

**PENGEMBANGAN PLATFORM WEB CARE@HOME
UNTUK REKRUTMEN DAN PENCOCOKAN
CAREGIVER DENGAN CUSTOMER PADA
APTAWORKS**



LAPORAN MBKM MAGANG

**SAMUEL MAXIMUS LAMERE
00000068572**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGEMBANGAN PLATFORM WEB CARE@HOME
UNTUK REKRUTMEN DAN PENCOCOKAN
CAREGIVER DENGAN CUSTOMER PADA
APTAWORKS**



**SAMUEL MAXIMUS LAMERE
00000068572**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Samuel Maximus Lamere

NIM : 00000068572

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Pengembangan Platform Web Care@Home untuk Rekrutmen dan Pencocokan Caregiver dengan Customer Pada Aptaworks

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 23 Juni 2025


(Samuel Maximus Lamere)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samuel Maximus Lamere

NIM : 00000068572

Program Studi : Informatika

Jenjang : S1

Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*).

Tangerang, 23 Juni 2025

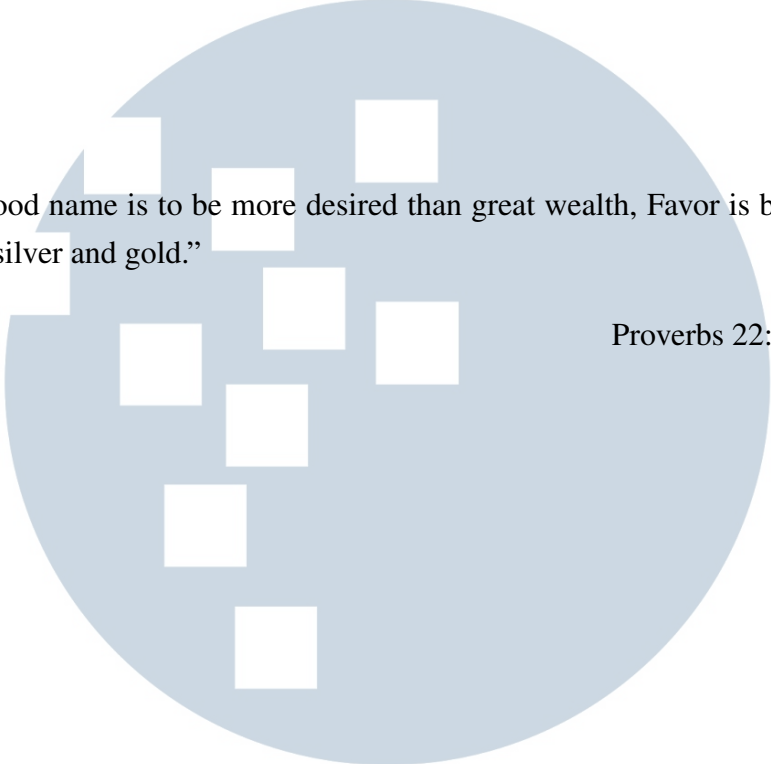
Yang menyatakan



Samuel Maximus Lamere

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto



"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya laporan magang berjudul: "PENGEMBANGAN PLATFORM WEB CARE@HOME UNTUK REKRUTMEN DAN PENCOCOKAN CAREGIVER DENGAN CUSTOMER PADA APTAWORKS" Laporan ini disusun sebagai syarat kelulusan Program Studi Informatika di Universitas Multimedia Nusantara. Atas segala dukungan dan bimbingan yang telah diberikan, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Wirawan Istiono, S.Kom., M.Kom, sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Muhammad Toyyib, selaku pembimbing lapangan dan *Supervisor* yang mendampingi dan membimbing selama melaksanakan program kerja magang
6. Keluarga saya, yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral selama menyusun laporan kerja magang.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 23 Juni 2025



Samuel Maximus Lamere

**PENGEMBANGAN PLATFORM WEB CARE@HOME UNTUK
REKRUTMEN DAN PENCOCOKAN CAREGIVER DENGAN
CUSTOMER PADA APTAWORKS**

Samuel Maximus Lamere

ABSTRAK

Care@Home adalah salah satu klien dari Aptaworks yang bergerak di bidang penyewaan *caregiver* (perawat/pengasuh) serta layanan *e-commerce* untuk kebutuhan medis. Banyak pelanggan mengalami kesulitan dalam mencari dan merekrut *caregiver* yang sesuai kebutuhan, karena prosesnya memakan waktu dan hasilnya sering tidak sesuai harapan. Sementara itu, banyak *caregiver* yang memiliki keterampilan justru kesulitan mendapatkan pekerjaan yang cocok. Untuk mengatasi masalah tersebut, dikembangkan sebuah *platform web* yang memungkinkan pelanggan mencari dan merekrut *caregiver* secara lebih mudah, serta menyewa atau membeli alat kesehatan. Proyek ini terdiri dari dua bagian, yaitu sistem rekrutmen dan *e-commerce*. Sistem rekrutmen dikembangkan menggunakan React dan TypeScript, sedangkan bagian *e-commerce* menggunakan Laravel dengan CMS Statamic. Peran yang dijalankan mencakup pembangunan antarmuka pengguna yang responsif dan terintegrasi dengan API untuk menampilkan data secara real-time. Hasil pengembangan berjalan dengan baik dan sistem berhasil menampilkan data dinamis dari server sesuai kebutuhan klien.

Kata kunci: Aptaworks, Care@Home, *Caregiver*, *E-commerce*, *Platform web*



**DEVELOPMENT OF CARE@HOME WEB PLATFORM FOR
RECRUITMENT AND MATCHING CAREGIVER WITH CUSTOMER ON
APTAWORKS**

Samuel Maximus Lamere

ABSTRACT

Care@Home is one of Aptaworks clients that specializes in caregiver rental and e-commerce services for medical needs. Many customers have difficulty in finding and recruiting caregivers who meet their needs, because the process is time-consuming and the results are often not as expected. Meanwhile, many caregivers who have the skills have difficulty finding suitable jobs. To solve this problem, a web platform was developed that allows customers to search and recruit caregivers more easily, as well as rent or buy medical equipment. This project consists of two parts, namely recruitment system and e-commerce. The recruitment system was developed using React and TypeScript, while the e-commerce part used Laravel with Statamic CMS. The role includes building a responsive user interface and integrating with an API to display data in real-time. The results of the development went well and the system successfully displayed dynamic data from the server according to client needs.

Keywords: Aptaworks, Care@Home, Caregiver, E-commerce, Platform web

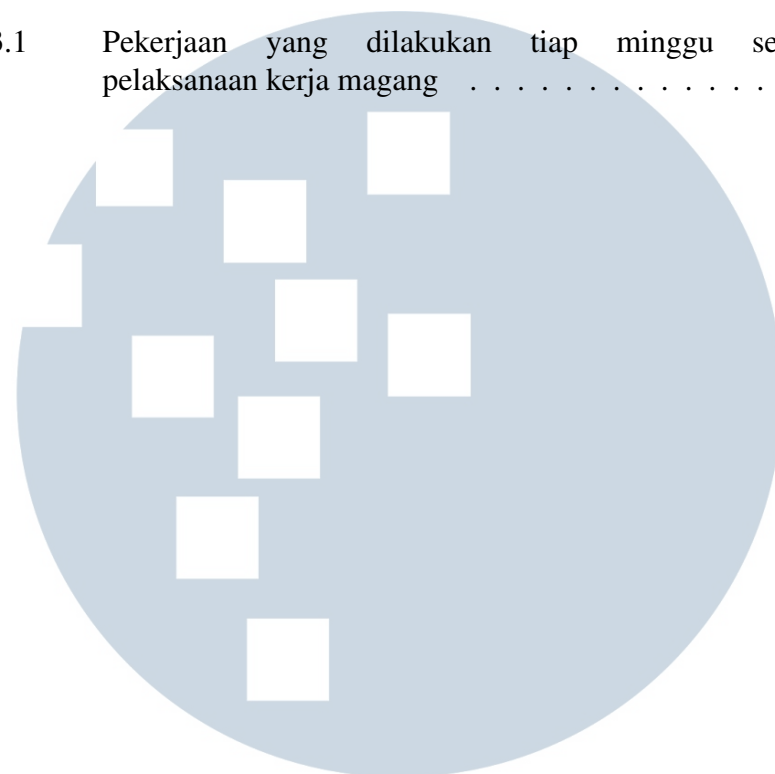


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR KODE	x
DAFTAR KODE	xi
DAFTAR KODE	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.2.1 Visi Aptaworks	5
2.2.2 Misi Aptaworks	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	8
3.2 Tugas yang Dilakukan	8
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	9
3.3.1 Proyek Care@Home	13
3.3.2 User Requirement	14
3.3.3 Proyek Care@Home <i>e-commerce</i>	29
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	31
3.4.1 Kendala	31
3.4.2 Solusi	32
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	33
4.1 Simpulan	33
4.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	9
-----------	--	---



DAFTAR KODE

Kode 3.1	Contoh Struktur JSON Caregiver Summary	16
Kode 3.2	Contoh Struktur JSON Biodata Kesehatan dan Preferensi Caregiver	17
Kode 3.3	Contoh Struktur JSON Featured Caregiver	19
Kode 3.4	Contoh Struktur JSON Daftar <i>Marital Status</i>	21
Kode 3.5	Contoh Struktur JSON Master Data	23
Kode 3.6	Contoh Struktur JSON Profil Customer	26
Kode 3.7	Contoh Struktur JSON Data Caregiver dan Relasi Customer . . .	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	35
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	36
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	37
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	47
Lampiran 5	Form Bimbingan	48
Lampiran 6	Turnitin Plagiarism Check	49

