

**PEMBUATAN WEBSITE REVIEW INQUIRY
GROUPING UNTUK TIM DATA QUALITY LOAN DI
PT BANK CENTRAL ASIA, TBK**



LAPORAN MBKM MAGANG

**CALEB STEVE DINOTO
00000056896**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PEMBUATAN WEBSITE REVIEW INQUIRY
GROUPING UNTUK TIM DATA QUALITY LOAN DI
PT BANK CENTRAL ASIA, TBK**



**CALEB STEVE DINOTO
00000056896**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Caleb Steve Dinoto

NIM : 00000056896

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Pembuatan Website Review Inquiry Grouping Untuk Tim Data Quality Loan di PT Bank Central Asia, Tbk

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, Sabtu, 21 Juni 2025



(Caleb Steve Dinoto)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Caleb Steve Dinoto
NIM : 00000056896
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, Sabtu, 21 Juni 2025

Yang menyatakan



Caleb Steve Dinoto

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Pembuatan Website Review Inquiry Grouping untuk *Team Data Quality Loan* di PT Bank Central Asia, TBK dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari proses pelaksanaan sampai penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dennis Gunawan, S.Kom., M.Sc., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Ibu Diana Rafli, selaku *Senior IT Analyst Biro DTMA* dan mentor yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk dapat mengerjakan proyek yang ada selama pelaksanaan kegiatan magang.
6. Ibu Maria Oktaviani, selaku *buddy* yang telah membantu dan membimbing saya di perusahaan magang.
7. Ibu Novita Ermawati selaku penasihat dalam pengerjaan proyek magang.
8. Bernadus Lukas, Daniel Hendrikus, Stanley Jonathan yang telah membantu dengan penuh kesabaran serta menjadi rekan kerja yang baik selama pelaksanaan kegiatan magang.

9. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, Sabtu, 21 Juni 2025



Caleb Steve Dinoto



PEMBUATAN WEBSITE REVIEW INQUIRY GROUPING UNTUK TIM DATA QUALITY LOAN DI PT BANK CENTRAL ASIA, TBK

Caleb Steve Dinoto

ABSTRAK

Pertumbuhan kredit di sektor perbankan membawa tantangan dalam menjaga kualitas dan akurasi data debitur, yang sangat penting untuk mitigasi risiko dan kepatuhan terhadap regulasi OJK. Proses validasi *Grouping* debitur di PT Bank Central Asia, Tbk (BCA) sebelumnya dilakukan secara terpisah melalui berbagai sistem internal, yang menyebabkan inefisiensi dan meningkatkan risiko kesalahan data. Oleh karena itu, proyek magang ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah website internal berbasis *ASP.NET MVC* yang berfungsi sebagai pusat review grouping untuk *Team Data Quality Loan* (DQ Loan). Pengembangan website dilakukan melalui analisis kebutuhan, perancangan antarmuka sesuai mockup, implementasi fitur pencarian dan penyajian data calon debitur, *Group*, serta kepemilikan saham, yang terhubung ke Data Warehouse melalui skema database Oracle. Optimalisasi dilakukan dengan *materialized view*, *caching*, dan autentikasi *Windows*. Hasilnya, website ini mampu menyatukan seluruh proses validasi dalam satu platform terintegrasi, meningkatkan efisiensi kerja tim, dan memperkuat kualitas data kredit di BCA.

Kata kunci: ASP.NET MVC, *Data Quality Loan*, *Grouping* Debitur, *Review Grouping*, Website Internal



***DEVELOPMENT OF A REVIEW INQUIRY GROUPING WEBSITE FOR
THE DATA QUALITY LOAN TEAM AT PT BANK CENTRAL ASIA, TBK.***

Caleb Steve Dinoto

ABSTRACT

The growth of credit in the banking sector presents challenges in maintaining accurate debtor data, which is crucial for risk mitigation and compliance with Financial Services Authority (OJK) regulations. At PT Bank Central Asia, Tbk (BCA), the validation process for debtor grouping was previously carried out across multiple internal systems, leading to inefficiencies and a higher risk of data inconsistency. This internship project aimed to design and implement an internal web-based platform using ASP.NET MVC to centralize the review of debtor groupings for the Data Quality Loan (DQ Loan) team. The website development process included requirements analysis, interface design based on mockups, implementation of search and data display features for debtors, groups, and share ownership, all integrated with the Data Warehouse using Oracle database schemas. Optimization techniques such as materialized views, caching, and Windows authentication were applied. As a result, the platform successfully consolidated all validation processes into a single integrated system, improving workflow efficiency and enhancing the quality of credit data within BCA.

Keywords:ASP.NET MVC, Data Quality Loan, Debtor Grouping, Internal Website, Review Grouping



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.2.1 Visi	5
2.2.2 Misi	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	8
3.2 Tugas yang Dilakukan	9
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	9
3.3.1 User Requirement	10
3.3.2 Proses Perancangan	12
3.3.3 Hasil Implementasi Website	29
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	37
3.4.1 Kendala	37
3.4.2 Solusi	37
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	39
4.1 Simpulan	39
4.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	9
Tabel 3.2	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang (lanjutan)	10
Tabel 3.3	Tabel <i>CUST_RELATIONSHIPS</i>	16
Tabel 3.4	Tabel <i>LOAN_SHAREHOLDER_DAILY_FACT</i>	16
Tabel 3.5	Tabel <i>MS_DEB</i>	17
Tabel 3.6	Tabel <i>CUST_GRP_RELATION_FACT</i>	17
Tabel 3.7	Tabel <i>CUST_CURR_DIMENSION</i>	17
Tabel 3.8	Tabel <i>TB_MGRP_ADD</i>	18



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT. Bank Central Asia, Tbk.	3
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia Tbk.	6
Gambar 2.3	Struktur Unit Kerja dalam <i>Strategic Information Technology Group</i> (GSIT)	6
Gambar 3.1	Kedudukan peserta magang	8
Gambar 3.2	Site map <i>Web Review Inquiry Grouping</i>	12
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i> Calon Debitur/Debitur	13
Gambar 3.4	<i>Flowchart</i> Group	14
Gambar 3.5	<i>Flowchart</i> Kepemilikan Saham	15
Gambar 3.6	Skema	18
Gambar 3.7	<i>Mockup search</i> calon Debitur/Debitur	20
Gambar 3.8	<i>Mockup search</i> calon debitur/debitur	20
Gambar 3.9	<i>Mockup</i> hasil <i>search</i> calon Debitur/Debitur	21
Gambar 3.10	<i>Mockup</i> Infomasi Calon Debitur/Debitur Individu	21
Gambar 3.11	<i>Mockup show</i> alasan tidak ditemukan	22
Gambar 3.12	<i>Mockup search</i> calon Debitur/Debitur organisasi	22
Gambar 3.13	<i>Mockup</i> Infomasi Calon Debitur/Debitur Organasiasi	23
Gambar 3.14	<i>Mockup</i> Relasi Badan Usaha-Individu tidak ditemukan	23
Gambar 3.15	<i>Mockup</i> Infomasi Calon Debitur/Debitur Individu dan Organisasi	24
Gambar 3.16	<i>Mockup Search Group</i>	24
Gambar 3.17	<i>Mockup</i> Hasil <i>Search Group</i>	25
Gambar 3.18	<i>Mockup</i> Isi <i>Group</i>	25
Gambar 3.19	<i>Mockup</i> Hasil <i>Search Group</i>	26
Gambar 3.20	<i>Mockup filter</i> pada Susunan Pengurus Dalam <i>Group</i>	26
Gambar 3.21	<i>Mockup</i> hasil <i>filter</i> pada Susunan Pengurus Dalam <i>Group</i>	27
Gambar 3.22	<i>Mockup Search</i> Kepemilikan Saham	27
Gambar 3.23	<i>Mockup</i> hasil <i>Search</i> Kepemilikan Saham	28
Gambar 3.24	<i>Mockup</i> Informasi Kepemilikan Saham	28
Gambar 3.25	<i>Mockup</i> informasi Detail Badan Usaha	29
Gambar 3.26	<i>Search</i> Calon Debitur/Debitur	29
Gambar 3.27	Hasil <i>Search</i> Calon Debitur/Debitur	30
Gambar 3.28	Informasi Calon Debitur/Debitur Individu	30
Gambar 3.29	Informasi Calon Debitur/Debitur Organisasi	31
Gambar 3.30	<i>Detail</i> Calon Debitur/Debitur Individu dan Organisasi	31
Gambar 3.31	<i>Search Group</i>	32
Gambar 3.32	Hasil <i>Search Group</i>	32
Gambar 3.33	Isi <i>Group</i>	33
Gambar 3.34	Susunan Pengurus	33
Gambar 3.35	<i>Search</i> Kepemilikan Saham	34
Gambar 3.36	Hasil <i>Search</i> Kepemilikan Saham	34
Gambar 3.37	informasi Kepemilikan Saham	35
Gambar 3.38	Informasi Detail Badan Usaha	35
Gambar 3.39	Data <i>filter</i> tidak ditemukan	36
Gambar 3.40	Data <i>filter</i> ditemukan	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	41
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	42
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	43
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	59
Lampiran 5	Form Bimbingan	60
Lampiran 6	Hasil Pemeriksaan Turnitin	61

