

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan memiliki peran strategis dalam mendukung pembangunan sektor transportasi publik yang efektif, efisien, dan berkelanjutan. Transportasi merupakan tulang punggung aktivitas sosial dan ekonomi masyarakat, sehingga pengelolaan yang tepat menjadi kunci utama dalam mewujudkan mobilitas yang aman dan tertib. Dalam menghadapi dinamika masyarakat perkotaan yang semakin kompleks, khususnya di wilayah metropolitan seperti Tangerang Selatan, diperlukan inovasi layanan publik yang adaptif terhadap perkembangan zaman. Salah satu bentuk inovasi yang relevan adalah transformasi digital dalam sistem pelayanan transportasi, termasuk dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk menciptakan akses layanan yang lebih mudah, cepat, dan transparan [1].

Salah satu upaya *transformasi digital* yang dilakukan adalah pengembangan ulang situs web resmi Dinas Perhubungan Tangerang Selatan agar lebih informatif, modern, dan ramah pengguna. *Website* sebelumnya masih menggunakan *template* dasar yang kurang optimal dari sisi tampilan maupun pengalaman pengguna. Oleh karena itu, dilakukan proses perancangan ulang (*redesain*) dengan pendekatan visual yang lebih minimalis dan profesional. Tujuan utama dari perombakan ini adalah meningkatkan keterbacaan, aksesibilitas, serta konsistensi tampilan antarhalaman agar pengunjung dapat mengakses informasi dengan lebih mudah dan efisien[2].

Dalam proyek ini, desain antarmuka pengguna (*user interface / UI*) dirancang melalui platform *Figma*, sedangkan proses pengembangan *frontend* dilakukan menggunakan *React.js*, *Tailwind CSS*, dan *Vite* sebagai *build tool* modern yang mempercepat proses kompilasi[3]. Pemanfaatan teknologi ini didukung oleh prinsip-prinsip desain modern untuk menghasilkan antarmuka yang responsif, ringan, dan konsisten, sehingga mampu meningkatkan pengalaman pengguna (*user experience*) secara menyeluruh. Di sisi *backend*, digunakan *Laravel* sebagai *framework PHP* yang dipadukan dengan *Filament* untuk mempermudah pengelolaan konten dan data[4].

Sebagai bagian dari modernisasi layanan, fitur utama yang dikembangkan adalah integrasi halaman **BOOKIR** (*Booking Uji KIR*) ke dalam situs web. **BOOKIR** merupakan sistem pemesanan uji kendaraan secara *daring* yang memungkinkan masyarakat melakukan pendaftaran tanpa harus datang langsung ke kantor dinas, sehingga menghemat waktu dan meningkatkan efisiensi pelayanan. Sistem ini dilengkapi fitur notifikasi jadwal, pelacakan status, serta pengunggahan dokumen persyaratan secara digital. Selain **BOOKIR**, situs ini juga menyediakan layanan lain seperti informasi perizinan kendaraan, jadwal dan rute transportasi umum, tarif layanan, serta permohonan layanan secara *online*[5].

Untuk meningkatkan interaksi dengan pengguna, tombol pelaporan yang sebelumnya bersifat statis telah diubah menjadi tombol *WhatsApp* interaktif yang memungkinkan pengguna langsung terhubung dengan petugas Dinas Perhubungan. Perubahan ini bertujuan mempercepat respons serta mempermudah komunikasi antara masyarakat dan instansi pemerintah. Lebih dari sekadar tampilan, pengembangan ulang ini merupakan bagian dari komitmen untuk memperkuat citra digital instansi pemerintah yang transparan dan adaptif terhadap kebutuhan zaman. Inisiatif ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas visual dan pengalaman pengguna memiliki dampak signifikan terhadap keberhasilan transformasi layanan publik berbasis digital [6].

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang ini bertujuan untuk mengimplementasikan *hardskill* dan *softskill* yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja. Melalui kegiatan ini, ilmu dan keterampilan teknis diterapkan secara langsung di lingkungan profesional, sekaligus memperdalam pemahaman melalui berbagai tugas yang diberikan. Magang juga menjadi sarana mengembangkan komunikasi, kerja sama tim, serta kemampuan beradaptasi dengan budaya kerja instansi pemerintah. Secara khusus, magang di Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan ditujukan untuk terlibat dalam pengembangan fitur layanan yang bermanfaat dan memudahkan masyarakat.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang ini dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut.

1. **Waktu Pelaksanaan:** Kerja magang dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan dari tanggal 13 Januari 2025 hingga 23 Mei 2025.
2. **Jam Kerja:** Kerja magang dilaksanakan pada hari Senin sampai Jumat dengan jam kerja dari pukul 08.00 hingga 17.00 WIB, yang terdiri dari 8 jam kerja dan 1 jam istirahat untuk makan siang.
3. **Lokasi Kerja:** Kerja magang dilaksanakan secara WFO di kantor Dinas Perhubungan Tangerang Selatan yang berlokasi di Jl. Raya Serpong No.1, Setu, Kec. Setu, Kota Tangerang Selatan.
4. **Absensi Kehadiran:** Absensi kehadiran magang dilakukan secara manual setiap harinya dengan tanda tangan dan menuliskan jam kehadiran dan kepulangan.
5. **Laporan Magang:** Karyawan magang memberikan laporan harian kepada supervisor di kantor melalui website Merdeka UMN.

