. Less Container Load Import</i>	37
Tabel 3.5 <i>Timeline & Output</i> Kerja di LCL Export PT ECU Worldwide Indonesia	38
Tabel 3.6 Tugas Kerja Magang di <i>Full Container Load Export</i>	53
Tabel 3.7 Timeline & Output Kerja di FCL Export PT ECU Worldwide Indonesia	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Ekspor Migas dan Non Migas Indonesia, Januari 2022-2024 (Sumber: Badan Pusat Statistik 2024)	2
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT ECU Worldwide Indonesia	7
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi ECU Worldwide Indonesia (Keseluruhan).....	11
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi ECU Worldwide Indonesia (LCL Import).....	12
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi ECU Worldwide Indonesia (LCL Export).....	13
Gambar 2. 5 Struktur Organisasi ECU Worldwide Indonesia.....	16
Gambar 3.1 Alur Koordinasi Magang PT ECU Worldwide Indonesia	18
Gambar 3. 2 Inquiry pembuatan <i>Routing Order</i>	25
Gambar 3. 3 Pengecekan Keamanan Kargo Melalui <i>Material Safety Data Sheet</i>	27
Gambar 3. 4 <i>Hazard Classes</i> (Sumber: commercialfreightservices.com)	27
Gambar 3. 5 <i>Routing Order</i> PT. ECU Worldwide Indonesia	29
Gambar 3. 6 <i>Draft Bill of Lading</i> PT. ECU Worldwide Indonesia	31
Gambar 3. 7 <i>Final Bill of Lading</i> PT. ECU Worldwide Indonesia	32
Gambar 3. 8 <i>Draft Manifest</i>	33
Gambar 3. 9 <i>Invoice</i> PT. ECU Worldwide Indonesia.....	34
Gambar 3. 10 <i>Inward Manifest</i> BC 1.1	35
Gambar 3. 11 <i>Delivery Order</i>	36
Gambar 3. 12 <i>Shipping Instruction</i>	41
Gambar 3. 13 <i>Booking Confirmation</i>	42
Gambar 3. 14 <i>Rate</i>	43
Gambar 3. 15 <i>Update progress export</i>	43
Gambar 3. 16 <i>Draft Bill of Lading</i>	44
Gambar 3. 17 Permintaan revisi <i>draft Bill of Lading</i>	45
Gambar 3. 18 Dokumen Pemberitahuan Ekspor Barang	46
Gambar 3. 19 Dokumen Nota Pelayanan Ekspor	47
Gambar 3. 20 Dokumen <i>Tally Sheet</i>	48
Gambar 3. 21 <i>Invoice</i>	49
Gambar 3. 22 <i>Update progress export</i> dan menginfokan nomor BC 1.1	50
Gambar 3. 23 Dokumen <i>Final Bill of Lading</i>	51
Gambar 3. 24 Outward Manifest BC 1.1	52

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM 01.....	677
Lampiran B Kartu MBKM 02.....	68
Lampiran C Daily Task MBKM 03.....	69
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04	70
Lampiran E Pengecekan Hasil Turnitin	71

