

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Meskipun menawarkan solusi teknologi canggih untuk klien, Devoteam sendiri menghadapi tantangan serius dengan sistem *Human Resource Information System* (HRIS) internal yang sudah tidak memadai. Website HRIS yang digunakan saat ini sangat terbatas, hanya mampu menangani pengajuan cuti karyawan, padahal Devoteam membutuhkan sistem yang dapat mengelola seluruh aspek administrasi kepegawaian untuk mendukung pertumbuhan perusahaan yang pesat. Keterbatasan ini mengakibatkan pengelolaan proses-proses kritikal seperti klaim benefit dental dan optik masih dilakukan secara manual, menciptakan *bottleneck* operasional, meningkatkan risiko kesalahan data, dan memperlambat layanan kepada karyawan.

Masalah juga terdapat pada aspek tampilan antarmuka pengguna yang kadaluwarsa dan tidak selaras dengan standar *UX/UI* modern serta identitas visual Devoteam. Sebagai konsultan IT yang menekankan keunggulan teknologi, ketidaksesuaian ini menciptakan paradoks yang mengurangi kredibilitas Devoteam, terutama saat perusahaan berencana mengembangkan HRIS sebagai produk sampel yang dapat dipasarkan kepada klien potensial.

Kebutuhan akan fitur-fitur tambahan seperti pengelolaan data karyawan terintegrasi, sistem klaim benefit otomatis, dan dashboard analitik SDM menjadi mendesak karena perusahaan mengalami ekspansi dan peningkatan jumlah karyawan. Tanpa sistem yang komprehensif, tim SDM terpaksa mengalokasikan waktu berlebih untuk tugas-tugas administratif manual alih-alih fokus pada strategi pengembangan talenta dan retensi karyawan yang lebih bernilai.

Berdasarkan urgensi permasalahan tersebut, proyek "Situs Web HRIS Devoteam" diinisiasi untuk merancang sistem HRIS baru yang mengintegrasikan seluruh proses SDM dalam satu platform dengan antarmuka yang intuitif. Pengembangan HRIS baru ini akan mengatasi inefisiensi operasional, mempercepat proses administrasi, meningkatkan akurasi data, dan memberikan pengalaman pengguna yang superior bagi karyawan Devoteam. Lebih dari sekadar alat internal, HRIS ini juga akan menjadi showcase nyata kapabilitas Devoteam dalam mengembangkan solusi teknologi yang menjawab kebutuhan bisnis spesifik para klien.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

### 1.2.1 Maksud Magang

Program magang di PT Devoteam Cloud Services Indonesia dirancang untuk memberikan pengalaman praktis yang komprehensif bagi mahasiswa dalam industri teknologi informasi, khususnya di bidang konsultasi IT dan layanan cloud. Melalui keterlibatan langsung dalam proyek pengembangan sistem HRIS, program magang ini bermaksud untuk memfasilitasi mahasiswa dalam mengaplikasikan pengetahuan teoritis ke dalam konteks profesional yang nyata, sekaligus mempersiapkan mereka untuk tantangan karir di masa depan. Dengan berpartisipasi dalam lingkungan kerja yang dinamis dan berorientasi pada solusi, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh wawasan yang berharga tentang praktik terbaik dalam industri IT dan pengembangan perangkat lunak.

Berikut adalah rangkaian objektif spesifik dari program magang ini:

1. Mengaplikasikan fondasi pengetahuan dan kapabilitas teknis yang telah diperoleh melalui pembelajaran akademik ke dalam ekosistem profesional teknologi informasi.
2. Menginisiasi dan mengembangkan jaringan profesional dengan berbagai pemangku kepentingan dalam lingkungan kerja teknologi informasi yang dinamis.
3. Memperdalam pemahaman tentang transformasi digital dalam konteks layanan teknologi profesional di PT Devoteam Cloud Services.
4. Mengembangkan kemampuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis kebutuhan teknologi potensial klien untuk solusi IT yang ditawarkan PT Devoteam Cloud Services.
5. Mengkultivasi integritas profesional dan efisiensi manajemen waktu untuk mengoptimalkan produktivitas dalam ekosistem teknologi informasi.
6. Mendapatkan eksposur komprehensif terhadap alur kerja operasional PT Devoteam Cloud Services, dengan fokus khusus pada dinamika tim *Professional Services*.

7. Mengimplementasikan kompetensi teknis dan pemahaman arsitektur solusi IT dalam konteks layanan profesional yang disediakan oleh PT Devoteam Cloud Services

### **1.2.2 Tujuan Magang**

Program magang di PT Devoteam Cloud Services Indonesia dirancang sebagai wadah penerapan praktis bagi mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan profesional dalam lingkungan teknologi informasi yang dinamis. Fokus utama dari program magang ini adalah perancangan dan pembangunan sistem *Human Resource Information System* (HRIS) yang akan diimplementasikan di PT Devoteam Cloud Services Indonesia. Tujuan utama dari program magang ini adalah:

Membangun Sistem *Human Resource Information System* (HRIS) Berbasis *Progressive Web Application* (PWA) pada PT Devoteam Cloud Services Indonesia yang lebih efisien.

Melalui pencapaian tujuan ini, program magang diharapkan tidak hanya memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan efisiensi operasional PT Devoteam Cloud Services Indonesia, tetapi juga membekali mahasiswa dengan pengalaman berharga dan keterampilan praktis yang relevan dengan tuntutan industri teknologi informasi saat ini.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Waktu pelaksanaan praktik kerja magang di PT Devoteam Cloud Services dimulai pada tanggal 13 Januari 2025 sampai dengan 12 Juli 2025. Sesuai dengan prosedur yang berlaku, bahwa proses praktik kerja magang harus dilakukan selama minimum 640 jam kerja atau setara dengan 80 hari dengan 8 jam kerja. Kegiatan praktik kerja magang ini dilaksanakan pada tim *professional services department* dengan keterlibatan dalam tim *full-stack developer* serta tim *data engineer* di PT Devoteam Cloud Services.

Data pelaksanaan magang yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan : PT Devoteam Google Services  
Waktu Pelaksanaan : 13 Januari - 12 Juli  
Waktu Kerja : Senin - Jumat, pukul 09.00 - 18.00 WIB  
Divisi : Professional Services Department  
Posisi Magang : Frontend Developer Internship  
Alamat Perusahaan : Sequis Tower, Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam pelaksanaan kerja magang di PT Devoteam Cloud Services, prosedur pelaksanaan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

#### A Sistem Kerja

- Menggunakan sistem *hybrid* dengan pembagian 3 hari *Work From Office* (WFO) dan 2 hari *Work From Home* (WFH).
- Jadwal WFO dan WFH ditentukan oleh perusahaan sesuai dengan kebutuhan tim dan proyek.

#### B Aktivitas Harian

- Setiap pagi dilakukan briefing pekerjaan harian untuk menentukan target dan prioritas serta melaporkan progres hari sebelumnya.
- Melanjutkan pekerjaan dari hari sebelumnya sesuai dengan timeline pengembangan yang telah ditetapkan.
- Dokumentasi progres pekerjaan pada jurnal harian.

#### C Aturan Berpakaian

- Pada hari WFO, peserta magang diharuskan mengenakan pakaian semi-formal yang sopan dan profesional.

#### D Pelaporan dan Dokumentasi

Wajib membuat jurnal harian yang berisi catatan aktivitas dan progres pekerjaan setiap hari. Menyusun laporan bulanan berdasarkan akumulasi jurnal harian sebagai bentuk evaluasi kemajuan proyek. Laporan bulanan diserahkan kepada pembimbing magang untuk dievaluasi.

## **E Bimbingan dan Konsultasi**

- Peserta magang dapat berkonsultasi dengan supervisor dan mentor yang ditunjuk ketika menghadapi kendala atau kesulitan dalam pengerjaan proyek.
- Sesi bimbingan dapat dilakukan secara terjadwal atau insidental sesuai dengan kebutuhan.
- Prosedur di atas dirancang untuk memastikan kelancaran program magang serta optimalisasi kontribusi peserta magang terhadap pengembangan proyek HRIS di PT Devoteam Cloud Services Indonesia.

