

BAB 3

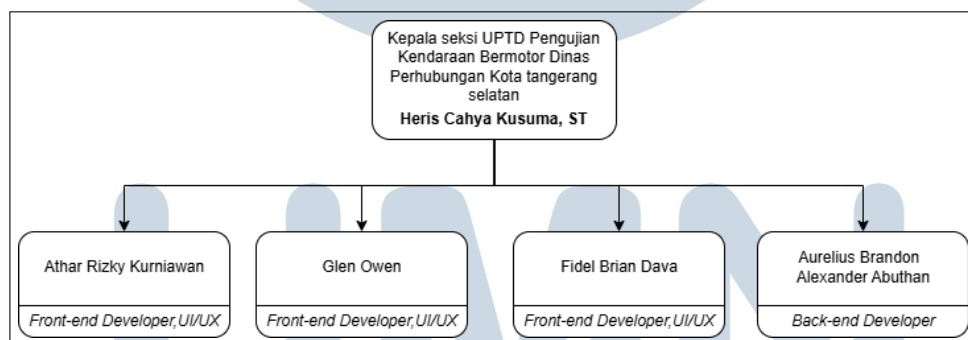
PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Selama proses kerja magang di Dinas Perhubungan Tangerang Selatan, kedudukan yang ditempati adalah sebagai *Frontend Engineer Intern*. Dalam peran ini, bekerja langsung di bawah bimbingan Bapak Heris Cahya Kusuma, S.T., yang berperan sebagai supervisor sekaligus mentor selama masa magang.

Dalam melaksanakan tugas, penulis tergabung dalam tim pengembangan *website* yang terdiri dari 3 rekan magang yang juga memiliki peran penting dalam kelancaran proyek ini. Kolaborasi dan komunikasi yang baik antar anggota tim sangat membantu dalam menyelesaikan setiap tahapan pekerjaan, mulai dari perancangan desain hingga pengembangan fitur pada *website*

Struktur organisasi perusahaan Dinas Perhubungan Tangerang Selatan dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Struktur organisasi perusahaan Dinas Perhubungan Tangerang Selatan

3.2 Tugas yang Dilakukan

Selama menjalani masa magang di Dinas Perhubungan Tangerang Selatan, penulis berkontribusi dalam proyek pengembangan *website* dinas dan *Website Booking Online KIR*. Dalam proyek ini, penulis tidak hanya berfokus pada aspek teknis, tetapi juga memperhatikan prinsip desain antarmuka dan pengalaman pengguna yang optimal. Kegiatan magang mencakup berbagai tahap pengembangan, mulai dari perancangan tampilan hingga implementasi kode program, pengujian sistem, serta proses *deployment*. Penulis juga aktif dalam

kolaborasi tim untuk menyusun alur kerja dan memastikan bahwa setiap komponen sistem terintegrasi dengan baik.

- Mendesain tampilan antarmuka (UI) *website* Dinas Perhubungan Tangerang Selatan dan *website Booking Online KIR* dengan memperhatikan prinsip *user experience* (UX) yang baik.
- Mengembangkan *frontend website* menggunakan React.js dan Tailwind CSS untuk menghasilkan tampilan yang responsif dan modern.
- Melakukan pengujian dan *debugging* pada sistem untuk memastikan *website* berjalan dengan baik tanpa *error*.
- Berkolaborasi dengan tim dalam menentukan alur sistem dan pembagian tugas pengembangan.
- Melakukan *deployment website* ke server produksi agar dapat diakses publik.

3.3 Uraian Pelaksanaan Magang

Periode magang dimulai pada 13 Januari 2025 di Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan, dengan menjalankan berbagai tugas terkait pengembangan *website* dinas dan *website booking online KIR*. Dalam pelaksanaan magang ini, dilakukan proses desain antarmuka pengguna, pengembangan fitur-fitur utama, serta pengawasan terhadap keseluruhan proses pengembangan *website*. Selama pelaksanaan proyek, koordinasi aktif dilakukan bersama tim *frontend* dan *backend* untuk memastikan setiap komponen sistem berjalan sesuai rencana dan standar kualitas yang ditetapkan. Seluruh tugas dilaksanakan sesuai dengan *timeline* yang telah ditentukan, mengikuti prosedur kerja yang telah disepakati, serta mendukung kelancaran operasional digital di lingkungan Dinas Perhubungan.

Pelaksanaan kerja magang diuraikan seperti pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang

Minggu Ke -	Pekerjaan yang dilakukan
1	Masa orientasi dan pengenalan lingkungan kerja, aturan kerja, serta perkenalan dengan tim
2	Diskusi bersama tim dan <i>supervisor</i> tentang pembagian jobdesk dan memahami proyek yang akan dikerjakan

Tabel 3.1. Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang (Lanjutan)

Minggu Ke -	Pekerjaan yang dilakukan
3	Mencari dan mengumpulkan referensi untuk pengembangan web serta teknologi yang akan digunakan (Figma, React JS, Vite, Tailwind CSS)
4	Diskusi dan finalisasi teknologi yang akan digunakan serta mulai menyusun referensi desain berdasarkan identitas brand
5	Membuat draf awal <i>wireframe</i> secara kasar di kertas dan diskusi awal dengan <i>supervisor</i>
6	Membuat <i>wireframe</i> halaman utama menggunakan Figma dan mulai revisi awal
7	Melanjutkan <i>wireframe</i> halaman lainnya, <i>review</i> dengan <i>supervisor</i> , dan revisi berdasarkan masukan
8	Finalisasi <i>wireframe</i> dan persiapan transisi ke desain tampilan <i>website</i>
9	Setup awal desain di Figma, membuat beberapa varian <i>homepage</i> dan menentukan versi final berdasarkan diskusi tim dan <i>supervisor</i>
10	Mendesain halaman seperti Tentang Kami, Artikel, Berita, Sejarah. Finalisasi <i>prototype</i> dan presentasi awal ke <i>supervisor</i> dan anggota dinas
11	Revisi desain berdasarkan masukan, termasuk desain ulang halaman <i>Bookir</i> , dan persiapan tahap pengembangan dengan <i>coding</i>
12	Setup project React (Vite + Tailwind + animasi) dan backend Laravel + Filament, serta mulai <i>coding layout</i> dasar dan halaman Beranda
13	<i>Coding</i> halaman Tentang Kami dan Sejarah, serta setup model dan CRUD di admin panel
14	<i>Coding</i> halaman SOP, Artikel (list dan detail), dan Galeri; konsumsi API dari backend untuk beberapa halaman
15	Finalisasi halaman Kontak, validasi <i>input form</i> , <i>review</i> UI dan responsivitas, serta <i>review</i> sistem bersama <i>supervisor</i>

Tabel 3.1. Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang (Lanjutan)

Minggu Ke -	Pekerjaan yang dilakukan
16	Penambahan keamanan dasar (<i>middleware auth admin</i>), dokumentasi <i>backend admin</i> , persiapan <i>deployment</i> .

3.4 Perancangan Sistem

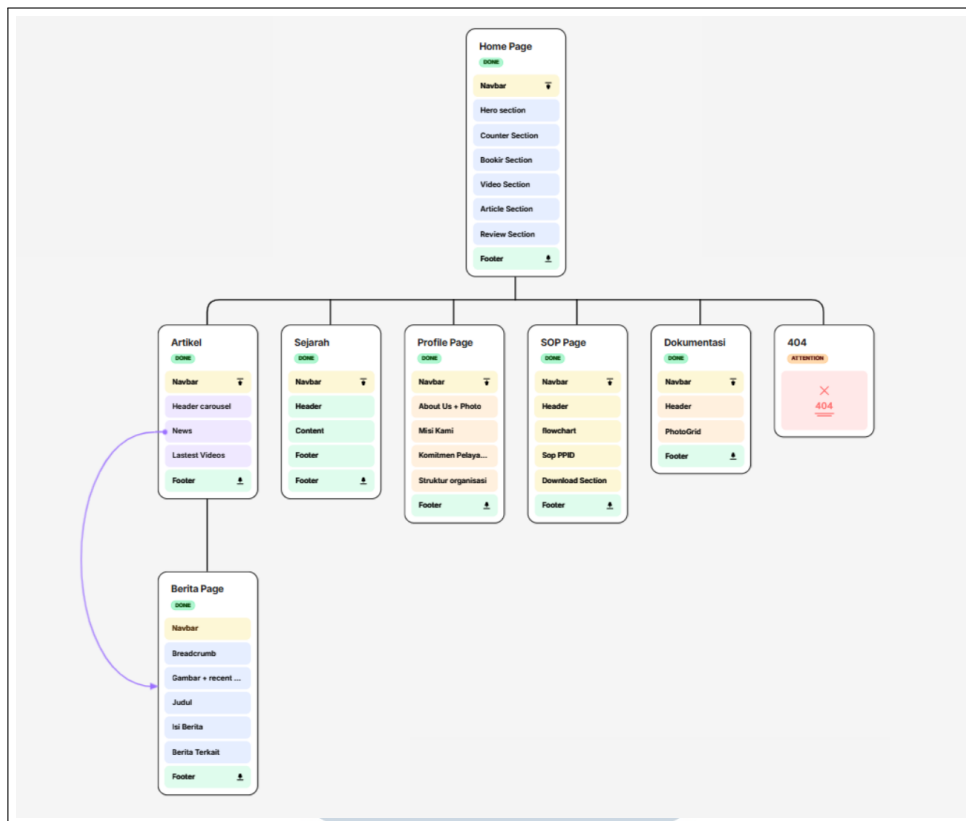
Sebelum proses implementasi *frontend* dimulai, dilakukan perancangan sistem untuk memastikan alur dan struktur sesuai kebutuhan pengguna. Tiga elemen utama yang dirancang adalah *sitemap*, dan *flowchart*.

Sitemap dibuat untuk menggambarkan struktur halaman dan hubungan antar halaman dalam *website*. Setelah itu, disusun *flowchart* untuk menunjukkan alur navigasi pengguna dari satu halaman ke halaman lainnya.

A Perancangan Sitemap

Pada tahap ini, dibuat sebuah *sitemap* yang merepresentasikan struktur halaman serta hubungan antar halaman pada *website* Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Perancangan ini bertujuan sebagai acuan utama dalam menentukan navigasi dan pengelompokan fitur di dalam *website*.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

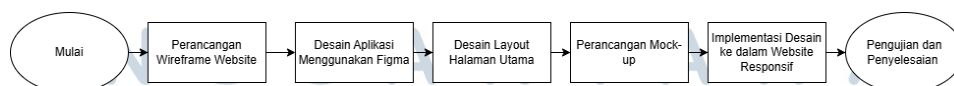


Gambar 3.2. Sitemap Website Dishub Kota Tangerang Selatan

Gambar 3.2 menunjukkan hasil rancangan struktur halaman, di mana setiap blok mewakili satu halaman yang akan dikembangkan. Beberapa elemen utama yang ditampilkan meliputi *Hero Section*, *Article Section*, *SOP Page*, dan *Video Section*.

B. Perancangan Flowchart

Flowchart berikut menggambarkan tahapan utama dalam proses pengembangan *website* untuk Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Visualisasi ini menunjukkan alur kerja mulai dari perancangan awal hingga implementasi akhir.

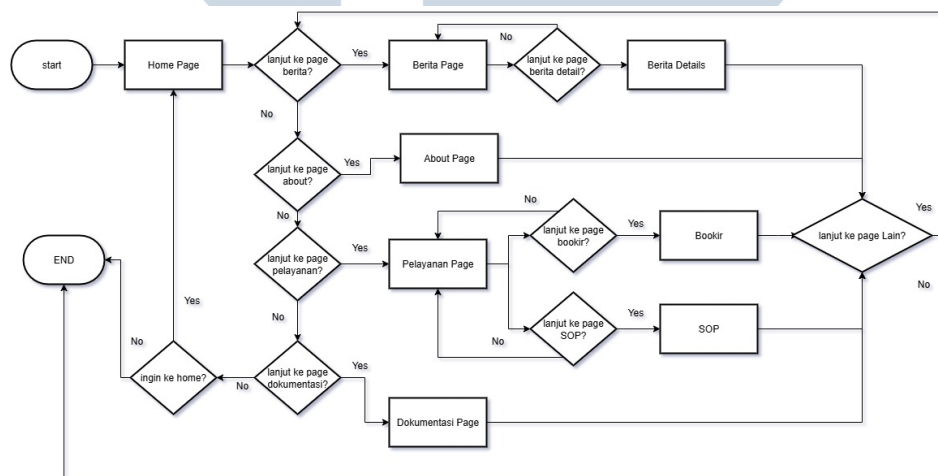


Gambar 3.3. *Flowchart* Pengembangan Website Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan

Proses diawali dengan pembuatan *wireframe* sebagai gambaran struktur dan tata letak dasar halaman. Selanjutnya, dilakukan perancangan visual menggunakan Figma, kemudian dilanjutkan dengan pembuatan *mock-up* dan penyusunan desain halaman utama. Setelah desain disetujui, implementasi dilakukan menggunakan *React.js* dan *Tailwind CSS*, hingga tahap akhir yaitu pengujian dan penyempurnaan tampilan agar responsif di berbagai perangkat.

B1 Flowchart Navigasi Website Umum

Flowchart navigasi *website* secara umum menggambarkan keterhubungan antarhalaman utama dalam sistem, yang menjadi dasar struktur navigasi situs Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Alur navigasi dimulai dari halaman beranda sebagai titik masuk utama, yang kemudian mengarahkan pengguna ke sejumlah halaman penting seperti Tentang Kami, Pelayanan, SOP, Berita, Dokumentasi, dan *Bookir*.

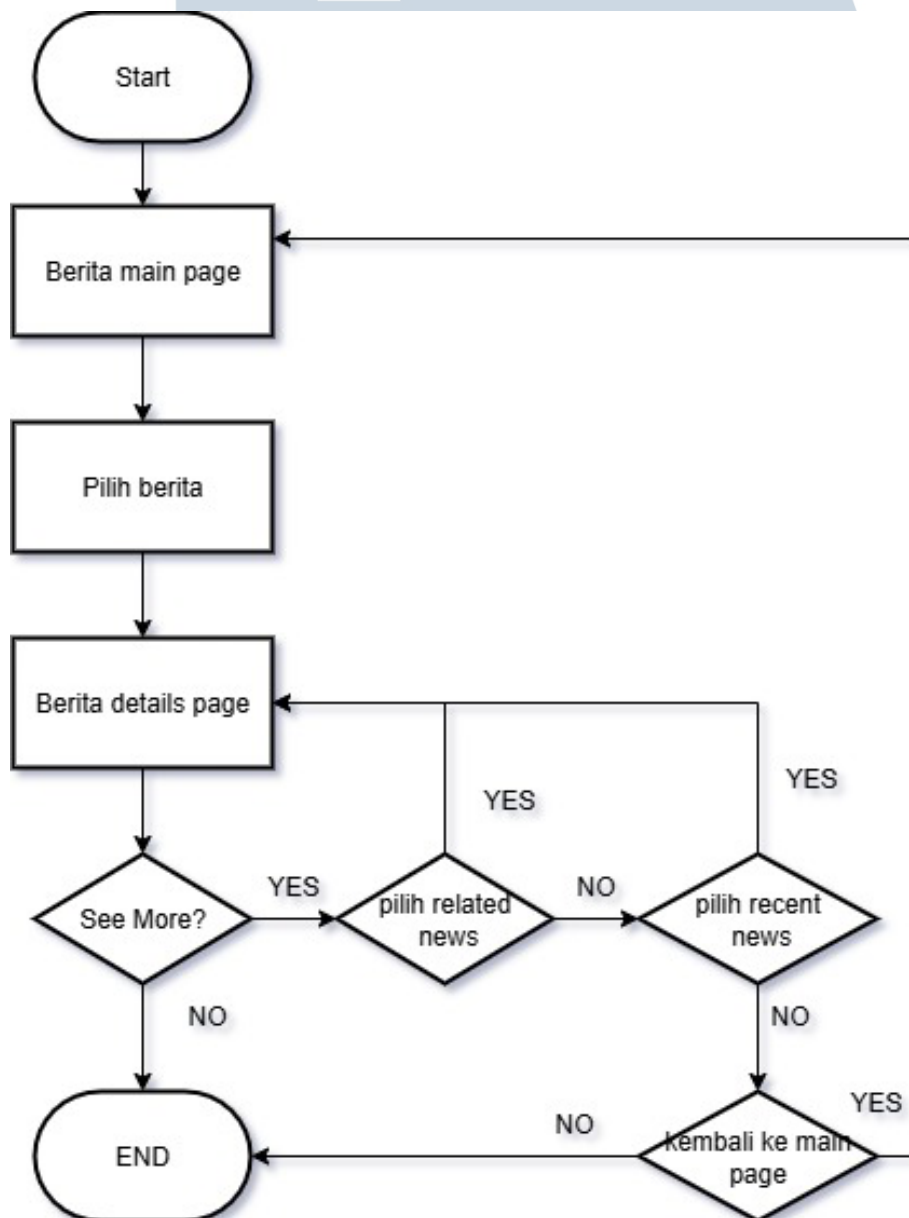


Gambar 3.4. Flowchart Pengembangan Website Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan

Gambar 3.4 menunjukkan bahwa setiap halaman memiliki peran spesifik dalam mendukung integrasi informasi dan layanan *digital* yang disediakan. Struktur navigasi ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam mengakses konten secara cepat, efisien, dan terorganisir, sehingga mampu memberikan pengalaman penggunaan yang optimal.

B2 Flowchart Sistem Berita

Flowchart sistem berita menggambarkan alur interaksi pengguna dengan fitur berita pada *website*. Pengguna dapat memilih untuk melihat berita unggulan maupun berita terbaru, yang kemudian akan mengarahkan ke halaman detail dari berita yang dipilih. Selanjutnya, pengguna juga dapat menjelajahi berita lainnya melalui fitur navigasi internal yang tersedia.



Gambar 3.5. *Flowchart Pengembangan Website Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan*

Gambar 3.5 menunjukkan bahwa alur ini dirancang untuk mempermudah proses eksplorasi konten berita dengan menyusun logika pemilihan yang responsif terhadap preferensi pengguna. Dengan struktur ini, pengunjung dapat mengakses informasi

3.4.1 Tugas 1: Perancangan Tampilan UI/UX Website

Dalam pelaksanaan kerja magang di Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan, fokus utama kegiatan adalah merancang tampilan antarmuka (UI) dan *User experience* (UX) untuk *website* instansi, termasuk sistem *Booking Online* KIR. Proses perancangan ini dilakukan menggunakan alat desain digital berbasis *cloud*, yaitu Figma[9].

Langkah awal dimulai dengan memahami kebutuhan pengguna dan identitas visual instansi. Setelah diskusi dengan tim internal dan *supervisor*, penulis mulai membuat *wireframe* secara manual di atas kertas untuk mengidentifikasi struktur halaman dan alur navigasi yang ideal. Selanjutnya, *wireframe* tersebut ditransformasikan menjadi desain digital menggunakan Figma.

Desain yang dihasilkan mencakup berbagai halaman utama seperti Beranda, Tentang Kami, Sejarah, SOP, Artikel, Galeri, dan Kontak. Penulis memperhatikan prinsip-prinsip UX seperti konsistensi visual, keterbacaan, serta navigasi yang mudah dipahami oleh pengguna umum. Selain itu, pendekatan desain yang responsif juga diterapkan, agar tampilan *website* dapat menyesuaikan dengan berbagai ukuran layar perangkat.

Revisi desain dilakukan secara berkala berdasarkan masukan dari supervisor maupun anggota tim lainnya. Prototipe akhir kemudian dipresentasikan dan disetujui untuk dilanjutkan ke tahap pengembangan *website*. *Wireframe* dari berbagai halaman yang telah dirancang dapat dilihat pada Gambar 3.4 hingga Gambar 3.18. Dalam proses perancangan antarmuka ini, digunakan pendekatan *high-fidelity* untuk menghasilkan desain yang mendekati tampilan akhir *website*, sehingga memudahkan proses implementasi ke tahap pengembangan.



Gambar 3.6. Wireframe Halaman Beranda

Gambar 3.6 adalah gambar *wireframe* Beranda yang menampilkan tampilan awal pengguna saat mengakses *website*.



Gambar 3.7. Wireframe Visi Misi

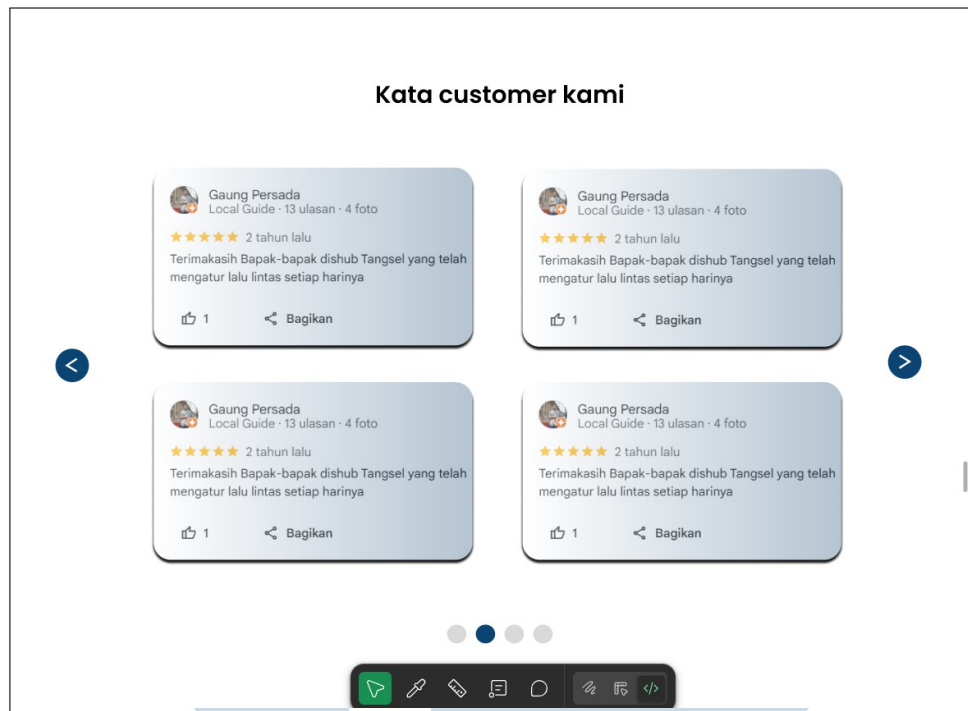
Gambar 3.7 adalah gambar *wireframe* Visi Misi yang berisi tujuan dan arah organisasi.



Gambar 3.8. Wireframe News

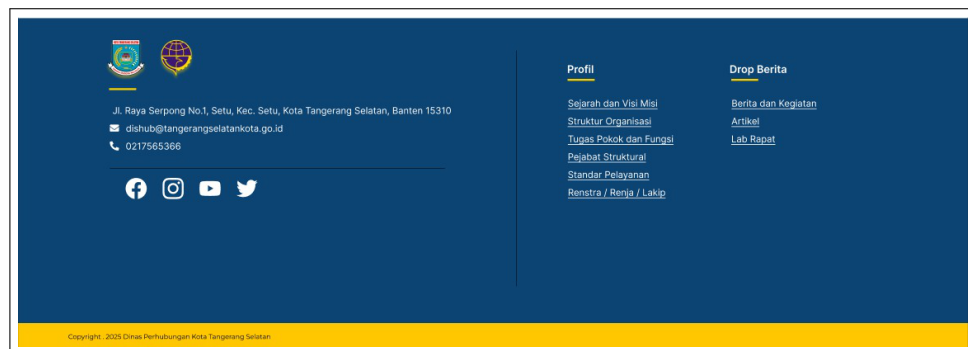
Gambar 3.8 adalah gambar *wireframe* halaman berita yang menampilkan daftar berita terbaru.





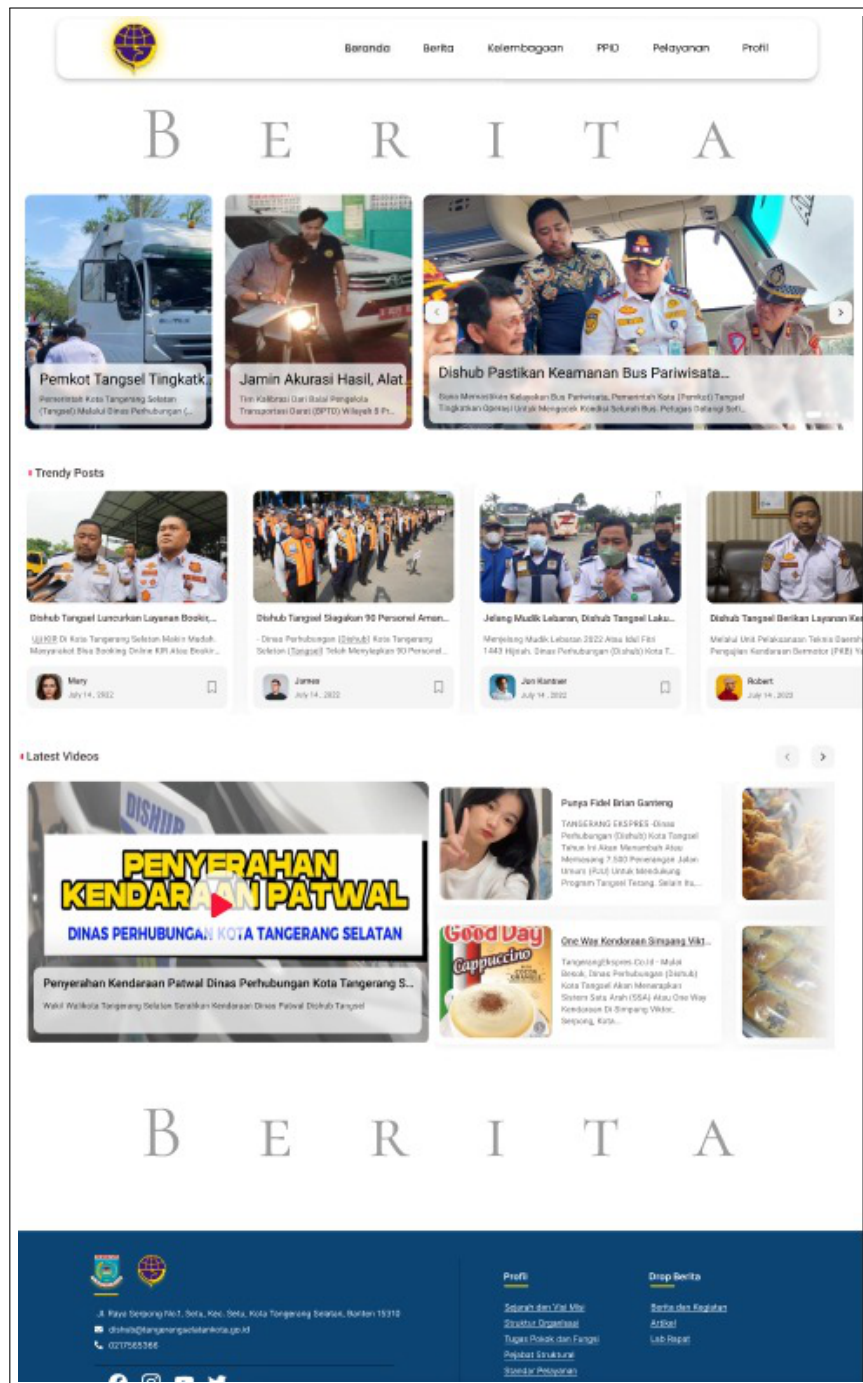
Gambar 3.9. Wireframe Kata Customer Kami

Gambar 3.9 adalah gambar *wireframe* bagian testimoni pelanggan sebagai bentuk umpan balik.



Gambar 3.10. Wireframe Footer

Gambar 3.10 adalah gambar *wireframe* navigasi utama yang digunakan untuk berpindah antar halaman.



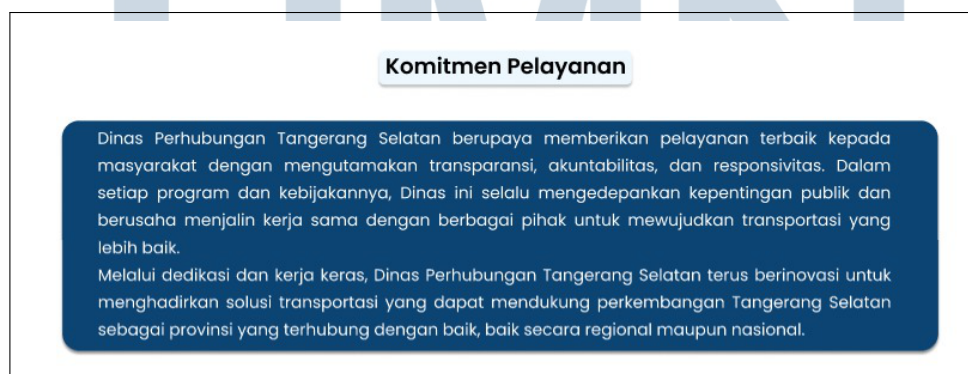
Gambar 3.11. Wireframe Berita

Gambar 3.11 adalah gambar *wireframe* detail berita yang menampilkan isi dari berita yang diklik.



Gambar 3.12. Wireframe Tentang Kami

Gambar 3.12 adalah gambar *wireframe* Tentang Kami yang memberikan informasi umum mengenai instansi.



Gambar 3.13. Wireframe Tentang Kami

Gambar 3.13 adalah gambar *wireframe* Tentang Kami bagian struktur organisasi atau informasi lanjutan.



Gambar 3.14. Wireframe Tentang Kami

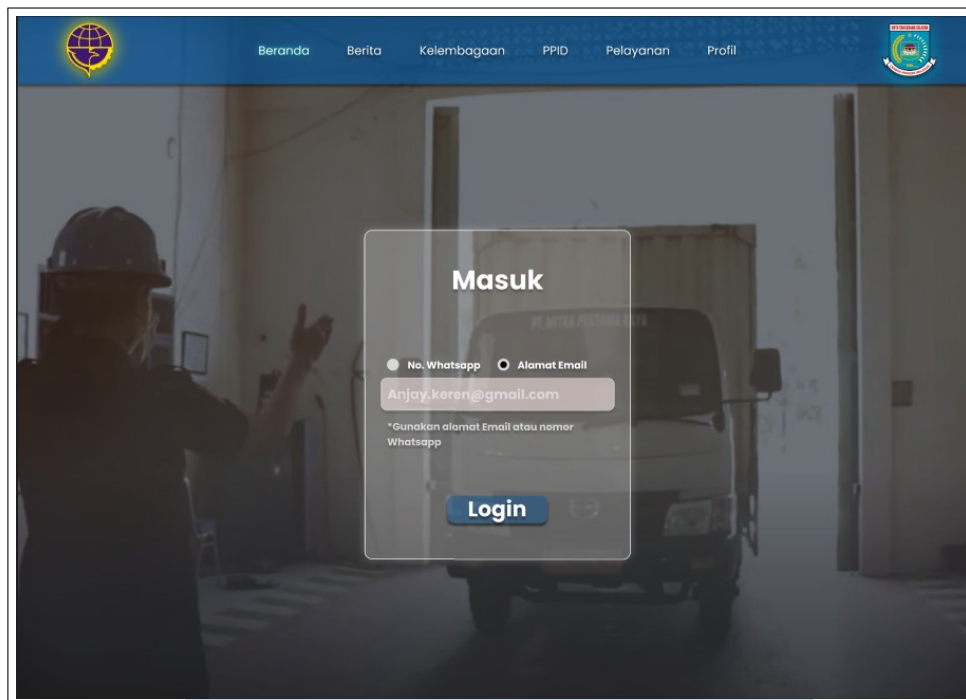
Gambar 3.14 adalah gambar *wireframe* Tentang Kami lanjutan yang menjelaskan visi pelayanan publik.



Gambar 3.15. *Wireframe Bookir*

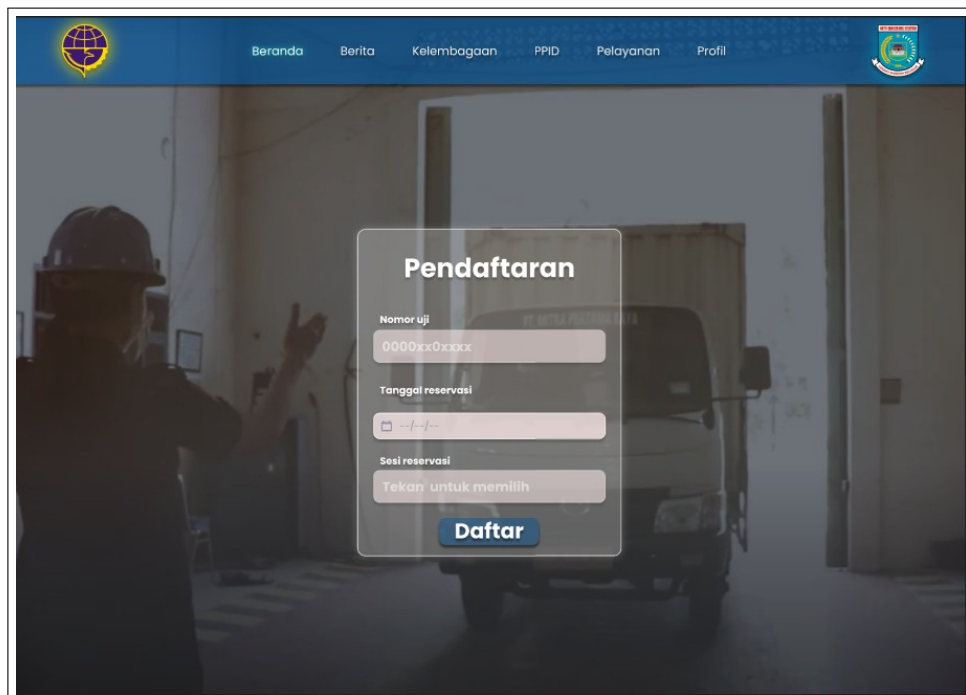
Gambar 3.15 menunjukkan tampilan awal *wireframe* aplikasi Bookir, yang menampilkan halaman utama berisi navigasi menuju pendaftaran dan informasi layanan secara umum.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



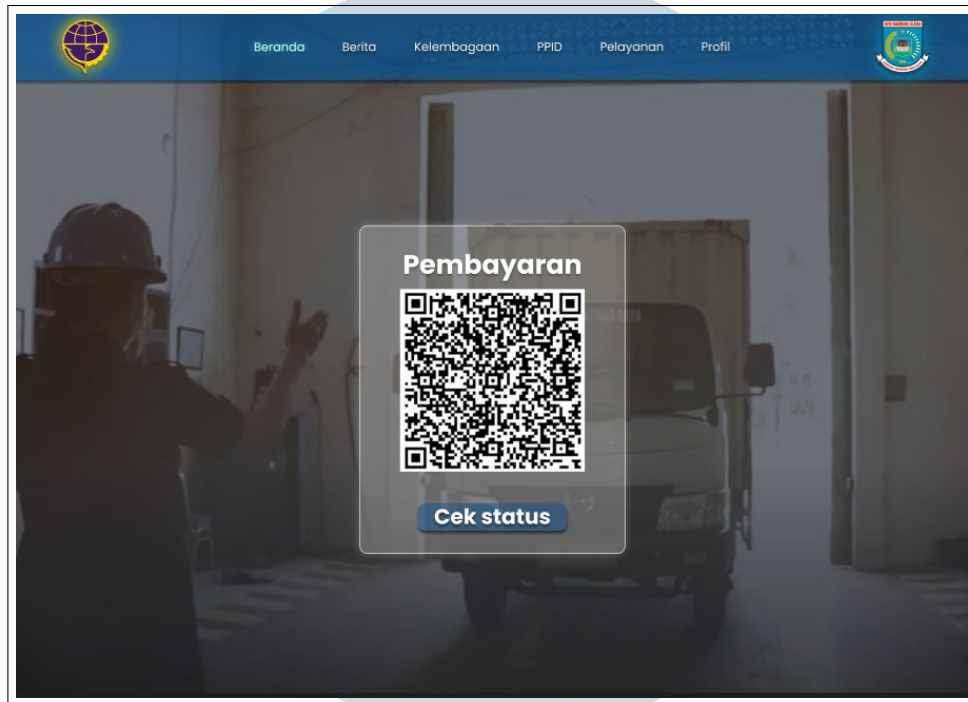
Gambar 3.16. Wireframe Bookir login

Gambar 3.16 merupakan tampilan halaman login pada *wireframe* Bookir yang memungkinkan pengguna masuk menggunakan akun yang telah terdaftar.



Gambar 3.17. Wireframe Bookir pendaftaran

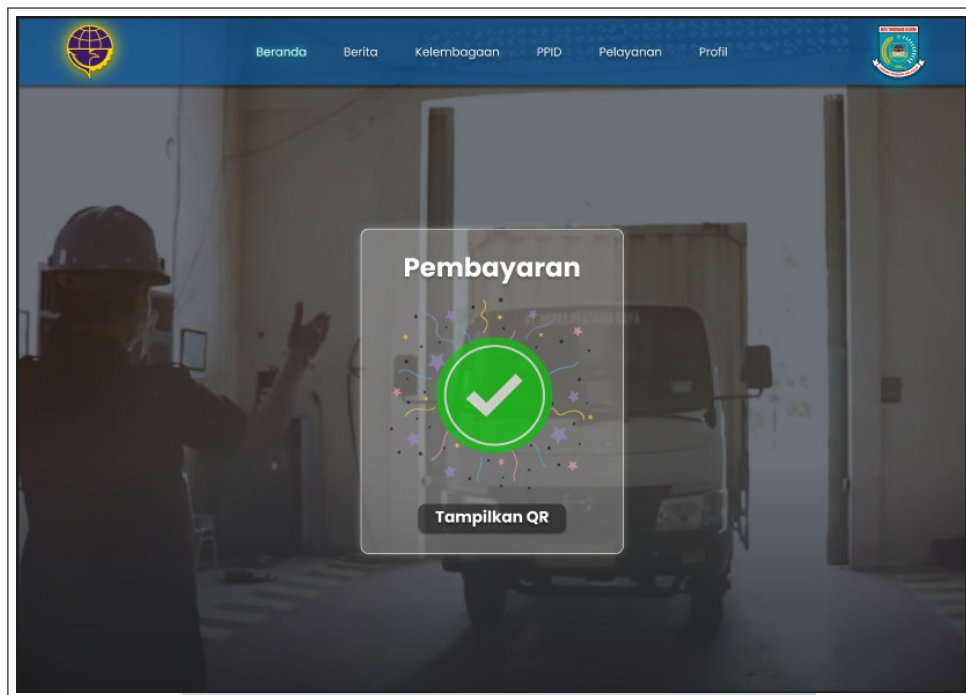
Gambar 3.17 menampilkan halaman pendaftaran Bookir, di mana pengguna dapat mengisi informasi untuk melakukan pemesanan parkir.



Gambar 3.18. Wireframe Bookir pembayaran

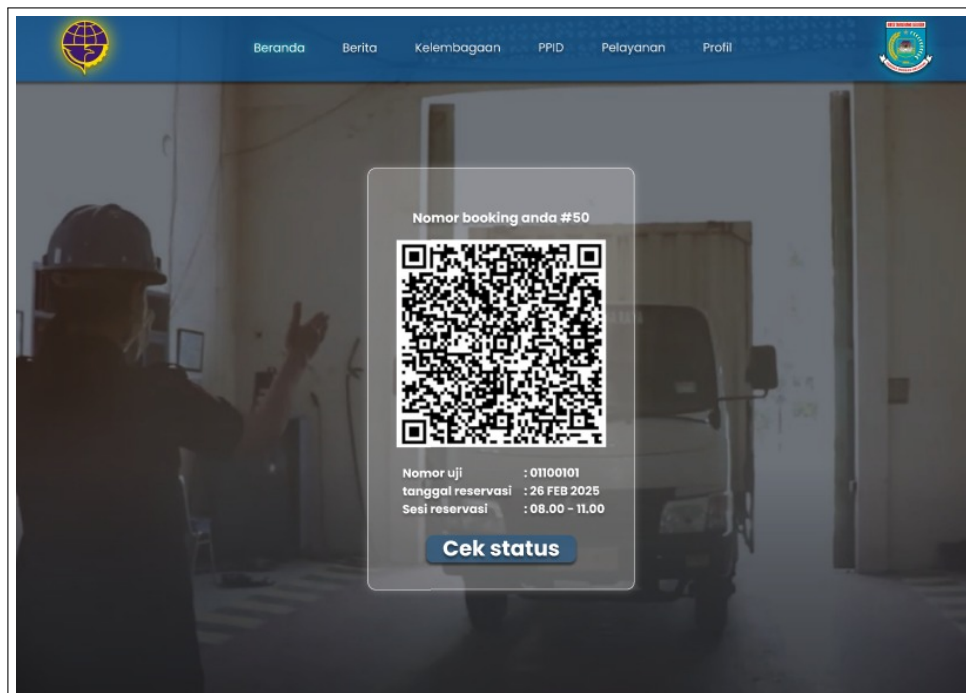
Gambar 3.18 menunjukkan halaman pembayaran yang menyediakan kode QR untuk mempermudah proses transaksi.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 3.19. Wireframe Bookir pembayaran berhasil

Gambar 3.19 merupakan tampilan konfirmasi bahwa pembayaran telah berhasil dilakukan oleh pengguna.



Gambar 3.20. Wireframe Bookir cek status

Gambar 3.20 menampilkan halaman untuk memeriksa status pemesanan yang telah dilakukan oleh pengguna.

3.4.2 Tugas 2: Implementasi Desain Menjadi Website Responsif

Setelah tahap perancangan UI/UX selesai, proses dilanjutkan ke tahap implementasi desain menjadi sebuah *website* interaktif. Teknologi utama yang digunakan adalah React.js sebagai *library frontend*, dan Tailwind CSS untuk sistem *styling* yang efisien dan fleksibel.

Tahap awal pengembangan dimulai dengan melakukan *setup* proyek menggunakan Vite agar proses pengembangan lebih cepat. Struktur komponen React dibuat berdasarkan *layout* yang sudah dirancang di Figma, dan setiap elemen antarmuka dikodekan ulang secara manual menggunakan *utility class* dari Tailwind CSS agar sesuai dengan desain.

Setiap halaman dibagi ke dalam komponen modular seperti *Navbar*, *Footer*, *Card*, dan *Hero Section* agar memudahkan dalam perawatan kode. Seluruh halaman yang telah dirancang dalam Figma seperti Beranda, Tentang Kami, Artikel, dan *Booking Online KIR* dikembangkan satu per satu hingga menyerupai tampilan final desain.

Selama proses pengembangan, dilakukan uji coba pada berbagai ukuran layar untuk memastikan tampilan responsif berfungsi dengan baik. *Debugging* dan validasi terhadap struktur kode dilakukan secara berkala guna menjaga kualitas tampilan *frontend*.



```

1
2 export default function Header() {
3   return (
4     <div className="bg-gray-100 h-screen z-[-1] overflow-
      hidden">
5       <div className="relative h-full isolate px-6 pt-14 lg:
        px-8">
6         { /* GRADIENT BACKGROUND TOP */ }
7         <motion.div
8           aria-hidden="true"
9           className="absolute inset-x-0 -top-28 -z-10
      transform-gpu overflow-hidden blur-2xl sm:-top-48"
10          animate={{ x: [0, 80, -80, 0], y: [0, -60, 60,
11            0] }}
12          transition={{ repeat: Infinity, duration: 14,
      ease: "easeInOut" }}
13          >
14           <div
15             style={{
16               clipPath:
17                 "polygon(74.1% 44.1%, 100% 61.6%,
18                 97.5% 26.9%, 85.5% 0.1%, ...)";
19             }}
20             className="relative left-[calc(50%-11rem)]
      w-[36.125rem] rotate-[40deg] bg-gradient-to-tr from-purple-400
      to-indigo-400 opacity-40"
      />
    </motion.div>
  )
}

```

Kode 3.1: Potongan awal kode komponen *Header* menggunakan *React.js*



Gambar 3.21. Tampilan Beranda Website

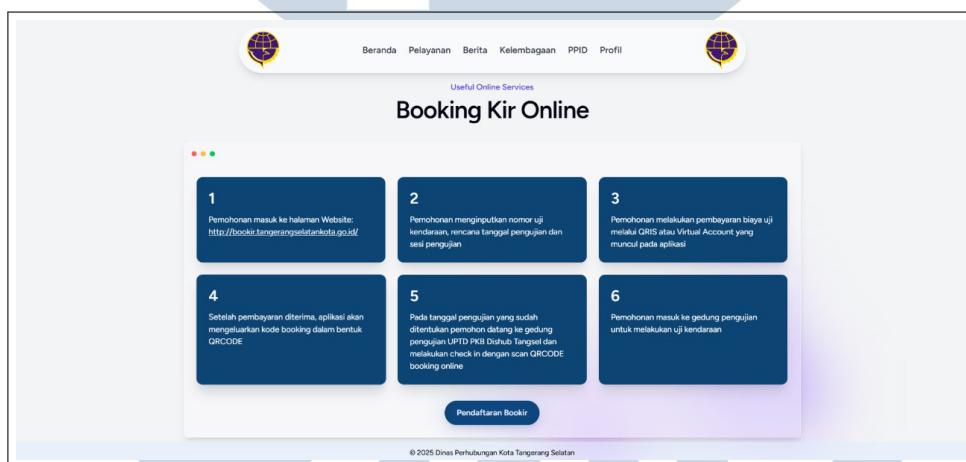
Gambar 3.21 merupakan hasil implementasi desain UI/UX pada halaman beranda utama website yang ditampilkan kepada pengguna.


```

1
2 const VisiMisi = () => {
3   return (
4     <div className="bg-gray-100 pb-24">
5       <div className="relative isolate mx-auto max-w-2xl px
6         -4 sm:px-6 lg:max-w-7xl lg:px-8">
7         <motion.h2
8           variants={fadeIn("up", "tween", 0.2, 1)}
9           initial="hidden"
10          whileInView="show"
11          viewport={{ once: true, amount: 0.25 }}
12          className="text-center text-sm sm:text-base
13          font-semibold text-indigo-600"
14        >
15          Useful Online Services
16        </motion.h2>
17        <motion.p
18          variants={fadeIn("up", "tween", 0.2, 1)}
19          initial="hidden"
20          whileInView="show"
21          viewport={{ once: true, amount: 0.25 }}
22          className="mx-auto mt-2 max-w-xl text-center
23          text-3xl sm:text-5xl font-bold tracking-tight text-gray-950"
24        >
25          Booking Kir Online
26        </motion.p>
27      </div>
28    </div>
29  )
30 }

```

Kode 3.2: Potongan awal kode komponen *VisiMisi* menggunakan *React.js*



Gambar 3.22. Tampilan Halaman Layanan *Booking KIR*

Gambar 3.22 merupakan tampilan halaman layanan *Booking KIR* yang telah diimplementasikan dari desain UI/UX ke dalam bentuk kode website.

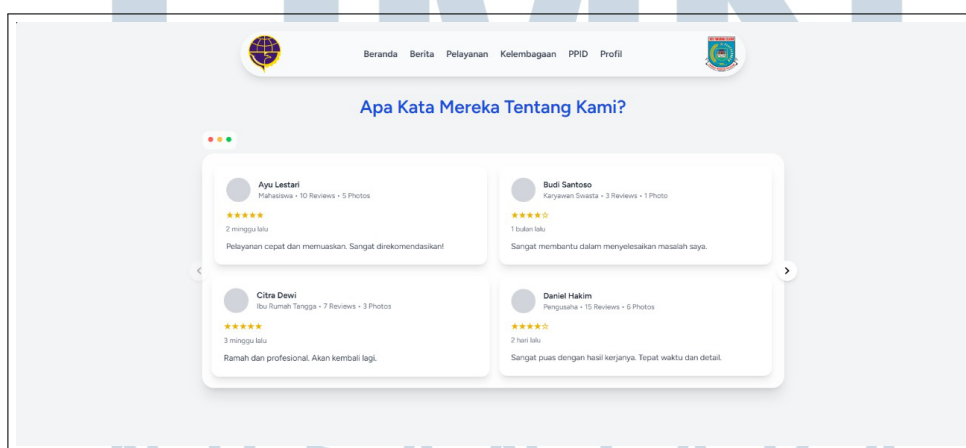
```

1 {
2   id: 2,
3   name: "Budi Santoso",
4   role: "Karyawan Swasta",
5   reviews: "3 Reviews",
6   photos: "1 Photo",
7   rating: 4,
8   comment: "Sangat membantu dalam menyelesaikan masalah saya.",
9   avatar: "https://i.pravatar.cc/150?img=2",
10 },
11 {
12   id: 3,
13   name: "Citra Dewi",
14   role: "Ibu Rumah Tangga",
15   reviews: "7 Reviews",
16   photos: "3 Photos",
17   rating: 5,
18   comment: "Ramah dan profesional. Akan kembali lagi.",
19   avatar: "https://i.pravatar.cc/150?img=3",
20 },
21
22 const Review = () => {
23   const [currentIndex, setCurrentIndex] = useState(0);

```

Kode 3.3: Potongan kode data *review* dan *state* pada komponen *Review*

Gambar 3.3 menunjukkan cuplikan kode untuk bagian ulasan pengguna yang ditampilkan pada halaman *Beranda*. Komponen ini dirancang secara responsif untuk menampilkan testimoni secara dinamis menggunakan *React.js*. Data ulasan pengguna disimpan dalam bentuk objek yang mencakup nama, peran, jumlah ulasan, jumlah foto, tingkat kepuasan (*rating*), dan komentar pengguna. Komponen ini juga menggunakan *useState* untuk mengelola indeks ulasan yang sedang ditampilkan dalam tampilan *carousel*, sehingga pengguna dapat melihat berbagai tanggapan dan pengalaman pengguna lain terhadap layanan yang diberikan.



Gambar 3.23. Tampilan Halaman Kata Mereka Tentang Kami

Gambar 3.23 merupakan tampilan halaman Kata Mereka Tentang Kami yang berisi *rating* dan juga ulasan dari Dinas Perhubungan.

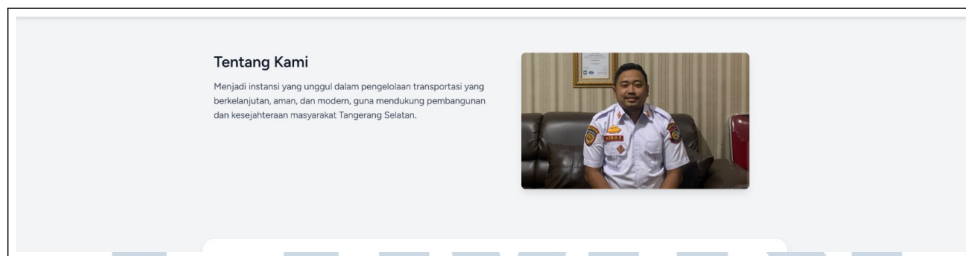
```

1 <motion.div
2   initial={{ opacity: 0, y: 50 }}
3   whileInView={{ opacity: 1, y: 0 }}
4   transition={{ duration: 0.8, ease: "easeOut" }}
5   viewport={{ once: true }}
6   className="mx-auto w-full max-w-6xl mt-40 flex flex-col lg:flex-
7 >
8   <div className="lg:w-1/2 mb-10 lg:mb-0">
9     <h2 className="text-3xl font-bold text-gray-900 mb-4">Tentang
    Kami</h2>
10    <p className="text-gray-700 mb-4 text-lg">
11      Menjadi instansi yang unggul dalam pengelolaan transportasi
    yang berkelanjutan,
12      aman, dan modern, guna mendukung pembangunan dan
    kesejahteraan masyarakat Tangerang Selatan.
13    </p>
14  </div>

```

Kode 3.4: Potongan kode komponen *Tentang Kami* menggunakan React.js dan Framer Motion

Gambar 3.4 menampilkan cuplikan kode untuk bagian profil instansi pada halaman *Tentang Kami*. Komponen ini dirancang untuk menyajikan informasi identitas dan visi Dinas Perhubungan secara responsif, dengan dukungan animasi dari *Framer Motion* dan tampilan visual yang konsisten. Tujuannya adalah agar pengunjung situs dapat memahami latar belakang instansi dengan lebih interaktif dan menarik.



Gambar 3.24. Tampilan Halaman Profil Atas

Gambar 3.24 menampilkan tampilan halaman Profil yang menyajikan informasi mengenai identitas atau latar belakang instansi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Halaman ini berfungsi untuk memperkenalkan instansi kepada masyarakat serta menunjukkan struktur, visi, dan misi yang diusung dalam penyelenggaraan layanan transportasi.

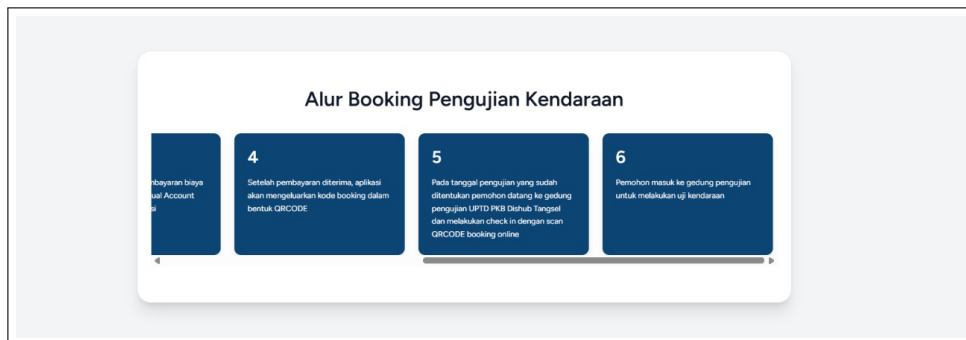
```

1 const milestoneSteps = [
2   {
3     text: "Pemohon masuk ke halaman Website: http://bookir.
tangerangselatankota.go.id/",
4     bgColor: "bg-[#0C4474]",
5   },
6   {
7     text: "Pemohon menginputkan nomor uji kendaraan, rencana
tanggal pengujian dan sesi pengujian",
8     bgColor: "bg-[#0C4474]",
9   },
10  {
11    text: "Pemohon melakukan pembayaran biaya uji melalui QRIS
atau Virtual Account yang muncul pada aplikasi",
12    bgColor: "bg-[#0C4474]",
13  },
14  {
15    text: "Setelah pembayaran diterima, aplikasi akan mengeluarkan
kode booking dalam bentuk QRCODE",
16    bgColor: "bg-[#0C4474]",
17  },
18  ...
19 ];

```

Kode 3.5: Cuplikan kode alur booking uji kendaraan pada halaman *Tentang Kami*

Gambar 3.5 menunjukkan cuplikan kode yang menampilkan alur pemesanan layanan uji kendaraan pada halaman *Tentang Kami*. Komponen ini menyusun langkah-langkah *booking* secara visual dan interaktif, mulai dari pengisian data kendaraan hingga proses pembayaran dan penerbitan *QR Code*, sehingga mempermudah pengguna dalam memahami proses pengujian secara menyeluruh.



Gambar 3.25. Tampilan Halaman Profil Tengah

Gambar 3.25 menampilkan tampilan halaman Profil yang menyajikan informasi mengenai identitas atau latar belakang instansi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Halaman ini berfungsi untuk memperkenalkan instansi kepada masyarakat serta menunjukkan struktur, visi, dan misi yang diusung dalam penyelenggaraan layanan transportasi.

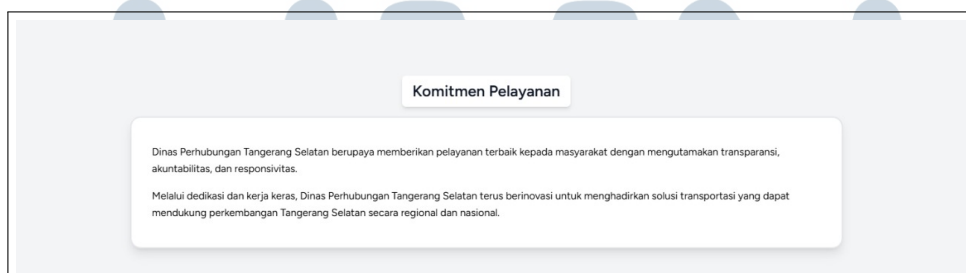
```

1  { /* Komitmen Pelayanan */ }
2  <div className="mx-auto w-full max-w-6xl mt-32 text-center px-6">
3    <h2 className="inline-block bg-white text-gray-900 text-2xl font
4      -semibold px-4 py-2 rounded-md shadow-md -mb-4 relative z-10">
5      Komitmen Pelayanan
6    </h2>
7    <div className="relative group mt-6">
8      <div className="bg-white text-black py-10 px-8 rounded-2xl
9        shadow-lg text-left leading-relaxed border-2 border-gray-200
10       transition-all duration-300 transform group-hover:scale-105
11       group-hover:z-20 group-hover:shadow-2xl">
12        <p>
13          Dinas Perhubungan Tangerang Selatan berupaya memberikan
14          pelayanan terbaik kepada masyarakat dengan mengutamakan
15          transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas.
16        </p>
17        <p className="mt-4">
18          Melalui dedikasi dan kerja keras, Dinas Perhubungan
19          Tangerang Selatan terus berinovasi untuk menghadirkan solusi
20          transportasi yang dapat mendukung perkembangan Tangerang
21          Selatan secara regional dan nasional.
22        </p>
23      </div>
24    </div>
25  </div>

```

Kode 3.6: Cuplikan kode komponen *Komitmen Pelayanan* pada halaman *Tentang Kami*

Gambar 3.6 menampilkan cuplikan kode untuk komponen *Komitmen Pelayanan* pada halaman *Tentang Kami*. Bagian ini dirancang untuk menyampaikan nilai-nilai utama yang dipegang oleh Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan dalam memberikan layanan, seperti transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas, serta komitmen terhadap inovasi berkelanjutan dalam sektor transportasi.



Gambar 3.26. Tampilan Halaman Komitmen Pelayanan

Gambar 3.26 menampilkan tampilan halaman Profil yang menyajikan informasi mengenai identitas atau latar belakang instansi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Halaman ini berfungsi untuk memperkenalkan instansi kepada masyarakat serta menunjukkan struktur, visi, dan misi yang diusung dalam penyelenggaraan layanan transportasi.


```

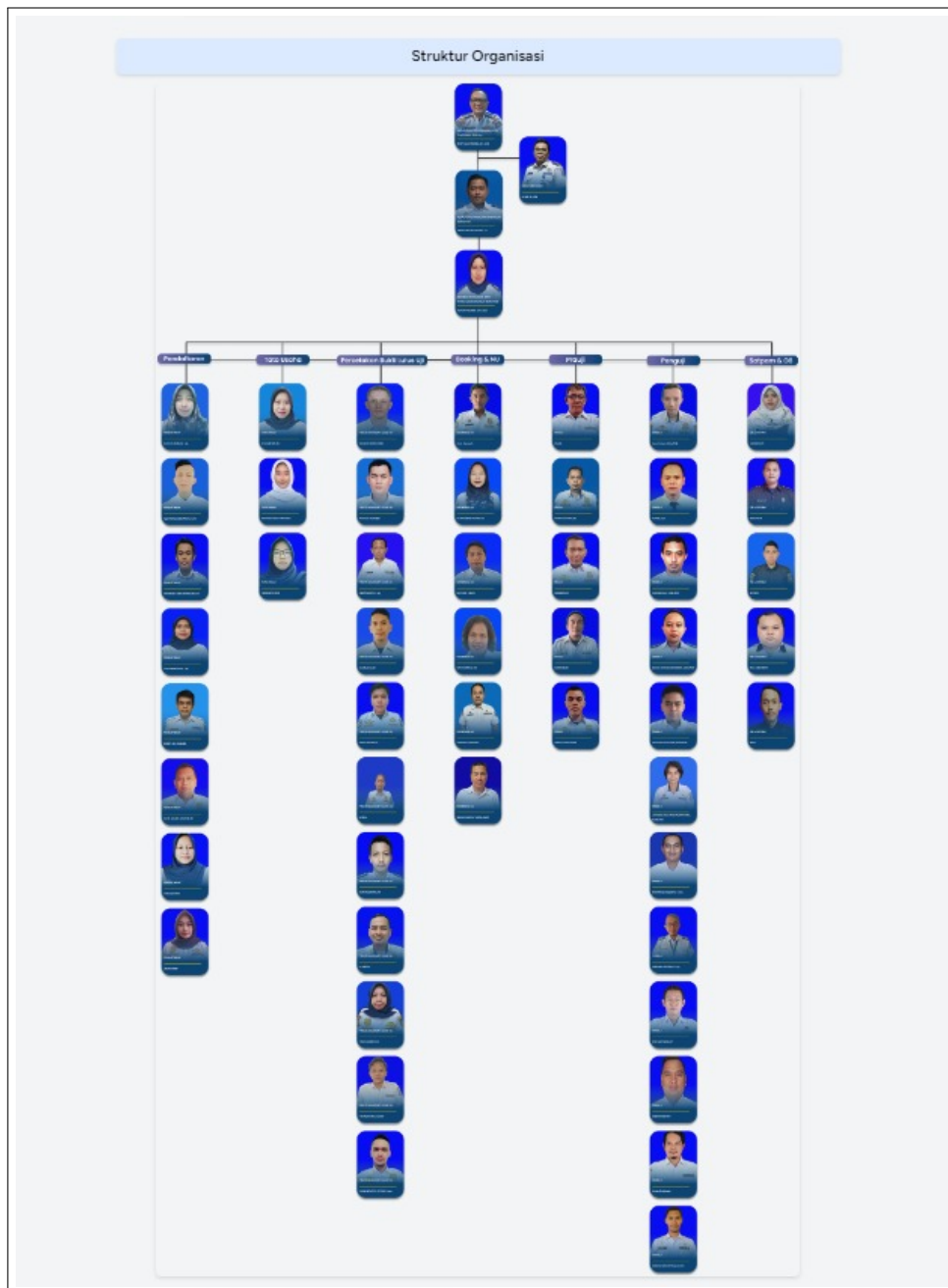
1  { /* Struktur Organisasi */ }
2  <div className="mx-auto w-full max-w-6xl mt-16 text-center">
3    <h2 className="bg-blue-100 text-2xl font-semibold text-black py
4      -3 rounded-lg shadow-md">
5      Struktur Organisasi
6    </h2>
7    <div className="flex justify-center mt-4">
8      <img
9        className="w-full max-w-5xl object-cover shadow-md rounded-
10       lg"
11        alt="Bagan Organisasi"
12        src={baganbesar}
13      />
14    </div>
15  </div>
16  </GuestLayout>
17  );

```

Kode 3.7: Cuplikan kode komponen *Struktur Organisasi* pada halaman *Tentang Kami*

Gambar 3.7 menampilkan cuplikan kode untuk komponen *Struktur Organisasi* pada halaman *Tentang Kami*. Bagian ini dirancang untuk menampilkan susunan dan hierarki jabatan di Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan secara jelas dan terstruktur.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 3.27. Tampilan Halaman Struktur Organisasi

Gambar 3.27 menampilkan halaman struktur organisasi yang berisi daftar anggota dan divisi di Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Halaman ini memberikan gambaran susunan organisasi serta peran tiap divisi dalam mendukung operasional dan layanan transportasi.

```

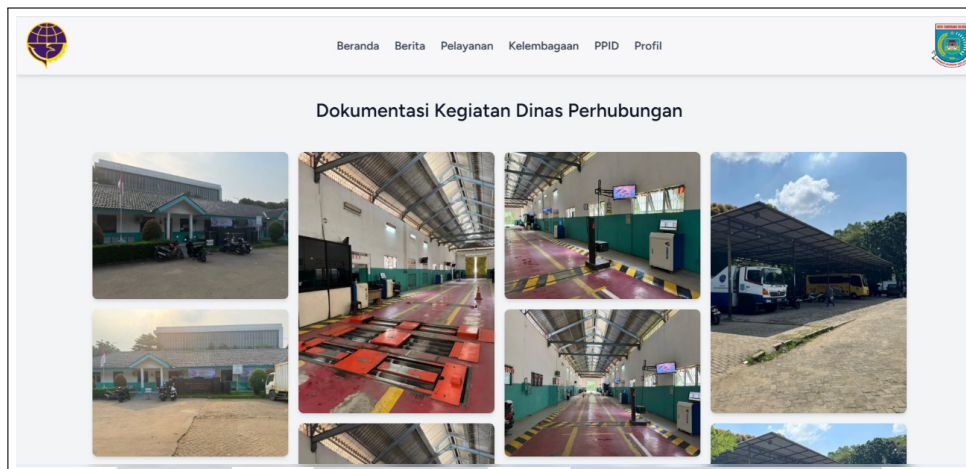
1 const Dokumentasi = () => {
2   const [selectedItem, setSelectedItem] = useState(null);
3
4   const openImage = (item) => setSelectedItem(item);
5   const closeModal = () => setSelectedItem(null);
6
7   return (
8     <div className="bg-gray-100 min-h-screen">
9       <Navbar />
10
11       <div className="max-w-7xl mx-auto pt-28 pb-16 px-4 sm:
12 px-6 lg:px-8">
13         <h1 className="text-3xl font-bold text-gray-900
14 text-center mb-12">
15           Dokumentasi Kegiatan Dinas Perhubungan
16         </h1>
17
18         {/* Masonry layout */}
19         <div className="columns-2 sm:columns-2 md:columns
20 -3 lg:columns-4 gap-4 space-y-4">
21           {dokumentasiData.map((item, index) => (
22             <div
23               key={index}
24               className="break-inside-avoid overflow
25 -hidden rounded-lg shadow-md bg-white cursor-pointer"
26               onClick={() => openImage(item)}
27             >
28               <img
29                 src={item.image}
30                 alt={item.title}
31                 className="w-full h-auto object-cover"
32               />
33               <div className="p-2">
34                 <p className="text-sm text-gray
35 -700 font-medium text-center">
36                   {item.title}
37                 </p>
38               </div>
39             </div>
40           ))}
41         </div>
42       </div>
43     </div>
44   );
45 }

```

Kode 3.8: Cuplikan kode komponen *Dokumentasi* pada halaman *Dokumentasi*

Gambar 3.8 menampilkan cuplikan kode untuk komponen pada halaman *Dokumentasi* di Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Bagian ini dirancang untuk menampilkan berbagai dokumentasi kegiatan dan data pendukung secara terstruktur dan informatif.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 3.28. Tampilan Halaman Dokumentasi

Gambar 3.28 menampilkan tampilan halaman Dokumentasi yang berfungsi sebagai pusat informasi terkait panduan penggunaan sistem, fitur-fitur yang tersedia, serta tata cara dalam mengoperasikan layanan yang disediakan oleh Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Halaman ini bertujuan untuk membantu pengguna memahami alur penggunaan aplikasi secara menyeluruh, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam mengakses layanan transportasi yang telah disediakan.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

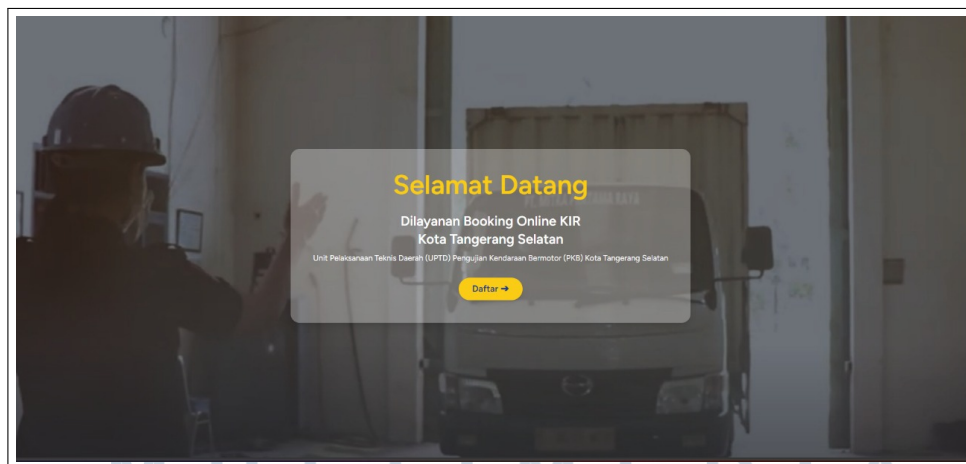
```

1  className="relative min-h-screen bg-cover bg-center"
2    style={{ backgroundImage: "url('/images/bg.png')" }}
3  >
4    <div className="absolute inset-0 bg-grey bg-opacity-50"></div>
5
6    {/* Tombol Back */}
7    <button
8      onClick={onBack}
9      className="absolute top-4 left-4 bg-white bg-opacity-70
10     hover:bg-opacity-100 text-black px-4 py-2 rounded-md shadow-md"
11    >
12      Back
13    </button>
14
15    <div className="relative flex items-center justify-center min-
16     h-screen px-6">
17      <div className="bg-white bg-opacity-40 backdrop-blur-md p
18       -8 rounded-2xl shadow-2xl w-90">
19        <h2 className="text-2xl font-bold text-center mb-6
20         text-black">
21          Masuk
22        </h2>
23        <div className="flex justify-center mb-4 space-x-4
24         text-black">

```

Kode 3.9: Cuplikan kode awal halaman *Bookir*

Gambar 3.9 menampilkan cuplikan kode awal dari halaman *Bookir*, yang merupakan fitur pemesanan layanan pengujian kendaraan pada website Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Cuplikan kode ini menunjukkan struktur dasar antarmuka yang digunakan untuk memulai proses pemesanan, yang dirancang agar mudah digunakan oleh masyarakat dalam mengakses layanan secara *daring*.



Gambar 3.29. Tampilan Halaman Awal Bookir

Gambar 3.29 menunjukkan tampilan awal *website bookir* yang menyajikan informasi panduan penggunaan, fitur-fitur utama, dan cara mengakses layanan. Halaman ini dirancang untuk memudahkan pengguna memahami alur penggunaan aplikasi secara praktis dan efisien.

```

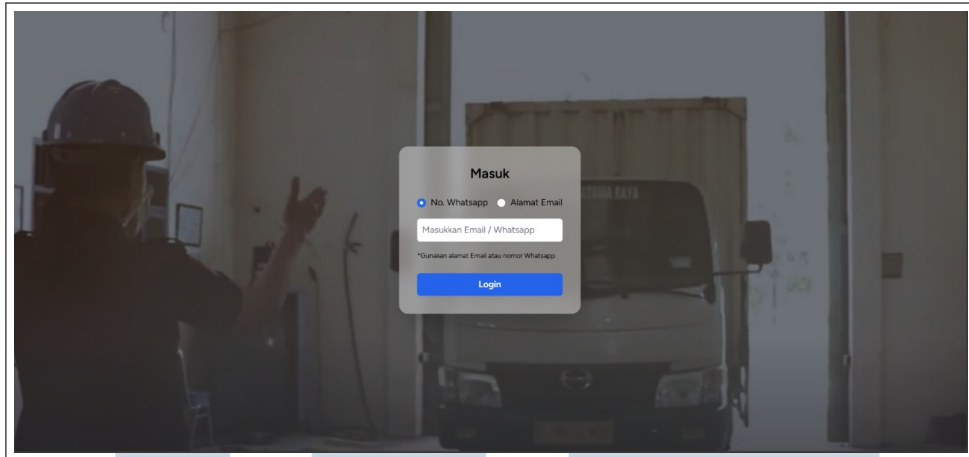
1 <div className="flex justify-center mb-4 space-x-4 text-black">
2   <label className="flex items-center">
3     <input
4       type="radio"
5       name="loginMethod"
6       defaultChecked
7       className="mr-2"
8     />
9     No. Whatsapp
10  </label>
11  <label className="flex items-center">
12    <input
13      type="radio"
14      name="loginMethod"
15      className="mr-2"
16    />
17    Alamat Email
18  </label>
19 </div>
20 <input
21   type="text"
22   placeholder="Masukkan Email / Whatsapp"
23   className="w-full p-2 rounded-md mb-4 border border-gray-300"
24 />
25 <p className="text-xs mb-6 text-black">
26   *Gunakan alamat Email atau nomor Whatsapp
27 </p>
28 <button
29   onClick={onNext}
30   className="w-full bg-blue-600 hover:bg-blue-700 text-white
31   font-bold py-2 px-4 rounded-md"
32 >
33   Login
34 </button>
35 </div>

```

Kode 3.10: Cuplikan kode halaman *Login Bookir*

Gambar 3.10 menampilkan cuplikan kode dari halaman *Login Bookir*, yang merupakan bagian awal dari proses pemesanan layanan pengujian kendaraan pada *website* Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Cuplikan kode ini menunjukkan struktur antarmuka *login* yang dirancang untuk memastikan keamanan akses serta kemudahan pengguna dalam masuk ke sistem sebelum melakukan pemesanan layanan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 3.30. Tampilan Halaman login Bookir

Gambar 3.30 menampilkan halaman login *website Bookir*, di mana pengguna dapat memilih untuk masuk menggunakan alamat email atau nomor WhatsApp. Antarmuka ini dirancang secara sederhana untuk memudahkan proses autentikasi secara cepat dan efisien.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

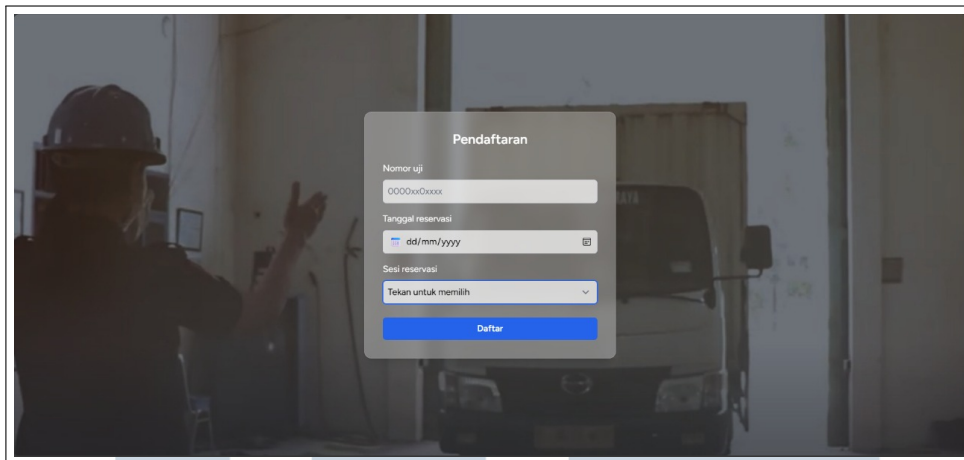
```

1 <div className="relative flex items-center justify-center min-h-
  screen px-6">
2   <div className="bg-white bg-opacity-30 backdrop-blur-md p-8
    rounded-xl shadow-lg w-full max-w-md border border-white/20">
3     <h2 className="text-2xl font-bold text-center mb-6 text-
      white">
4       Pendaftaran
5     </h2>
6     <label className="block mb-2 text-white">Nomor uji</label>
7     <input
8       type="text"
9       placeholder="0000xx0xxxx"
10      className="w-full p-2 mb-4 rounded-md border border-
      gray-300 bg-white/70 text-black"
11    />
12     <label className="block mb-2 text-white">
13       Tanggal reservasi
14     </label>
15     <div className="relative mb-4">
16       <input
17         type="date"
18         className="w-full p-2 pl-10 rounded-md border
      border-gray-300 bg-white/70 text-black"
19       />
20       <span className="absolute left-3 top-2.5 text-gray
      -500">
21
22       </span>
23     </div>
24     <label className="block mb-2 text-white">
25       Sesi reservasi
26     </label>
27     <select className="w-full p-2 mb-6 rounded-md border
      border-gray-300 bg-white/70 text-black">
28       <option value="">Tekan untuk memilih</option>
29       <option value="pagi">Pagi 07.00 - 11.00</option>
30       <option value="siang">Siang 13.00 - 15.00</option>
31       <option value="sore">Sore 16.00 - 17.00</option>
32     </select>

```

Kode 3.11: Cuplikan kode halaman *Pendaftaran Bookir*

Gambar 3.11 menampilkan cuplikan kode dari halaman *Pendaftaran Bookir*, yang merupakan tahap awal bagi pengguna untuk membuat akun sebelum menggunakan layanan pemesanan pengujian kendaraan pada *website* Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Cuplikan kode ini memperlihatkan struktur antarmuka *register* yang dirancang agar proses pendaftaran dapat dilakukan dengan mudah, cepat, dan aman.



Gambar 3.31. Tampilan Halaman Pendaftaran Bookir

Gambar 3.31 menampilkan halaman pendaftaran pada *website Bookir*, di mana pengguna diminta mengisi nomor uji, memilih tanggal reservasi, serta menentukan sesi reservasi. Formulir ini mempermudah pengguna dalam melakukan proses pemesanan layanan secara mandiri dan terstruktur.

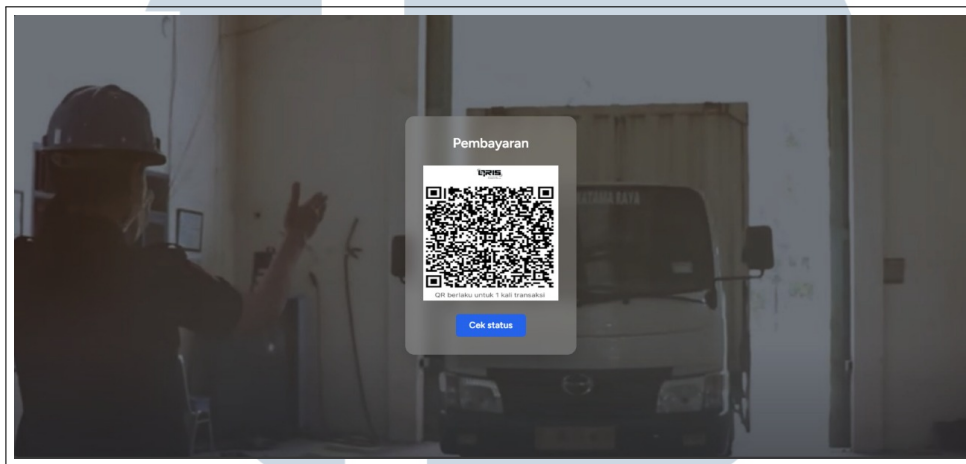
```

1 <div
2   className="relative min-h-screen bg-cover bg-center flex items
  -center justify-center"
3   style={{ backgroundImage: "url('/images/bg.png')" }}
4 >
5   <div className="absolute inset-0 bg-grey bg-opacity-50"></div>
6
7   {/* Tombol Back */}
8   <button
9     onClick={onBack}
10    className="absolute top-4 left-4 bg-white bg-opacity-70
  hover:bg-opacity-100 text-black px-4 py-2 rounded-md shadow-md"
11  >
12    Back
13  </button>
14
15  <div className="relative bg-white bg-opacity-20 backdrop-blur-
  md p-8 rounded-2xl shadow-2xl flex flex-col items-center">
16    <h2 className="text-2xl font-bold text-white mb-6">
17      Pembayaran
18    </h2>
19    
24    <button
25      onClick={onNext}
26      className="bg-blue-600 hover:bg-blue-700 text-white
  font-bold py-2 px-6 rounded-md"
27    >
28      Cek status
29    </button>
30  </div>
31 </div>

```

Kode 3.12: Cuplikan kode komponen QR Code pada halaman Bookir

Gambar 3.12 menampilkan cuplikan kode dari komponen *QR Code* pada halaman *Bookir*. Komponen ini berfungsi untuk menghasilkan kode *QR* sebagai sarana pembayaran layanan pengujian kendaraan yang telah dipesan melalui *website* Bookir Tangerang Selatan. Pengguna dapat memindai kode *QR* ini untuk menyelesaikan transaksi secara digital, sehingga mempermudah proses pembayaran dan mempercepat layanan.



Gambar 3.32. Tampilan Halaman QR Bookir

Gambar 3.32 menampilkan halaman pembayaran pada *website* *Bookir*. Pengguna diberikan kode QR yang dapat dipindai untuk menyelesaikan transaksi melalui sistem pembayaran digital. Tersedia juga tombol “Cek status” untuk memverifikasi keberhasilan pembayaran secara langsung.

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

```

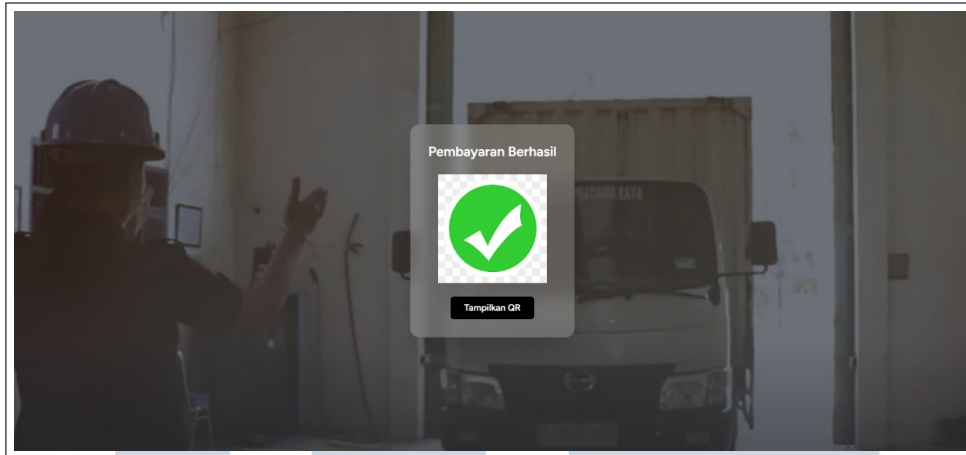
1 <div
2   className="relative min-h-screen bg-cover bg-center flex items
  -center justify-center"
3   style={{ backgroundImage: "url('/images/bg.png')" }}
4 >
5   <div className="absolute inset-0 bg-grey bg-opacity-50"></div>
6
7   <button
8     onClick={onBack}
9     className="absolute top-4 left-4 bg-white bg-opacity-70
  hover:bg-opacity-100 text-black px-4 py-2 rounded-md shadow-md"
10  >
11     Back
12  </button>
13
14  <div className="relative bg-white bg-opacity-20 backdrop-blur-
  md p-8 rounded-2xl shadow-2xl flex flex-col items-center">
15    <h2 className="text-2xl font-bold text-white mb-6">
16      Pembayaran Berhasil
17    </h2>
18    
23    <button
24      onClick={() => setShowQR(true)}
25      className="bg-black hover:bg-gray-800 text-white font-
  bold py-2 px-6 rounded-md"
26    >
27      Tampilkan QR
28    </button>
29  </div>
30 </div>

```

Kode 3.13: Cuplikan kode halaman Pembayaran Berhasil Bookir

Gambar 3.13 menampilkan cuplikan kode dari halaman konfirmasi *Bookir* yang menunjukkan bahwa proses pembayaran telah berhasil dilakukan. Halaman ini memberikan informasi kepada pengguna bahwa pemesanan layanan pengujian kendaraan melalui *website* Bookir Tangerang Selatan telah selesai. Selain itu, pengguna juga dapat mengecek status pemesanan dan menampilkan *QR Code* antrian sebagai bukti untuk proses verifikasi saat tiba di lokasi layanan.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 3.33. Tampilan Halaman Berhasil Bookir

Gambar 3.33 menampilkan halaman konfirmasi pembayaran berhasil pada website Bookir. Setelah transaksi diselesaikan, sistem menampilkan tanda centang hijau sebagai indikator keberhasilan. Tersedia juga tombol “Tampilkan QR” yang memungkinkan pengguna melihat kembali kode QR sebagai bukti pembayaran atau untuk keperluan lanjutan.

Gambar 3.14 menampilkan cuplikan kode dari halaman *Cek Status* pada layanan *Bookir* milik Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Cuplikan kode ini memperlihatkan bagaimana sistem memuat data status pemesanan pengguna, termasuk informasi nomor antrian dan tampilan *QR Code* yang digunakan sebagai bukti untuk proses verifikasi di lokasi. Fitur ini dirancang agar pengguna dapat dengan mudah memantau perkembangan pemesanan secara *real-time* melalui *website*.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A


```

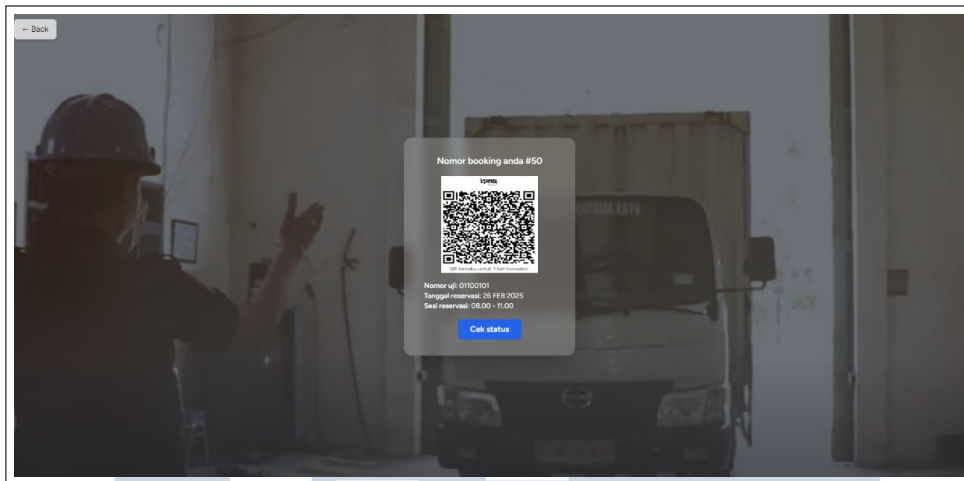
1 <div className="relative bg-white bg-opacity-20 backdrop-blur-md p
  -8 rounded-2xl shadow-2xl flex flex-col items-center w-[340px
  ]">
2   <h2 className="text-white text-lg font-semibold mb-4">
3     Nomor booking anda <span className="font-bold">#50</span>
4   </h2>
5   
10  <div className="text-white text-sm text-left mb-4 w-full px
  -2">
11    <p>
12      <span className="font-bold">Nomor uji</span>: 01100101
13    </p>
14    <p>
15      <span className="font-bold">Tanggal reservasi</span>:
16      26 FEB 2025
17    </p>
18    <p>
19      <span className="font-bold">Sesi reservasi</span>:
20      08.00 - 11.00
21    </p>
22  </div>
23  <button className="bg-blue-600 hover:bg-blue-700 text-white
  font-bold py-2 px-6 rounded-md">
24    Cek status
  </button>
</div>

```

Kode 3.14: Cuplikan kode halaman Cek Status Bookir

Gambar 3.14 menampilkan cuplikan kode dari halaman *Cek Status* pada layanan *Bookir* milik Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Cuplikan kode ini memperlihatkan bagaimana sistem memuat data status pemesanan pengguna, termasuk informasi nomor antrian dan tampilan *QR Code* yang digunakan sebagai bukti untuk proses verifikasi di lokasi. Fitur ini dirancang agar pengguna dapat dengan mudah memantau perkembangan pemesanan secara *real-time* melalui *website*.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 3.34. Tampilan Halaman Cek Status

Gambar 3.34 menampilkan tampilan halaman *Cek Status* pada layanan *Bookir* milik Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Halaman ini memungkinkan pengguna untuk mengetahui posisi antrian layanan pengujian kendaraan, serta menampilkan *QR Code* yang dapat dipindai saat memasuki lokasi sebagai bukti pemesanan yang sah.

3.5 Kendala dan Solusi yang Ditemukan

3.5.1 Kendala

Selama proses pengembangan *website* di Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan, beberapa kendala yang dihadapi antara lain:

- Adanya perubahan kebutuhan dari pihak dinas, yaitu *website* yang semula bersifat statis harus diubah menjadi dinamis dan dapat dikelola melalui *Content Management System (CMS)*.
- Keterbatasan akses terhadap database utama dari pihak dinas, sehingga fitur-fitur yang membutuhkan data aktual tidak dapat diuji secara maksimal.
- Komunikasi dan koordinasi antar anggota tim pengembang kurang konsisten, yang menyebabkan ketidaksepahaman dalam pembagian tugas dan alur kerja.

3.5.2 Solusi

Beberapa solusi yang diterapkan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut adalah:

- Mengintegrasikan CMS menggunakan Laravel Filament, agar pihak dinas dapat mengelola konten secara mandiri tanpa bergantung pada tim teknis.
- Menggunakan data *dummy* dan membuat simulasi API lokal sebagai solusi sementara atas keterbatasan akses database.
- Melakukan pertemuan mingguan untuk evaluasi progres dan hambatan, serta menggunakan *tools* manajemen proyek seperti Trello guna memperjelas pembagian tugas dan meningkatkan kolaborasi tim.

