

**PERBAIKAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM
DASHBOARD INTERNAL PADA GETGOING
INDONESIA**



LAPORAN MBKM MAGANG

**ALFONSUS VEGA HENTYA TANOJO
00000068825**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERBAIKAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM
DASHBOARD INTERNAL PADA GETGOING
INDONESIA**



**ALFONSUS VEGA HENTYA TANOJO
00000068825**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Alfonsus Vega Hentya Tanojo

NIM : 00000068825

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Perbaikan dan Pengembangan Sistem Dashboard Internal pada GetGoing Indonesia

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 23 Juni 2025



(Alfonsus Vega Hentya Tanojo)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfonsus Vega Hentya Tanojo

NIM : 00000068825

Program Studi : Informatika

Jenjang : S1

Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 23 Juni 2025

Yang menyatakan



Alfonsus Vega Hentya Tanojo

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang yang berjudul *“Perbaikan dan Pengembangan Sistem Dashboard Internal pada GetGoing Indonesia”* dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan magang Informatika di Universitas Multimedia Nusantara.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Suwito Pomalingo S.Kom, M.Kom, MTA., ECSS., CEH., CHFI, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses pelaksanaan magang dan penyusunan laporan ini.
5. Ibu Clarisa Sanjaya, selaku Pembimbing Industri yang telah memberikan kesempatan, arahan, dan dukungan selama kegiatan magang berlangsung.
6. Bapak Mishbachul Munir selaku Pimpinan Perusahaan tempat penulis menjalani kegiatan magang, atas kesempatan dan kepercayaan yang diberikan.
7. Orang tua dan keluarga penulis atas doa, semangat, serta dukungan moral dan material yang tiada henti selama proses pelaksanaan magang hingga penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi gambaran pelaksanaan kegiatan magang di dunia kerja secara nyata, khususnya di bidang Informatika.

Tangerang, 23 Juni 2025



Alfonsus Vega Hentya Tanojo



PERBAIKAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM DASHBOARD INTERNAL PADA GETGOING INDONESIA

Alfonsus Vega Hentya Tanojo

ABSTRAK

GetGoing Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang *trip management* dan menggunakan sistem dashboard internal untuk menyusun itinerary perjalanan klien. Sistem ini sebelumnya telah dibangun, namun masih memiliki sejumlah kekurangan seperti bug, keterbatasan fitur, dan tampilan antarmuka yang kurang optimal. Melalui kegiatan magang ini, dilakukan pengembangan lanjutan terhadap dashboard dengan tujuan meningkatkan efisiensi kerja *trip manager*. Pengembangan mencakup penambahan fitur baru seperti *add-ons*, *guide booking list*, pengaturan perusahaan, serta ekspor dokumen penting berupa *invoice*, *receipt*, dan *booklet* dalam format PDF menggunakan teknologi React, Firebase, dan pustaka tambahan `@react-pdf/renderer`. Selain itu, dilakukan pula perbaikan bug serta penyempurnaan antarmuka untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Hasil akhir menunjukkan bahwa dashboard yang diperbarui mampu mempercepat dan menyederhanakan proses penyusunan itinerary, sekaligus meningkatkan akurasi dan keterpaduan data perjalanan. Kegiatan magang ini memberikan pengalaman nyata dalam penerapan pengembangan web modern di industri perjalanan.

Kata kunci: dashboard, Firebase, itinerary, React, trip management



IMPROVEMENT AND DEVELOPMENT OF THE INTERNAL DASHBOARD SYSTEM AT GETGOING INDONESIA

Alfonsus Vega Hentya Tanojo

ABSTRACT

GetGoing Indonesia is a company engaged in the field of trip management and uses an internal dashboard system to organize client travel itineraries. Although the system had already been developed, it still had several shortcomings such as bugs, limited features, and a less-than-optimal user interface. This internship focused on further development of the dashboard with the goal of increasing the efficiency of trip managers. The development included the implementation of new features such as add-ons, guide booking list, company settings, and the export of key documents such as invoices, receipts, and booklets in PDF format using technologies such as React, Firebase, and the `@react-pdf/renderer` library. In addition, bugs were fixed and interface improvements were made to enhance user experience. The final result showed that the improved dashboard system was able to speed up and simplify the itinerary creation process, while also increasing the accuracy and integration of travel data. This internship also provided practical experience in applying modern web development in the travel industry.

Keywords: *dashboard, Firebase, itinerary, React, trip management*

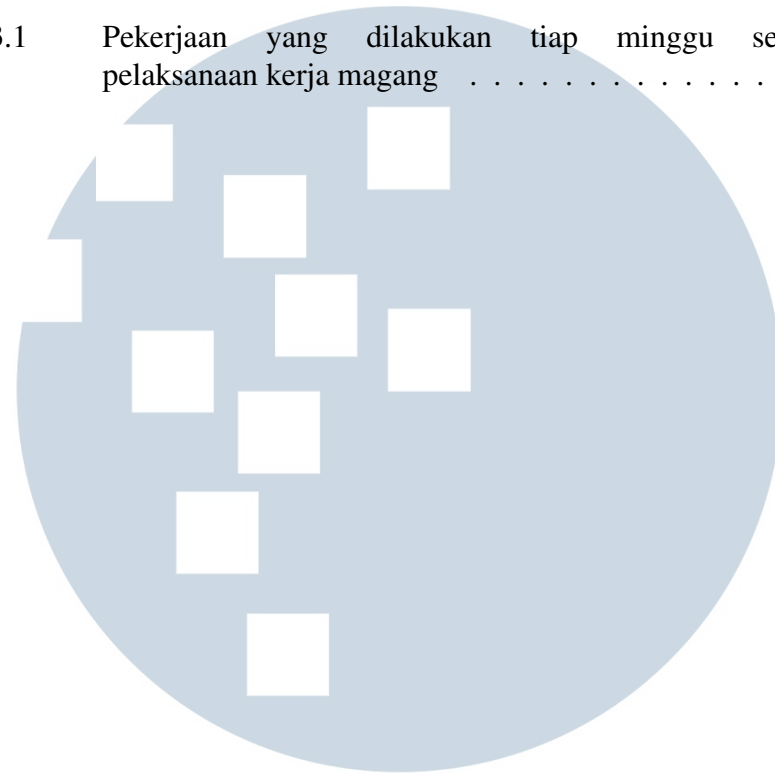


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.2.1 Maksud	2
1.2.2 Tujuan	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.2.1 Visi	5
2.2.2 Misi	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
2.3.1 Chief Executive Officer (<i>CEO</i>)	6
2.3.2 Chief Technology Officer (<i>CTO</i>)	7
2.3.3 Chief Operating Officer (<i>COO</i>)	7
2.3.4 Pelaksana	8
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	9
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	9
3.2 Tugas yang Dilakukan	9
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	10
3.4 Rancangan Alur User Dashboard Membuat Trip	12
3.4.1 Home	12
3.4.2 Template	14
3.4.3 Planner	17
3.4.4 Penawaran	19
3.4.5 Trip	21
3.4.6 Implementasi Fitur	24
3.5 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	42
3.5.1 Kendala	42
3.5.2 Solusi	43
BAB 4 Simpulan dan Saran	44
4.1 Simpulan	44
4.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	10
-----------	--	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Perusahaan	5
Gambar 2.2	Struktur organisasi perusahaan GetGoing Indonesia, PT Gue Eksplorasi Terus	6
Gambar 3.1	Flowchart utama	12
Gambar 3.2	Flowchart pengguna untuk <i>login</i>	13
Gambar 3.3	Flowchart Template untuk membuat <i>template</i>	15
Gambar 3.4	Flowchart Edit Perjalanan untuk membuat atau mengedit item <i>template</i>	17
Gambar 3.5	Flowchart Planner untuk membuat <i>planner</i>	18
Gambar 3.6	Flowchart Edit Perjalanan untuk membuat atau mengedit item <i>planner</i>	19
Gambar 3.7	Flowchart Penawaran untuk membuat atau mengedit item penawaran	20
Gambar 3.8	Flowchart Edit Perjalanan untuk membuat atau mengedit item <i>trip</i>	21
Gambar 3.9	Flowchart Trip untuk membuat <i>trip</i>	22
Gambar 3.10	Flowchart Detail Pembayaran untuk pengguna	23
Gambar 3.11	Flowchart Edit Perjalanan untuk membuat atau mengedit item <i>trip</i>	24
Gambar 3.12	Potongan tampilan kode pada editor untuk fitur <i>Upload Gallery</i> . Gambar ini menampilkan sebagian kecil dari fungsi pengunggahan gambar ke Firebase Storage.	25
Gambar 3.13	Tampilan fitur <i>Upload Gallery</i>	25
Gambar 3.14	Potongan kode perbaikan <i>text overflow</i> pada item hotel	26
Gambar 3.15	Tampilan hasil ekspor item hotel	27
Gambar 3.16	Potongan kode untuk ekspor <i>receipt</i>	28
Gambar 3.17	Tampilan hasil ekspor <i>receipt</i>	29
Gambar 3.18	Potongan kode untuk fitur penilaian hotel	30
Gambar 3.19	Tampilan form penilaian hotel	31
Gambar 3.20	Potongan kode untuk tab pengaturan pembayaran	31
Gambar 3.21	Tampilan tab pengaturan pembayaran (sebelum perbaikan)	32
Gambar 3.22	Tampilan tab pengaturan pembayaran (setelah perbaikan)	33
Gambar 3.23	Potongan kode untuk ekspor <i>invoice</i>	34
Gambar 3.24	Tampilan hasil ekspor <i>invoice</i>	35
Gambar 3.25	Potongan kode fitur pengaturan perusahaan menggunakan <i>useState</i> untuk menyimpan data form serta fungsi <i>handleFileChange</i> untuk mengelola perubahan logo perusahaan.	36
Gambar 3.26	Kode untuk menyimpan data pengaturan perusahaan dalam bentuk JSON ke dalam Firestore menggunakan <code>doc(db, 'settings', 'perusahaan')</code>	36
Gambar 3.27	Tampilan antarmuka fitur pengaturan perusahaan yang memungkinkan pengguna mengubah detail perusahaan termasuk logo dan informasi terkait lainnya.	37

Gambar 3.28	Potongan kode implementasi form input untuk fitur add-ons, termasuk pengaturan harga dan kapasitas maksimal pax.	38
Gambar 3.29	Tampilan antarmuka fitur add-ons yang menampilkan daftar add-ons yang ditawarkan dan add-ons yang sudah dipesan lengkap dengan kontrol jumlah pax dan harga. . .	38
Gambar 3.30	Potongan kode untuk fitur <i>Guide Booking List</i>	39
Gambar 3.31	Pengambilan data booking dari Firebase	39
Gambar 3.32	Tampilan fitur <i>Guide Booking List</i>	40
Gambar 3.33	Potongan kode untuk fitur <i>Table View</i>	41
Gambar 3.34	Tampilan fitur <i>Table View</i>	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	47
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	48
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	49
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	61
Lampiran 5	Form Bimbingan	62
Lampiran 6	Hasil Turnitin	63

