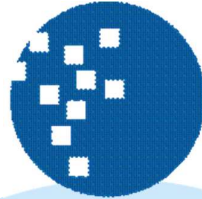


**Peran Divisi Operasional Terhadap Total Quality Control
Management di PT. Sinar Kaliman Sehat**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

Ricky Santoso

00000079039

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**Peran Divisi Operasional Terhadap Total Quality Control
Management di PT. Sinar Kaliman Sehat**



FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : RICKY SANTOSO

Nomor Induk Mahasiswa : 00000079039

Program studi : MANAJEMEN

Laporan Magang dengan judul:

Peran Divisi Operasional Terhadap Total Quality Control Management di PT. Sinar Kaliman Sehat

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Ricky Santoso)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

Peran Divisi Operasional Terhadap Total Quality Control Management di PT. Sinar Kaliman Sehat

Oleh

Nama : Ricky Santoso

NIM : 00000079039

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 4 juni 2025

Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Helena Dewi, S.E., M.S.M.,

NIDN: 0310098303

Penguji

Ir. D. Wim Prihanto, M.M.,

NIDN: 0312126610

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.,

NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN MAGANG

Laporan magang dengan judul

**Peran Divisi Operasional Terhadap Total Quality Control Management di
PT. Sinar Kaliman Sehat**

Oleh

Nama : Ricky Santoso

NIM : 00000079039

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia

Tangerang, 22 Mei 25

Pembimbing



Helena Dewi, S.E., M.S.M.,

NIDN: 0310098303

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO,

NIDN: 0323047801

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: *Peran Divisi Operasional Terhadap Total Quality Control Management di PT. Sinar Kaliman Sehat* dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih S.E., M.S.M., CBO, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Helena Dewi, S.E., M.S.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Binnes Manurung, S.E., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan atas terselesainya laporan magang ini.
6. Kepada Perusahaan PT Sinar Kaliman Sehat yang telah memberikan kesempatan untuk bekerja, terutama pada divisi operasional
7. Orang Tua, keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga karya ilmiah dapat memberikan sebuah pengetahuan yang banyak. Saya berharap karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang operasional. Saya juga berharap penelitian ini dapat menjadi referensi yang berharga bagi rekan mahasiswa, dosen, serta praktisi yang ingin melanjutkan studi atau mengembangkan praktik dalam menganalisis mutu dan kinerja terutama pada bidang obat-obatan herbal.

Tangerang 22 Mei 2025



(Ricky Santoso)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ricky Santoso
NIM : 00000079039
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

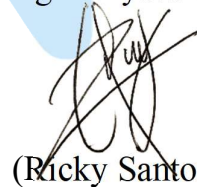
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peran Divisi Operasional Terhadap Total Quality Control Management di PT. Sinar Kaliman Sehat

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Mei 2025

Yang menyatakan,



(Ricky Santoso)

Peran Divisi Operasional Terhadap Total Quality Control Management di PT. Sinar Kaliman Sehat

(Ricky Santoso)

ABSTRAK

Divisi operasional PT Sinar Kaliman Sehat berperan krusial dalam mengimplementasikan Total Quality Control Management (TQM) pada produksi obat herbal. Laporan magang ini memberikan gambaran mendalam tentang praktik TQM di perusahaan tersebut, khususnya dalam memastikan kualitas produk obat tradisional yang diawasi ketat oleh BPOM. Penulis tertarik memilih PT Sinar Kaliman Sehat karena ingin memperoleh pemahaman praktis dan pengalaman langsung mengenai realitas pekerjaan di divisi operasional, terutama terkait Quality Control obat-obatan.

Selama pelaksanaan magang, penulis menghadapi beberapa kendala, termasuk kompleksitas penanganan produk obat yang memiliki SOP bercorak sesuai regulasi CPOTB dari BPOM. Selain itu, masalah komunikasi antara operator dan apoteker menjadi tantangan tersendiri, mengingat penulis adalah karyawan magang dengan pengalaman minim yang harus memantau karyawan tetap dan meneruskan informasi teknis secara akurat. Solusi yang diterapkan meliputi peningkatan product knowledge dan pemahaman CPOTB, serta membangun komunikasi proaktif dengan rekan kerja yang lebih senior. Laporan ini akan merinci tugas, tantangan dan solusi yang ditemukan selama magang, serta memberikan wawasan mengenai penerapan TQM di industri obat-obatan herbal.

Kata kunci : *Total Quality Management*, operasional, obat herbal, *Quality control*

UMN

Role of Operational Division towards Total Quality Control Management in PT Sinar Kaliman Sehat

(Ricky Santoso)

Abstract

The operational division of PT Sinar Kaliman Sehat plays a crucial role in implementing Total Quality Control Management (TQM) in herbal medicine production. This internship report offers an in-depth overview of TQM practices at the company, particularly in ensuring the quality of traditional medicine products that are strictly supervised by BPOM (Badan Pengawasan Obat dan Makanan). The author was interested in choosing PT Sinar Kaliman Sehat to gain practical understanding and direct experience regarding the realities of work in the operational division, especially concerning quality control of medicines.

During the internship, the author encountered several challenges, including the complexity of handling diverse drug products, each with varying SOPs that adhere to BPOM's CPOTB (Good Traditional Medicine Manufacturing Practices) regulations. Furthermore, communication issues between operators and pharmacists presented a unique challenge, as the author was an intern with minimal experience tasked with monitoring permanent employees and relaying technical information accurately. Implemented solutions included improving product knowledge and understanding CPOTB, as well as fostering proactive communication with more senior colleagues. This report will detail the tasks, challenges, and solutions encountered during the internship, providing insights into the application of TQM in the herbal medicine industry.

Keywords: *Total Quality Management, operational, herbal medicine, Quality control*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN MAGANG.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.3.Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
1.4.Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1. Profil Perusahaan	7
2.2. Visi dan Misi PT. Sinar Kaliman Sehat.....	8
2.3. Struktur Organisasi PT Sinar Kaliman Sehat.....	9
BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....	10
3.1 Posisi dan Koordinasi dalam Kerja Magang.....	10
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	11
3.2.2. Pengecekan ganda dan verifikasi	13
3.2.3 Quality Control	16
3.2.4 Koordinasi dengan divisi lain.....	17
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	17
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	18

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	19
4.1. Simpulan	19
4.2. Saran.....	20
4.2.1. Saran Perusahaan	20
4.2.2 Saran Universitas	20
4.2.3. Saran Bagi Mahasiswa	20
Daftar Pustaka	22
Lampiran	23
A.Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	23
B.Kartu MBKM (MBKM 02).....	24
C.Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	25
D.Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04).....	33
E.Surat Penerimaan MBKM (LoA)	34
F.Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	35

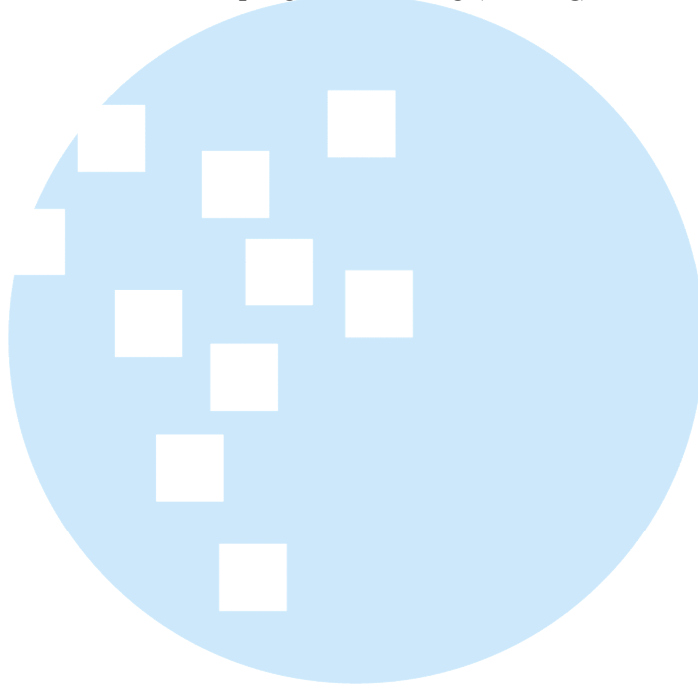
DAFTAR TABEL

Tabel 3.2.1 Deskripsi kategori pekerjaan	12
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Lumar	2
Gambar 1.1.2 Dilong	3
Gambar 1.1.3 Kapsuma	3
Gambar 1.4 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
Gambar 2.1 Logo Perusahaan	7
Gambar 2.3.1 Struktur organisasi	9
Gambar 3.1.1 Posisi Kedudukan	10

Gambar 3.2.2.1 Kanban Board	14
Gambar 3.2.2.2 pemeriksaan kebersihan	14
Gambar 3.2.2.3 Catatan Pemantauan Perbedaan Tekanan Udara	15
Gambar 3.2.2.4 Penerimaan dan pengiriman barang (<i>Loading</i>)	16



UMN