

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen ulasan pengguna terhadap aplikasi pencari kerja KitaLulus, JobStreet, dan LinkedIn dengan membandingkan performa lima algoritma machine learning yaitu *Naïve Bayes*, *Support Vector Machine (SVM)*, *K-Nearest Neighbors (KNN)*, *Decision Tree*, dan *Random Forest* dalam kerangka kerja *Knowledge Discovery in Databases (KDD)*. Berdasarkan hasil evaluasi, algoritma *Random Forest* menunjukkan performa terbaik dengan akurasi tertinggi mencapai 91,50% dalam menganalisis sentimen aplikasi KitaLulus. Penelitian ini juga membuktikan bahwa penerapan *Grid Search* dapat meningkatkan akurasi model, sementara teknik SMOTE untuk menangani ketidakseimbangan kelas (*class imbalance*) memberikan hasil yang kurang optimal. Dengan demikian, Framework KDD terbukti efektif dalam merancang pipeline analisis sentimen terhadap ulasan pengguna, dan *Random Forest* direkomendasikan sebagai algoritma unggulan untuk skenario serupa.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi lebih banyak algoritma seperti model *unsupervised learning*. Selain itu, penggunaan teknik optimasi lain seperti *Bayesian Optimization* atau *Random Search* dapat diuji untuk meningkatkan akurasi model secara lebih optimal. Penambahan metrik evaluasi lain seperti *precision*, *recall*, dan F1-score juga dapat memberikan analisis yang lebih komprehensif dalam memahami performa setiap model. Terakhir pengujian dataset yang lebih besar dan beragam dapat membantu meningkatkan generalisasi model dalam menganalisis kepuasan pengguna.