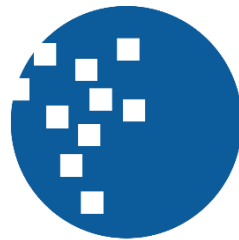


**PERAN MANAJEMEN OPERASIONAL ZENGUSTO DALAM
KEGIATAN MAGANG DI PERUSAHAAN SKYSTAR
VENTURES**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

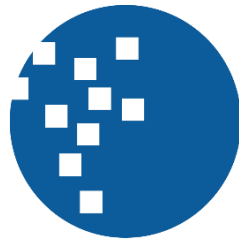
LAPORAN MBKM

Muhammad Farhan Jiidan

00000078695

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN MANAJEMEN OPERASIONAL ZENGUSTO DALAM
KEGIATAN MAGANG DI PERUSAHAAN SKYSTAR
VENTURES**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Management

MUHAMMAD FARHAN JIDDAN

00000078695

PROGRAM STUDI MANAJEMAN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

ii

Peran Manajemen Operasional ZenGusto..., Muhammad Farhan Jiddan, Universitas
Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Farhan Jiddan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000078695

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN MANAJEMEN OPERASIONAL ZENGUSTO DALAM KEGIATAN MAGANG DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 28 Mei 2025



(Muhammad Farhan Jiddan)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul
**PERAN MANAJEMEN OPERASIONAL ZENGUSTO DALAM
KEGIATAN MAGANG DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES**

Oleh

Nama : Muhammad Farhan Jiddan
NIM : 00000078695
Program Studi : Management
Fakultas : Business Management

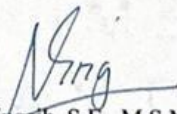
Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 28 Mei 2025
Pembimbing



Boby Arinto, S.E., M.M. ELT.
NIDN 0323057005

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

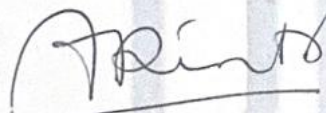
PERAN MANAJEMEN OPERASIONAL ZENGUSTO DALAM KEGIATAN MAGANG DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES

Sebagai Chief Operating Officer (COO) dalam bisnis ZenGusto oleh

Nama : Muhammad Farhan Jiddan
NIM : 00000078695
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

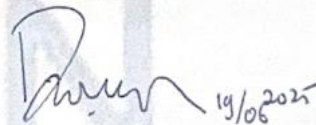
Telah diujikan pada hari Jum'at, 13 Juni 2025
Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



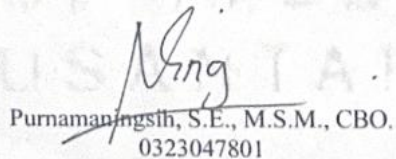
Boby Arinto, S.E., M.M., ELT.
0323057005

Penguji



Ir. D. Wim Prihanto, M.M
0312126610

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
0323047801

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Farhan Jiddan
NIM : 00000078695
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN MANAJEMEN OPERASIONAL ZENGUSTO DALAM KEGIATAN
MAGANG DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 28 Mei 2025

Yang menyatakan,



(Muhammad Farhan Jiddan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“PERAN MANAJEMEN OPERASIONAL ZENGUSTO DALAM KEGIATAN MAGANG DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES”

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Entrepreneurship pada Bisnis Manajemen Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyelesaian tulisan terasa berat dan sulit. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Bobby Arinto, S.E., M.M. ELT. sebagai Pembimbing yang meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi pengerjaan
5. Bapak Dedy Syandera Putera sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi pengerjaan
6. Kepada Perusahaan Skystar Ventures
7. Keluarga dan teman yang telah membantu.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan keuntungan bagi pembaca dan menjadi acuan yang bermanfaat bagi mahasiswa, lembaga, serta pihak-pihak yang terkait.

Tangerang, 28 Mei 2025



(Muhammad Farhan Jiddan)

PERAN MANAJEMEN OPERASIONAL ZENGUSTO DALAM KEGIATAN MAGANG DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES

(Muhammad Farhan Jiddan)

ABSTRAK

Perusahaan Skystar Ventures adalah sebuah perusahaan *Tech Incubasi* dan *Community Driven Space* yang didirikan pada tahun 2013 dibawah naungan Kompas Gramedia dan Universitas Media Nusantara. Tujuan dari Skystar Venture ialah membantu dan menginkubasi perusahaan-perusahaan startup berbasis teknologi dan menyediakan mentor sesuai dengan konsennya. Proyek bisnis penulis adalah salah satu perusahaan rintisan yang diinkubasi oleh Skystar Ventures, bernama ZenGusto. ZenGusto adalah sebuah kuliner khas Jepang yang menghadirkan raasa autentik dengan harga yang dapat dijangkau oleh semua kalangan. ZenGusto menghadirkan menu Beef Hamburg, Pudding Caramel, dan Ocha Tea. Penulis sebagai Chief Operating Officer (COO) bertanggung jawab terhadap pengelolaan operasional, penyusunan KPI, pembuatan SOP, pembuatan stok opname, sampai dengan pengumpulan feedback. Dari pengalaman magang ini penulis berharap bisa mengambil dan menerapkan ilmu yang di dapat pada saat magang yang akan bermanfaat di masa mendatang.

Kata kunci: Skystar Ventures, ZenGusto, Kuliner

THE ROLE OF ZENGUSTO OPERATIONAL MANAGEMENT IN INTERNSHIP ACTIVITIES AT SKYSTAR VENTURES COMPANY

ABSTRACT

Skystar Ventures is a Tech Incubation and Community Driven Space company founded in 2013 under the auspices of Kompas Gramedia and Universitas Media Nusantara. It's mission to support and incubate technology-based startup companies and provide mentors according to their concentration. The author's business project is one of the startups incubated by Skystar Ventures, called ZenGusto. ZenGusto is a Japanese culinary specialty that presents authentic flavors at prices that are affordable for all groups. ZenGusto presents a menu of Beef Hamburg, Pudding Caramel, and Ocha Tea. The author as Chief Operating Officer (COO) is responsible for operational management, KPI preparation, SOP creation, stock opname creation, to collecting feedback. From this internship experience, the author hopes to be able to take and apply the knowledge gained during the internship which will be useful in the future.

Keywords: *Skystar Ventures, ZenGusto, Kuliner*



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	7
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3.1 Waktu Pelaksanaan	8
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	10
2.1.1 Visi Misi.....	15
2.1.1.1 Visi	15
2.1.1.2 Misi.....	15
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	15
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	20
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	44
3.3 Kendala yang Ditemukan	59

3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	61
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		64
4.1	Simpulan.....	64
4.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN		67



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Uraian Tugas dan Kerja.....	23
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Skystar Ventures (Sky Star Ventures, 2025).....	10
Gambar 2. 2 Mentor-Mentor dalam Skystar Ventures	12
Gambar 2. 3 Partner Perusahaan Skystar Ventures	14
Gambar 2. 4 Team Management Skystar Ventures	16
Gambar 3. 1 Logo Zen Gusto	20
Gambar 3. 2 Contoh Foto Produk ZenGusto.....	21
Gambar 3. 3 Customer Emphaty Map.....	22
Gambar 3. 4 Bagan Struktur Koordinasi Praktik Kerja Magang	33
Gambar 3. 5 Bagan Struktur Tim ZenGusto	34
Gambar 3. 6 Alur proses pembuatan Beef Hamburga.....	39
Gambar 3. 7 Alur proses pembuatan Ocha.....	40
Gambar 3. 8 Alur pembuatan Pudding Caramel	40
Gambar 3. 9 Alur Operasional Kerja.....	43
Gambar 3. 10 KPI COO.....	45
Gambar 3. 11 Standar Operasional Produk	46
Gambar 3. 12 Stok Opname	47
Gambar 3. 13 Stok	48
Gambar 3. 14 Google Form Kuisisioner Kepuasan Pelanggan.....	48
Gambar 3. 15 Google Form Kuisisioner Kepuasan Pelanggan.....	49
Gambar 3. 16 Google Form Kuisisioner Kepuasan Pelanggan.....	50
Gambar 3. 17 Google Form Kuisisioner Kepuasan Pelanggan.....	50
Gambar 3. 18 Google Form Kuisisioner Kepuasan Pelanggan.....	51
Gambar 3. 19 Google Form Kuisisioner Kepuasan Pelanggan.....	52
Gambar 3. 20 Google Form Kuisisioner Kepuasan Pelanggan.....	52
Gambar 3. 21 Google Form Kuisisioner Kepuasan Pelanggan.....	53
Gambar 3. 22 Toko Senyum 5000 Gading Serpong.....	54
Gambar 3. 23 Toko DOSPrint	55
Gambar 3. 24 Toko Grosir Bahan Baku	56
Gambar 3. 25 Proses Pembuatan Beef Hamburg	57
Gambar 3. 26 Proses Pengantaran Delivery Order	57
Gambar 3. 27 Proses Pembuatan Video Promosi	58
Gambar 3. 28 Membeli Chopper	62
Gambar 3. 29 Membeli Freezer.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	67
B.	Kartu MBKM (MBKM 02).....	68
C.	Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	69
D.	Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04).....	82
E.	Lampiran pengecekan hasil Turnitin.....	83

