

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pengobatan herbal beberapa tahun ini kembali menjadi trend sebagai alternatif obat maupun vitamin yang berasal dari farmasi. Pertumbuhan pasar pengobatan herbal secara global diprediksi mencapai \$169.1 miliar di 2023, dan \$279.8 miliar pada akhir tahun 2028 dengan *Compound annual growth rate (CAGR)* 10.6% pada periode *forecast* 2023-2028 (bccresearch.com, 2023). Dilansir dari Finance.Detik.com, Indonesia juga memiliki potensi pertumbuhan dalam sektor obat herbal sebesar 300 T per tahunnya. Sebagai negara yang memiliki banyak rempah dan tanaman, pengobatan herbal atau yang sering disebut “jamu” telah lama menjadi alternatif dan suplemen, baik untuk menyembuhkan penyakit maupun kebugaran secara umum.

Dengan adanya globalisasi dan *trading* (komoditas & pengetahuan) antar negara sejak dulu, indonesia memulai penggunaan rempah di dunia pengobatannya. Dan salah satu negara yang memiliki dampak pada negara ini adalah Cina. Pengobatan tradisional cina merupakan teknik penyembuhan tradisional yang di kembangkan di Cina selama beribu-ribu tahun. Metode pengobatan ini mempunyai landasan kerja yang berbeda dibandingkan dengan metode penyembuhan dari barat. Pengobatan tradisional cina ini memiliki landasan bahwa ketidakharmonisan antara lingkungan didalam dan diluar tubuh yang menjadikan seseorang bisa terkena penyakit (Makarim, 2023).

Melansir dari Halodoc.com beberapa metode pengobatan yang terkenal pada pengobatan tradisional cina adalah :

- Akupuntur : menusukan jarum halus ke titik spesifik di tubuh

- *Cupping* / kop : terapi cangkir panas yang menciptakan efek vakum dan menarik kulit ke dalam cangkir tersebut.
- Obat herbal : menggunakan ramuan tanaman dan bagian spesifik dari binatang untuk diminum; dapat berupa bubuk, teh maupun kapsul
- Kiropraktik (跌打dit ta): terapi pijat dan perenggangan pada tulang / persendian

PT Sinar Kaliman Sehat sendiri menjadi salah satu perusahaan produsen obat tradisional herbal yang mencampurkan antara resep tradisional Cina dengan resep tradisional Indonesia dan telah memasarkannya di seluruh Indonesia, dengan tujuan untuk menyediakan pengobatan alternatif dengan efek samping yang lebih sedikit dibandingkan dengan obat farmasi. Beberapa obat yang menjadi andalan adalah :



Gambar1.1.1 Lumar

-Lumar: Obat luka dalam dan meringankan memar, berbentuk pil besar (boli) dan diminum dengan cara dilarutkan di dalam air.



Gambar 1.1.2 Dilong

-Dilong: Penurun demam dan meringankan gejala tipes, berbentuk kapsul.



Gambar 1.1.3 Kapsuma

-Kapsuma: Penambah nafsu makan, berbentuk tablet.

Kinerja PT Sinar Kaliman Sehat tergolong cukup bagus dengan total karyawan tetap sebanyak 56 orang, dengan perputaran gudang sangat sebentar terkadang bahkan kurang barang disaat permintaan cukup besar. Penjualan obat juga telah

tersebar pulau-pulau besar di Indonesia, seperti sumatra, kalimantan, jawa, sulawesi, hingga papua dengan pengiriman yang hampir setiap hari terjadi ke tempat yang berbeda-beda.

PT Sinar kaliman Sehat memberikan perspektif baru ke penulis dengan memberikan pengetahuan teknis serta kesempatan menghadapi dunia kerja yang nyata. Selama menjalankan praktik kerja magang, penulis ditugaskan menjadi asisten kepala produksi pabrik yang berfokuskan kepada *Quality Control (QC)* dengan cara *Total Quality Management (TQM)*.

*Total Quality Management (TQM)* merupakan pendekatan komprehensif manajemen yang menitikberatkan perbaikan secara berkelanjutan pada kualitas produk dan layanan. Tujuan utama TQM adalah kepuasan pelanggan, yang dapat dicapai melalui partisipasi aktif seluruh pemangku kepentingan (*stake holder*) dalam upaya peningkatan kualitas. Pendekatan ini mengintegrasikan seluruh fungsi organisasi, mulai dari supplier hingga agen pengecer, untuk memastikan bahwa setiap aspek operasional berkontribusi terhadap kualitas lebih baik (Londa et al, 2024).

Peran kepala produksi dalam aktifitas QC sangatlah penting dikarenakan perusahaan ini bergerak di bidang obat-obatan yang langsung diawasi oleh Badan Pengawasan Obat dan Makanan (BPOM) serta risiko yang sangat besar yang dapat menimpa perusahaan jika terjadi kesalahan; baik denda / sanksi hukum pidana. Oleh sebab itu, penulis sangat tertarik untuk melakukan kegiatan magang di PT Sinar Kaliman Sehat.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Dalam menjalani magang di PT Sinar Kaliman Sehat, penulis memiliki tujuan sebagai berikut:

- Memperoleh pemahaman yang lebih di PT Sinar Kaliman Sehat khususnya pada *Quality Control* obat-obatan.
- Mendapatkan pengalaman praktis dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai realitas pekerjaan di divisi Operational PT Sinar Kaliman Sehat.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Program magang dilakukan selama 4 bulan, dimulai dari tanggal 7 januari 2025 hingga 7 mei 2025. Program magang ini berlangsung di pabrik PT Sinar Kaliman Sehat yang berlokasi di Jl. Kepuh 3, Sukaasih, Kec. Ps. Kemis, Kabupaten Tangerang, Banten.

Magang berlangsung dari hari Senin hingga Jumat, dengan jam kerja yang dimulai dari pukul 08.00 hingga 17.00 WIB. Selama periode ini, penulis ditetapkan menjadi asisten kepala produksi dan dibimbing oleh Bpk. Binnes Manurung, S.E., yang menjabat sebagai Kepala produksi. Bimbingan yang diberikan oleh bpk. Binnes Manurung, S.E. sangat berharga dalam membantu penulis memahami berbagai aspek operasional perusahaan dan meningkatkan keterampilan praktis di bidang ini.

### **1.4. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur pelaksanaan dan pengajuan magang merupakan rangkaian langkah yang harus dilakukan oleh mahasiswa untuk memulai dan menyelesaikan program magang di sebuah perusahaan. Proses ini dimulai dengan pengiriman Curriculum Vitae (CV), surat pengantar dari universitas, dan interview. pelaksanaan kerja magang yang dilakukan di PT Sinar Kaliman Sehat dapat dilihat pada Gambar 1.3 di bawah ini.

Gambar 1.4 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

