

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Dinas Perhubungan Tangerang Selatan memiliki sejarah yang panjang dalam pengelolaan transportasi di wilayah Tangerang Selatan. Sejak didirikan, Dinas ini telah mengalami berbagai transformasi untuk menyesuaikan dengan perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat . Logo Dinas Perhubungan Tangerang Selatan dapat dilihat pada Gambar 2.1[1].



Gambar 2.1. Logo Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan

Awalnya, pengelolaan transportasi di Tangerang Selatan dilakukan oleh instansi yang berfokus pada infrastruktur dasar seperti jalan dan jembatan. Namun, seiring meningkatnya kebutuhan transportasi yang lebih kompleks, dibentuklah instansi khusus yang menangani berbagai aspek transportasi darat, laut, dan udara. Dinas Perhubungan Tangerang Selatan mulai beroperasi sebagai lembaga resmi pada pertengahan abad ke-20, setelah kemerdekaan Indonesia, dengan tujuan utama mengembangkan sistem transportasi yang terintegrasi dan mendukung pembangunan daerah[7].

Pada masa awal berdirinya, Dinas Perhubungan Tangerang Selatan fokus pada pembangunan infrastruktur jalan dan pengelolaan angkutan darat untuk meningkatkan konektivitas antar daerah. Setelah itu, perhatian mulai bergeser ke pengembangan transportasi laut dan udara, mengingat posisi Tangerang Selatan yang strategis sebagai pintu gerbang barat Indonesia.

Selama bertahun-tahun, yang mempengaruhi infrastruktur transportasi di wilayah ini. Pasca bencana, Dinas ini memainkan peran penting dalam

rehabilitasi dan rekonstruksi transportasi, bekerja sama dengan berbagai pihak untuk membangun kembali infrastruktur yang rusak.

Dengan perkembangan teknologi, Dinas Perhubungan Tangerang Selatan terus berinovasi dalam meningkatkan pelayanan publik, seperti penerapan sistem transportasi berbasis digital untuk mempermudah akses informasi dan layanan kepada masyarakat. Saat ini, Dinas Perhubungan Tangerang Selatan berkomitmen untuk mewujudkan sistem transportasi yang modern, aman, dan berkelanjutan, sesuai dengan visi Tangerang Selatan sebagai wilayah yang maju dan terhubung dengan baik[8].

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

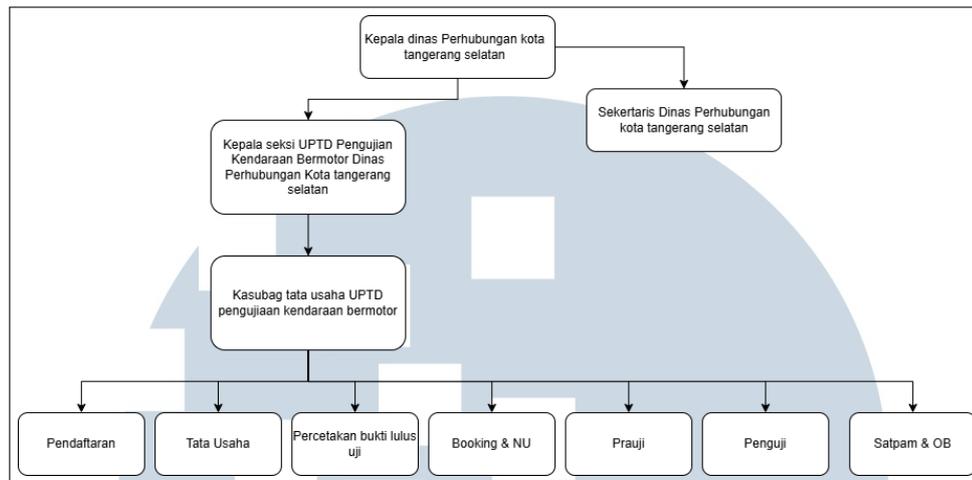
Visi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan adalah mewujudkan sistem transportasi yang terintegrasi, berkelanjutan, dan berbasis teknologi guna mendukung pembangunan wilayah yang maju dan terhubung [6].

Untuk mencapai visi tersebut, dinas menetapkan misi sebagai berikut:

1. Mengembangkan infrastruktur transportasi yang aman, nyaman, dan ramah lingkungan.
2. Meningkatkan pelayanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi, seperti layanan BOOKIR.
3. Mendorong kolaborasi dengan sektor swasta dan masyarakat dalam pembangunan transportasi daerah.

## **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi perusahaan Dinas Perhubungan Tangerang Selatan dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan Dinas Perhubungan Tangerang Selatan

Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan dipimpin oleh Kepala Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan yang bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional dan kebijakan di bidang transportasi. Di bawahnya terdapat Sekretaris Dinas Perhubungan yang membantu dalam urusan administrasi, serta Kepala Seksi UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor yang bertugas mengelola kegiatan pengujian dan kelayakan kendaraan bermotor. Kepala Seksi UPTD dibantu oleh Kasubag Tata Usaha yang membawahi beberapa bagian pelaksana teknis, yaitu bagian Pendaftaran, Tata Usaha, Pencetakan Bukti Lulus Uji, Booking dan Nomor Urut (NU), Pra Uji, Penguji, serta Satpam dan OB yang berperan dalam mendukung kelancaran layanan pengujian kendaraan.

