

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Mitra Integrasi Digital merupakan perusahaan teknologi yang berdiri pada Juli 2019 di Tangerang atas inisiasi dua profesional berpengalaman di bidang teknologi, Bobby Harmoko dan Bobby Hartanto. Kehadiran perusahaan ini dilatar belakangi oleh semakin tingginya permintaan akan transformasi digital di dunia bisnis, seiring kesadaran perusahaan-perusahaan akan urgensi memiliki sistem yang terpadu dan selaras dengan kebutuhan operasional mereka [3].

Sebagai penyedia solusi perangkat lunak khusus, perusahaan mengkhususkan diri dalam pengembangan aplikasi berbasis web, mobile, dan desktop. PT Mitra Integrasi Digital telah berhasil melayani klien dari beragam industri, mulai dari perdagangan, percetakan, layanan profesional, hingga sektor makanan dan minuman, dengan menyediakan solusi digital yang efektif dan sesuai kebutuhan [3].



Gambar 2.1. Logo PT Mitra Integrasi Digital

Sumber: [4]

Dalam perjalanannya, perusahaan konsisten memegang teguh dua prinsip fundamental, yakni menghadirkan solusi optimal untuk memastikan kepuasan klien, serta mempertahankan integritas dalam setiap kemitraan bisnis. Berbekal semangat berinovasi dan komitmen terhadap standar kualitas tinggi, PT Mitra Integrasi Digital terus berkembang sebagai partner yang dapat diandalkan dalam mendampingi perubahan digital klien-kliennya.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

PT Mitra Integrasi Digital mengusung Visi dan Misi berikut, yang diambil dari slide profile perusahaan [3]:

### **2.2.1 Visi**

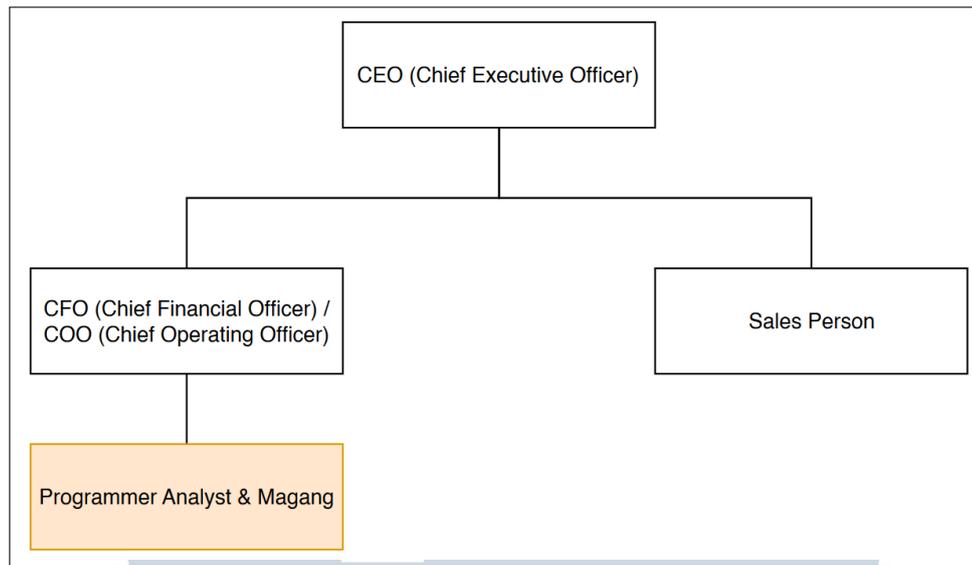
”Menjadi mitra teknologi terpercaya yang mendorong transformasi digital dan pertumbuhan bisnis melalui solusi aplikasi yang inovatif, efektif, dan berkelanjutan.”

### **2.2.2 Misi**

1. Menyediakan solusi teknologi yang disesuaikan dengan kebutuhan unik setiap klien, untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas bisnis mereka.
2. Mengutamakan kualitas, keamanan, dan skalabilitas dalam setiap aplikasi yang kami kembangkan.
3. Membangun hubungan jangka panjang dengan klien melalui layanan yang responsif, profesional, dan kolaboratif.
4. Mengikuti perkembangan teknologi terkini untuk memastikan klien kami selalu selangkah lebih maju.
5. Memberdayakan tim kami untuk terus belajar, berkembang, dan menciptakan solusi dengan nilai tambah tinggi.

## **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi PT Mitra Integrasi Digital mencakup 4 posisi inti, yang dapat dilihat pada gambar 2.2 berikut:



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Mitra Integrasi Digital

Sumber: [3]

- *Chief Executive Officer (CEO)*  
*Chief Executive Officer* adalah pemimpin tertinggi perusahaan yang bertanggung jawab atas arah strategis dan pengambilan keputusan penting
- *Chief Financial Officer/Chief Operating Officer (CFO/COO)*  
*Chief Financial Officer* bertanggung jawab mengelola keuangan perusahaan, mulai dari perencanaan anggaran, analisis kinerja finansial, hingga pelaporan keuangan. Sedangkan *Chief Operating Officer*, fokus pada operasional harian perusahaan, memastikan efisiensi proses bisnis, koordinasi antar departemen, dan implementasi kebijakan yang ditetapkan *CEO*.
- *Sales Person*  
*Sales person* bertugas mengidentifikasi prospek klien potensial, melakukan presentasi produk atau layanan, negosiasi kontrak, dan membangun hubungan jangka panjang dengan klien.
- *Programmer Analyst & Magang*  
Posisi ini adalah posisi yang diisi oleh para mahasiswa magang. Terdapat 2 posisi yang pertama adalah *programmer* magang, dan yang kedua adalah *analyst* magang. Penulis berada di posisi ini sebagai *Programmer intern*