

**PENGEMBANGAN APLIKASI PARAMOUNT
INSIGHT MOBILE SEBAGAI SOLUSI DIGITAL
UNTUK LAYANAN INTERNAL DI PT PARAMOUNT
ENTERPRISE INTERNATIONAL**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM MAGANG

**FRIEDRICH LITANI SANTOSO
00000068855**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGEMBANGAN APLIKASI PARAMOUNT
INSIGHT MOBILE SEBAGAI SOLUSI DIGITAL
UNTUK LAYANAN INTERNAL DI PT PARAMOUNT
ENTERPRISE INTERNATIONAL**



**FRIEDRICH LITANI SANTOSO
00000068855**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Friedrich Litani Santoso

NIM : 00000068855

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Pengembangan Aplikasi Paramount Insight Mobile sebagai Solusi Digital untuk Layanan Internal di PT Paramount Enterprise International

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 08 Juli 2025



(Friedrich Litani Santoso)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Friedrich Litani Santoso

NIM : 00000068855

Program Studi : Informatika

Jenjang : S1

Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 08 Juli 2025

Yang menyatakan



Friedrich Litani Santoso

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"I can do all things through Christ who strengthens me."

Philippians 4:13 (NKJV)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan judul **Pengembangan Aplikasi Paramount Insight Mobile sebagai Solusi Digital untuk Layanan Internal di PT Paramount Enterprise International** dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kegiatan magang pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai proses dan hasil dari kegiatan magang yang telah dilakukan, serta menjadi kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan sistem informasi internal perusahaan.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses magang dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Eunike Endariahna Surbakti, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Pimpinan dan seluruh staf di PT. Paramount Enterprise International yang telah memberikan kesempatan dan dukungan penuh selama pelaksanaan magang.
6. Kepada orang tua, keluarga, serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan moral maupun material selama proses penyusunan laporan magang ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta menjadi referensi bagi pengembangan aplikasi serupa di masa mendatang.

Tangerang, 08 Juli 2025



Friedrich Litani Santoso



**PENGEMBANGAN APLIKASI PARAMOUNT INSIGHT MOBILE
SEBAGAI SOLUSI DIGITAL UNTUK LAYANAN INTERNAL DI PT
PARAMOUNT ENTERPRISE INTERNATIONAL**

Friedrich Litani Santoso

ABSTRAK

Laporan ini membahas pengembangan aplikasi *Paramount Insight Mobile* sebagai solusi digital untuk mendukung kebutuhan internal di PT Paramount Enterprise International. Aplikasi ini dirancang untuk memfasilitasi penyampaian informasi, pelatihan karyawan, dan pemesanan fasilitas secara terintegrasi. Pengembangan dilakukan menggunakan *Flutter* sebagai kerangka kerja antarmuka, dengan backend berbasis *Firebase* yang mencakup layanan *Firestore*, *Authentication*, dan *Cloud Messaging*. Perancangan antarmuka dilakukan menggunakan *Figma*, dan pengujian dilakukan menggunakan data *dummy* dikarenakan kebijakan perusahaan terkait dengan kerahasiaan data dan informasi. Hasil pengembangan menunjukkan bahwa aplikasi berhasil menyediakan fitur utama seperti *Company News*, *microlearning*, pelatihan, pemesanan ruang rapat, serta notifikasi *real-time*, meskipun integrasi penuh dengan sistem internal perusahaan masih memerlukan penyesuaian lebih lanjut.

Kata kunci: *Aplikasi mobile*, Digitalisasi internal, *Firebase*, *Flutter*, Pengembangan perangkat lunak



***DEVELOPMENT OF PARAMOUNT INSIGHT MOBILE APPLICATION AS
A DIGITAL SOLUTION FOR INTERNAL SERVICES AT PT PARAMOUNT
ENTERPRISE INTERNATIONAL***

Friedrich Litani Santoso

ABSTRACT

This report presents the development of the Paramount Insight Mobile application as a digital solution to support internal needs at PT Paramount Enterprise International. The application is designed to facilitate information delivery, employee training, and facility booking in an integrated manner. It was developed using Flutter for the user interface framework, and the backend utilizes Firebase services including Firestore, Authentication, and Cloud Messaging. The interface was designed with Figma, and testing was conducted using dummy data due to company policy regarding data and information confidentiality. The development results indicate that the application successfully provides key features such as Company News, microlearning, training, meeting room booking, and real-time notifications, although further adjustments are needed for full integration with the company's internal system.

Keywords: *Firebase, Flutter, Internal digitalization, Mobile application, Software development*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	7
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	10
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	10
3.2 Tugas yang Dilakukan	10
3.2.1 Teknologi yang Digunakan	12
3.2.2 Analisis dan Evaluasi	14
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	17
3.4 Perencanaan Sistem	21
3.4.1 Use Case	21
3.4.2 Sequence Diagram	22
3.5 Tahap Pengembangan	31
3.5.1 Login Page	31
3.5.2 Home Page	32
3.6 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	47
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	49
4.1 Simpulan	49
4.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang (Minggu 1–16)	18
Tabel 3.2	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang (Lanjutan Minggu 17–18) . . .	19



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT Paramount Enterprise International	4
Gambar 2.2	Struktur organisasi perusahaan PT Paramount Enterprise International	9
Gambar 3.1	Diagram Use Case dan Penjelasan Skenario Penggunaan	21
Gambar 3.2	Sequence Diagram Halaman Login	23
Gambar 3.3	Sequence Diagram Halaman KPP	24
Gambar 3.4	Sequence Diagram Halaman News	25
Gambar 3.5	Sequence Diagram Halaman <i>Training</i>	26
Gambar 3.6	Sequence Diagram Halaman <i>Microlearning</i>	27
Gambar 3.7	Sequence Diagram Halaman <i>Meeting Room</i>	28
Gambar 3.8	Sequence Diagram Halaman <i>Profile</i>	30
Gambar 3.9	Login Page	31
Gambar 3.10	Home Page	32
Gambar 3.11	KPP Page	33
Gambar 3.12	KPP Detail Page	34
Gambar 3.13	KPP Request Page	34
Gambar 3.14	KPP Form Keluhan dan Permintaan Page	35
Gambar 3.15	Draft Page	35
Gambar 3.16	News Page, News Detail Page, dan News Comment Section	36
Gambar 3.17	Add News Page (Admin Only)	37
Gambar 3.18	Training Page dan Detail Page	38
Gambar 3.19	Microlearning Page dan Filtornya	39
Gambar 3.20	Microlearning Detail Page dan Feedback Pop-up	39
Gambar 3.21	Meeting Room Page dan Detail Page	40
Gambar 3.22	Meeting Room Request Page (Location, Room, Date)	41
Gambar 3.23	Meeting Room Form	41
Gambar 3.24	FAQ Page	42
Gambar 3.25	Calendar Page	43
Gambar 3.26	Notification Page dan Filtornya	44
Gambar 3.27	Settings Page	45
Gambar 3.28	Profile Page	46
Gambar 3.29	Change Password Page dan Email Sendnya	46

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	52
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	53
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	54
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	63
Lampiran 5	Form Bimbingan	64
Lampiran 6	Turnitin	65

