

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Devoteam adalah perusahaan *business to business* (B2B) yang berasal dari Prancis dan telah menjadi pemimpin dalam industri *IT services* dan *IT consultant* sejak didirikan pada tahun 1995. Perusahaan ini memulai perjalanannya dengan menghadirkan *professional services* yang berkolaborasi dengan Google Cloud untuk menyediakan solusi teknologi inovatif bagi perusahaan dalam meningkatkan efisiensi operasional mereka. [1]



Gambar 2.1. Logo Perusahaan

Gambar 2.1 menampilkan logo perusahaan Devoteam dengan identitas visual yang khas. Logo ini menampilkan simbol 'd' yang stilistik dalam lingkaran merah yang mencolok, disertai dengan nama perusahaan "devoteam" dalam huruf kecil dengan font modern. Desain logo ini mencerminkan nilai-nilai inovasi dan profesionalisme perusahaan, sekaligus menjadi representasi visual dari komitmen Devoteam dalam menyediakan layanan teknologi informasi berkualitas tinggi dan solusi transformasi digital yang berfokus pada kebutuhan klien.

Merespons pertumbuhan permintaan pasar global, Devoteam telah bertransformasi menjadi perusahaan multinasional yang beroperasi di 20 negara, termasuk Indonesia yang dikenal sebagai PT Devoteam Cloud Services sejak 2019. Sebagai mitra resmi Google Cloud, Devoteam memiliki 6 Spesialisasi Google Cloud yang diakui secara global:

- *Application Development*
- *Cloud Migration*
- *Data Analytics*
- *Machine Learning*
- *Infrastructure*

- *Generative AI (Global Specialization*

Keunggulan Devoteam tercermin dari berbagai penghargaan bergengsi, termasuk "Google Cloud Sales Partner of the Year 2021– EMEA" pada Juni 2021, "Google Cloud Reseller Partner of the Year for EMEA" pada April 2020, dan pengakuan sebagai "EMEA Services Partner of the Year" pada 2017. Misi Devoteam adalah menjadi mitra pilihan yang mampu menciptakan solusi teknologi untuk kesuksesan berkelanjutan klien, dengan fokus pada implementasi Cloud Services yang optimal. [1]

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

Membangun budaya inovasi dengan teknologi *Google Cloud* dengan memanfaatkan keahlian partner *Google Cloud* Layanan Terkelola Premier yang mendapatkan penghargaan. [1]

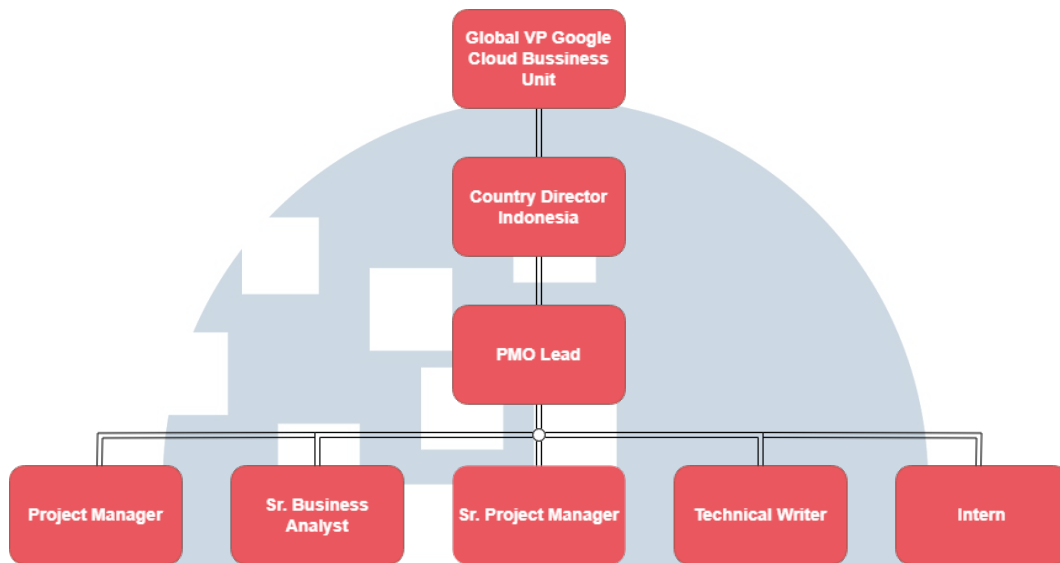
2.2.2 Misi

Membangun budaya inovasi di perusahaan dengan mengubah cara mereka bekerja dan meningkatkan pengalaman pelanggan. Sebagai partner *Managed Services Premier Google Cloud*, kami melakukan hal ini dengan menerapkan solusi *Google Cloud* yang inovatif dan memanfaatkan teknologi *AI* dan *Machine Learning* yang mutakhir. [1]

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Devoteam Cloud Services Indonesia memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk memaksimalkan efisiensi operasional dan layanan profesional kepada klien. Struktur ini menunjukkan hierarki kepemimpinan yang jelas dengan fokus pada pengelolaan proyek dan pengembangan talenta melalui program magang yang strategis.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.2. Struktur Organisasi

Gambar 2.4 mengilustrasikan struktur organisasi PT Devoteam Cloud Services Indonesia dengan Global VP Google Cloud Business Unit pada posisi teratas yang mengawasi seluruh operasi regional. Di bawahnya, *Country Director* Indonesia bertanggung jawab atas operasional perusahaan di Indonesia dan membawahi *PMO Lead* yang mengkoordinasikan aktivitas proyek. Di bawah *PMO Lead* terdapat lima posisi penting, dengan program Intern mendapatkan posisi strategis sebagai bagian integral dari tim operasional. Posisi Intern dirancang sebagai jalur pengembangan talenta untuk mahasiswa magang, memberikan kesempatan langsung berinteraksi dengan *Project Manager*, *Sr. Business Analyst*, *Sr. Project Manager*, dan *Technical Writer*. Melalui struktur ini, peserta magang dapat memperoleh pengalaman praktis dalam lingkungan profesional teknologi informasi, sekaligus berkontribusi pada proyek-proyek nyata. Pendekatan ini menegaskan komitmen Devoteam terhadap pengembangan talenta dan transfer pengetahuan, sehingga memungkinkan peserta magang mendapatkan pemahaman komprehensif tentang operasional perusahaan dan spesialisasi Google Cloud.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA