

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Kabupaten Tangerang adalah salah satu daerah di Provinsi Banten yang berkembang pesat dalam berbagai sektor, termasuk komunikasi dan informatika. Pada awalnya, Diskominfo Kabupaten Tangerang merupakan hasil penggabungan dari beberapa unit kerja, yaitu Bagian Pengelola Teknologi Informasi (BPTI) pada Sekretariat Daerah, Bidang Komunikasi dan Informatika pada Dinas Perhubungan, serta unit Komunikasi dan Informatika. Dalam rangka menunjang pelayanan publik yang berbasis teknologi informasi, pemerintah daerah membentuk Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo). Pembentukan Diskominfo dilatarbelakangi oleh kebutuhan untuk mempercepat penyebaran informasi kepada masyarakat serta mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam pemerintahan. Secara resmi, pembentukan Diskominfo ditetapkan melalui Peraturan Daerah Kabupaten Tangerang Nomor 15 Tahun 2014 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tangerang [5].



Gambar 2.1. Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Sumber: [6]

Pada tahun 2016, Melalui Peraturan Daerah Kabupaten Tangerang Nomor 11 Tahun 2016 [7], Diskominfo ditetapkan sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Tipe A. Tugas Diskominfo antara lain mencakup pengelolaan aplikasi, komunikasi dan informatika publik, statistik, dan persandian. Tugas pokok, fungsi, serta tata kerja Diskominfo diatur dalam Peraturan Bupati Tangerang Nomor 94 Tahun 2016 [8]. Semenjak itu, Diskominfo Kabupaten Tangerang terus berperan

aktif dalam mewujudkan pelayanan pemerintahan berbasis digital, mendukung keterbukaan informasi publik, serta memperkuat infrastruktur bidang TIK untuk kemajuan daerah.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang adalah "Menciptakan masyarakat Kabupaten Tangerang yang progresif, kreatif, dan memiliki pemahaman teknologi informasi dalam rangka mewujudkan Tangerang Gemilang." Guna mewujudkan visi tersebut, Diskominfo menetapkan lima misi utama [9].

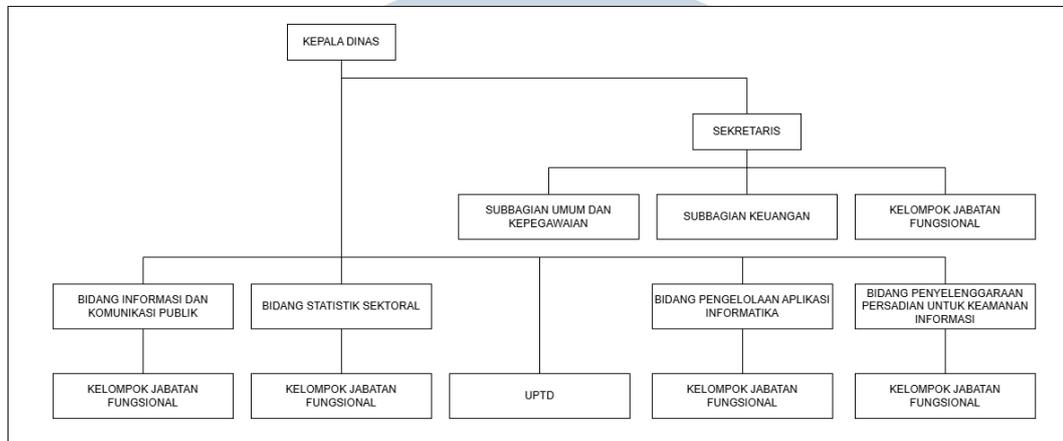
1. Meningkatkan transparansi aparatur Pemerintah Kabupaten Tangerang melalui teknologi informasi.
2. Meningkatkan sumber daya aparatur dalam rangka profesionalisme aparatur yang berdasarkan teknologi informatika.
3. Meningkatkan partisipasi dan pemahaman masyarakat terhadap kebutuhan teknologi informatika.
4. Meningkatkan dan mengembangkan teknologi informatika untuk melayani masyarakat Kabupaten Tangerang.
5. Meningkatkan kualitas sumber daya aparatur, memenuhi kebutuhan operasional dinas, meningkatkan kualitas laporan keuangan dan perencanaan dinas.

Dengan berjalannya waktu, Diskominfo Kabupaten Tangerang berkomitmen untuk terus berkembang, meningkatkan layanan informasi publik dan mendukung transformasi digital di lingkungan pemerintahan daerah.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

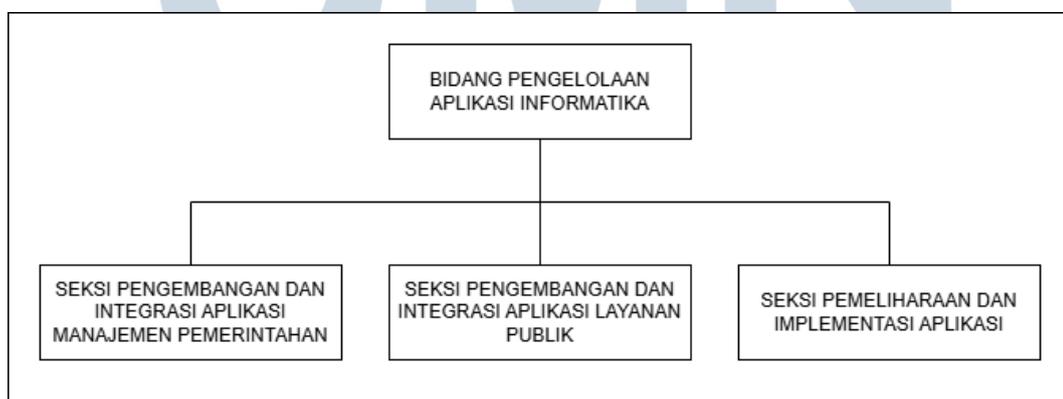
Struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang dibentuk berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 13 Tahun 2023 [10] yang mengatur tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi, serta tata kerja perangkat daerah. Struktur ini menunjukkan pembagian peran,

tanggung jawab, dan kewenangan di tiap bagian, serta menjelaskan bagaimana koordinasi dilakukan antar unit kerja di lingkungan Diskominfo [11].



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika merupakan salah satu unit di bawah naungan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang yang bertugas dalam pengembangan dan pengelolaan sistem aplikasi pemerintahan. Tanggung jawab utamanya mencakup perancangan, pengembangan, dan pemeliharaan berbagai aplikasi digital yang digunakan oleh instansi pemerintah daerah untuk mendukung layanan publik berbasis teknologi informasi. Selain itu, bidang ini juga berperan dalam penerapan sistem informasi yang terintegrasi, pengelolaan data, serta pengembangan inovasi digital guna meningkatkan efektivitas administrasi pemerintahan. Berikut adalah struktur organisasi dari Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika.



Gambar 2.3. Struktur Organisasi Bidang Pengelolaan Aplikasi dan Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Tugas dan fungsi Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang telah diatur secara resmi dalam Peraturan Bupati Pasal 12 Nomor 13 Tahun 2023. Rincian tugas yang diemban oleh Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika adalah:

1. Penyiapan perumusan kebijakan teknik yang terkait dengan pengelolaan informatika.
2. Penyiapan rencana dan program kegiatan bidang pengelolaan aplikasi informatika.
3. Penyiapan pengendalian dan pengawasan kegiatan bidang pengelolaan aplikasi informatika.
4. Penyiapan bimbingan teknis pelaksanaan program kegiatan bidang pengelolaan aplikasi informatika.
5. Pengelolaan administrasi bidang pengelolaan aplikasi informatika.
6. Pengelolaan nama domain yang telah ditetapkan oleh pemerintah pusat dan subdomain di lingkup pemerintah daerah.
7. Pengelolaan *e-government* di lingkup Pemerintah Daerah.
8. Pelaksanaan fungsi lain yang diperintahkan oleh pimpinan.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA