

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era digital saat ini, kebutuhan akan layanan kesehatan dan perawatan lansia semakin meningkat seiring dengan bertambahnya populasi usia lanjut [1]. Banyak keluarga membutuhkan caregiver (perawat atau pendamping) untuk merawat anggota keluarga yang memerlukan perhatian khusus, seperti lansia, pasien pascaoperasi, atau individu dengan kebutuhan khusus [2].

Namun, proses pencarian dan perekrutan caregiver yang terpercaya dan sesuai kebutuhan masih menjadi tantangan. Pelanggan sering kesulitan menemukan caregiver yang tepat, dan proses pencarian tersebut memerlukan waktu yang cukup lama. Di sisi lain, banyak tenaga caregiver yang memiliki keterampilan dan pengalaman justru mengalami kesulitan dalam memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan keahlian [3].

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, proyek ini bertujuan mengembangkan platform berbasis web yang dapat menghubungkan *customer* dengan tenaga *caregiver* secara langsung [4]. Platform ini dilengkapi dengan sistem rekrutmen yang memungkinkan *customer* untuk mencari, menyeleksi, dan mempekerjakan *caregiver* sesuai kriteria, serta memberi kesempatan bagi *caregiver* untuk mendaftarkan diri dan menampilkan kredensial serta riwayat pengalaman kerja.

Proyek ini dikembangkan oleh Aptaworks, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pembuatan IT, termasuk pengembangan web dan analisis data. Dalam pengembangan sistem ini, peran utama yang dijalankan mencakup berbagai aspek, termasuk *front-end*, *back-end*, serta integrasi dengan sistem lainnya. Dalam tim pengembangan, bagian frontend bertanggung jawab untuk membangun tampilan antarmuka pengguna (UI/UX) yang responsif dan mudah digunakan. Dengan menggunakan library ReactJS menggunakan TypeScript serta framework Laravel menggunakan Statamic, *front-end* dikembangkan untuk memberikan pengalaman pengguna yang optimal, memungkinkan *customer* untuk dengan mudah mencari *caregiver*, mengelola profil, serta melakukan proses rekrutmen secara efisien. Integrasi dengan backend dilakukan menggunakan TanStack Query untuk memastikan data ditampilkan secara real-time, sementara validasi data

difasilitasi melalui React Hook Form guna meningkatkan akurasi dan keamanan informasi yang diinput oleh pengguna.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pencocokan antara *caregiver* dan customer menjadi lebih mudah, transparan, dan efisien. Platform ini juga dapat meningkatkan profesionalisme tenaga *caregiver* dengan menyediakan sistem verifikasi dan penilaian berbasis pengalaman kerja.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari program kerja magang pada divisi *App Development* di Aptaworks adalah:

1. Mendapatkan pengalaman kerja di bidang teknologi informasi, khususnya dalam pengembangan *frontend*.
2. Mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.
3. Memperluas relasi dan wawasan di lingkungan kerja profesional.

Tujuan dari program kerja magang di Aptaworks adalah untuk mengembangkan platform website Care@Home yang berfungsi sebagai sarana rekrutmen dan pencocokan antara *caregiver* dengan *customer*.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang di Aptaworks dimulai pada tanggal 13 Januari 2025 dan berakhir pada tanggal 12 Juli 2025. Jam kerja berlangsung selama 8 jam, dimulai dari pukul 09.00 hingga 17.00. Pelaksanaan kerja dilakukan dengan sistem *hybrid*, yaitu tiga hari kerja di kantor (*Work From Office / WFO*) dan dua hari kerja dari rumah (*Work From Home / WFH*) setiap minggunya.

Setiap anggota tim memiliki target tugas yang harus diselesaikan sesuai tenggat waktu yang telah ditentukan, baik secara harian maupun mingguan. Target ini menjadi dasar evaluasi kinerja dan acuan dalam rapat koordinasi.

Komunikasi dengan *supervisor* maupun rekan tim dilakukan melalui pertemuan harian yang bertujuan untuk mengoordinasikan hasil kerja, mengidentifikasi kendala, serta memantau kemajuan proyek. *Daily standup* dilakukan melalui *meeting* daring atau secara langsung di kantor pada hari-hari WFO, tergantung pada jadwal kerja masing-masing tim.

Setiap individu mendapatkan tugas dari *Team Leader* atau *Project Manager*, yang mencakup pengembangan fitur, penyesuaian tampilan *layout* sesuai permintaan klien, integrasi *API*, *bug fixing*, serta *monitoring* dan *testing*. Tugas diberikan secara bertahap, disesuaikan dengan prioritas, urgensi, dan kebutuhan proyek.

Tugas yang telah diselesaikan diunggah (*push*) ke *branch* baru dalam repositori GitHub proyek yang bersangkutan, kemudian diajukan melalui *pull request* untuk ditinjau oleh *Team Leader*. Jika ditemukan kesalahan atau aspek yang perlu diperbaiki, akan diberikan umpan balik untuk dilakukan revisi. Apabila tidak ditemukan masalah, tugas akan digabungkan (*merge*) ke dalam *branch development* sebelum masuk ke tahap *quality assurance* (QA) dan implementasi ke sistem utama.

