

**LAPORAN PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI
FINANCE BUSINESS PARTNER INTERN
DI PT MANDALA MULTIFINANCE TBK**



LAPORAN MBKM

Jesslyn Nathania Gosal

00000082790

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jesslyn Nathania Gosal

Nomor Induk Mahasiswa : 00000082790

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“LAPORAN PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI *FINANCE BUSINESS PARTNER INTERN* DI PT MANDALA MULTIFINANCE TBK”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Mei 2025



(Jesslyn Nathania Gosal)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

**“Laporan Praktik Kerja Magang sebagai *Finance Business*
Partner Intern di PT Mandala Multifinance Tbk”**

Oleh

Nama : Jesslyn Nathania Gosal

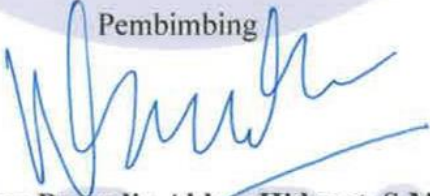
NIM : 00000082790

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk disajikan pada sidang Ujian Magang
Universitas Multimedia Nusantara

Pembimbing


Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.
0705069103

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

**“LAPORAN PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI *FINANCE BUSINESS*
PARTNER INTERN DI PT MANDALA MULTIFINANCE TBK”**

Oleh

Nama : Jesslyn Nathania Gosal

NIM : 00000082790

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 9 Juni 2025

Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing


Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar
Hidayat, S.M.B., M.M.
0705069103

Penguji


Dr. Rajesh Prettyal Singh, S.S M.M.
0430107605

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jesslyn Nathania Gosal

NIM : 00000082790

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Laporan Praktik Kerja Magang sebagai *Finance Business Partner Intern* di PT Mandala Multifinance Tbk”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Mei 2025

Yang menyatakan,



Jesslyn Nathania Gosal

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Laporan Praktik Kerja Magang sebagai *Finance Business Partner Intern* di PT Mandala Multifinance Tbk” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M. Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.MB., M.M., selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Para penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga laporan MBKM dapat diselesaikan secara maksimal.
6. Kepada PT Mandala Multifinance Tbk dan para karyawan yang telah merangkul dan membimbing saya dengan baik selama magang berlangsung.
7. Keluarga serta teman-teman yang telah memberikan dukungan baik secara materiil maupun moral, yang turut berperan dalam penyelesaian laporan MBKM ini oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan kerja magang ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi, pemilihan kata, maupun tata bahasa. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun sebagai bahan

evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Penulis juga menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta kontribusi dalam berbagai bentuk selama proses magang hingga penyusunan laporan ini. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi maupun inspirasi, khususnya bagi mahasiswa yang akan menjalani program magang berikutnya. Semoga laporan ini dapat memperluas wawasan pembaca dan menjadi kontribusi yang bermanfaat. Akhir kata, kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat, perlindungan, dan petunjuk-Nya kepada kita semua.

Tangerang, 26 Mei 2025



Jesslyn Nathania Gosal



**LAPORAN PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI *FINANCE*
BUSINESS PARTNER INTERN DI PT MANDALA
MULTIFINANCE TBK**

Jesslyn Nathania Gosal

ABSTRAK

PT Mandala Multifinance Tbk merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pendanaan finansial, dengan produk yang paling diminati yaitu kendaraan roda dua (R2). Penulis memilih PT Mandala Multifinance Tbk sebagai tempat magang karena reputasinya yang kuat dalam industri pembiayaan nasional, lingkungan kerja yang profesional, serta kesempatan untuk terlibat langsung dalam proses keuangan strategis melalui divisi Finance Business Partner. Selama program magang berlangsung, penulis terlibat dalam proses penyusunan anggaran, analisis selisih antara anggaran dan realisasi, serta perhitungan efisiensi promosi yang diberikan kepada dealer motor di seluruh Indonesia. Dalam pelaksanaannya, penulis menghadapi beberapa kendala, seperti data promosi yang tidak mencantumkan nama dealer secara lengkap serta penggunaan singkatan yang tidak konsisten. Kendala tersebut menghambat proses identifikasi dan analisis data. Untuk mengatasi masalah ini, penulis menggunakan rumus MID dan VLOOKUP pada Excel untuk mengekstrak dan mencocokkan data secara otomatis, serta memanfaatkan file referensi dealer dari perusahaan guna memastikan keakuratan informasi.

Kata kunci: *Finance Business Partner, Budgeting, Data Promosi*

Internship Report as a Finance Business Partner Intern at PT

Mandala Multifinance Tbk

Jesslyn Nathania Gosal

ABSTRACT (English)

Mandala Multifinance is a financial services company specializing in financing solutions, with its most popular product being two-wheeled vehicle (R2) financing. The author chose PT Mandala Multifinance Tbk as an internship placement due to its strong reputation in the national financing industry, professional work environment, and the opportunity to be directly involved in strategic financial processes through the Finance Business Partner division. During the internship, the author participated in budget planning, variance analysis between planned and actual budgets, as well as evaluating the efficiency of promotional expenses provided to motorcycle dealers across Indonesia. Throughout the internship, the author encountered several challenges, such as promotional data that lacked complete dealer names and the inconsistent use of abbreviations. These issues hindered the data identification and analysis process. To overcome these challenges, the author utilized MID and VLOOKUP functions in Excel to extract and match data automatically, and referred to a company-provided dealer reference file to ensure data accuracy.

Keywords: Finance Business Partner, Budgeting, Data Promosi



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK	8
ABSTRACT (English)	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I.....	15
PENDAHULUAN.....	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	18
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	19
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	19
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	19
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	23
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	23
2.1.1. Visi Misi.....	25
2.1.2. Nilai Perusahaana	25
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	26
2.3. Operasional Perusahaan	28

2.4. Tinjauan Pustaka	30
2.4.1. Budgeting Theory	30
2.4.2. Finance Business Partner	32
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	33
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	33
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	34
3.2.1. Tugas yang dilakukan	34
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	35
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	42
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	43
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	46
4.1 Simpulan	46
4.2 Saran.....	47
LAMPIRAN.....	51



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tugas Utama yang Dilakukan.....	33
Tabel 1.2 Tugas Tambahan yang dilakukan	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Daftar Perusahaan Multifinance Beraset Rp5 Triliun-dibawah Rp10 Triliun.....	16
Gambar 1. 2 Poster Iklan PT Mandala Multifinance Tbk.....	17
Gambar 2. 1 Logo PT Mandala Multifinance Tbk.....	23
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Mandala Multifinance Tbk.....	26
Gambar 3. 1 Struktur Divisi Finance Business Partner	34
Gambar 3. 2 Membuat Simulasi Budgeting	37
Gambar 3. 3 Contoh Analisis Budget vs. Realisasi	38
Gambar 3. 4 Hasil Perhitungan Promosi Dealer	40
Gambar 3. 5 Tampilan website MANTIS Hub	41
Gambar 3. 6 Meeting Bersama Finance BP dan Pak Medy	42
Gambar 3. 7 Keterangan Nomor Booking	44
Gambar 3. 8 Contoh Pencarian Nama Dealer	45



DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	51
B. Kartu MBKM - MBKM 02	52
C. Daily Task MBKM - MBKM 03.....	53
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	66
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	67
F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	70
G. Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM.....	70
H. Foto bersama Tim Finance	72

