

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Astra Credit Companies (ACC) adalah perusahaan *leasing* yang bergerak dibidang pembiayaan mobil dan alat berat dan melakukan ekspansi pada beberapa bidang seperti pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna dan sewa operasi (*Operating Lease*). Dari bidang yang ada terdapat pembiayaan yang dapat dilakukan dengan skema konvensional atau syariah. PT. Astra Sendaya Finance (ASF) membangun PT. Astra Credit Companies pada 15 Juli 1982. Pada Gambar 2.1 merupakan gambar simbol dari Astra Credit Companies.



Gambar 2.1. Logo perusahaan Astra Credit Companies (ACC)

Sebelumnya PT. Astra Sendaya Finance (ASF) bernama PT. Rahardja Sedaya bertujuan untuk kelompok Astra guna mendukung bisnis otomotif. ASF memiliki saham di perusahaan asosiasi PT. Astra Auto Finance (AAF) dan PT. Swadharma Bhakti Sedaya Finance (SBSF). Kedua perusahaan asosiasi tersebut sudah terdaftar dan diawasi oleh lembaga keuangan, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan mendapat izin dari Departemen Keuangan Republik Indonesia Direktorat

Jenderal Lembaga Keuangan dengan nomor izin usaha masing-masing.

PT. Astra Sedaya Finance menaruh saham pada beberapa perusahaan asosiasi dengan tujuan untuk menunjang kegiatan usaha ASF, AAF dan SBSF, yaitu PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia dan PT. Pratama Sadya Sadana. Sejak pada tahun 1994, ASF dan perusahaan asosiasinya mengembangkan Astra Credit Companies untuk mendukung usaha yang di miliki. Astra Credit Companies memiliki komitmen secara penuh untuk meningkatkan layanan kepada masyarakat dengan memberikan fasilitas pembiayaan untuk membeli mobil ataupun alat berat dalam kondisi baru maupun bekas beserta dengan fasilitas pembiayaan investasi, pembiayaan multiguna, pembiayaan modal kerja ataupun sewa operasi (*Operating Lease*).

Astra Credit Companies mendorong adanya penjualan mobil melalui hubungan *dealer, showroom* ataupun perseorangan di seluruh wilayah Indonesia. ACC memiliki koneksi yang tersebar hampir seluruh kota besar yang ada di Indonesia. Per tahun 2025 ini, ACC memiliki sekitar 76 kantor cabang yang tersebar di 58 kota Indonesia dan akan terus merencanakan adanya penambahan.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Astra Credit Companies sudah berdiri selama 42 tahun dan memiliki 76 cabang yang tersebar merata di Indonesia, dengan visi berupa *Become the 1st Choice Financing Company with Total Solution* dan Misi *To Promote Credit for a Better Living*.

Selain itu ACC tidak hanya memiliki visi dan misi, tetapi juga memiliki entitas dan citra perusahaan menggunakan integritas yang terkandung dalam empat nilai utama di antaranya:

1. *Integrity*

Berani menaati peraturan berlandaskan asas dan etika yang berlaku serta menunjukkan sikap profesional dan bertanggung jawab.

2. *Teamwork*

Bersinergi melalui interaksi yang positif dan terbuka, dengan komitmen mencapai target perusahaan.

3. *Quality*

Proses yang cepat dan akurat dengan mentalitas perbaikan secara terus menerus untuk hasil yang terukur dan terbaik.

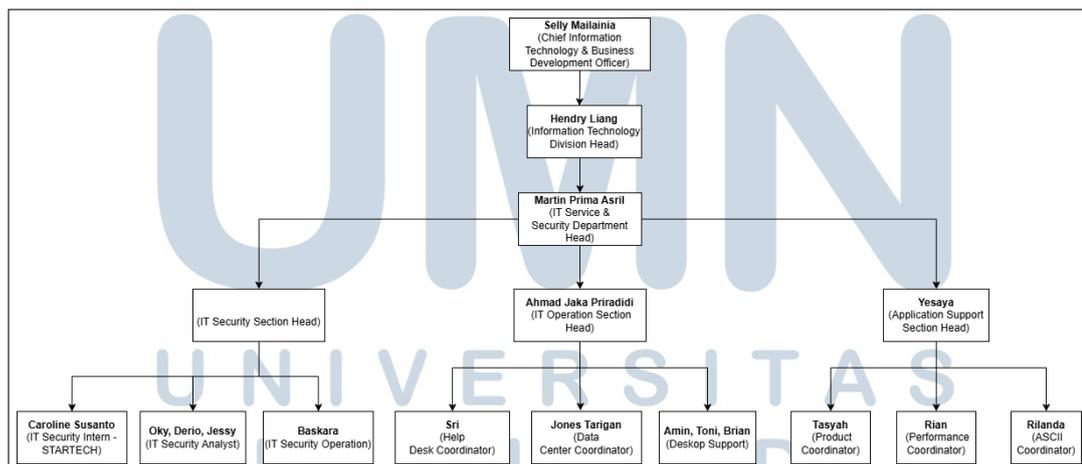
4. *Customer Satisfaction*

Memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan melalui pelayanan yang handal dan terpercaya.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Pada *Head Office* divisi IT, berlokasi di ACC Fatmawati jalan RS. Fatmawati No. 9 RT.1/RW.5 Cipete Selatan, RT.1/RW.5, Gandaria Sel., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 12420. Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi ACC divisi *Information Technology*(IT) divisi mahasiswi melakukan magang. Untuk divisi IT dibawah oleh Selly Mailainia yang berperan sebagai *Chief Information Technology & Business Development Officer* (CIT & BDO).

Sebagai CIT, Selly Mailainia membawahi dan berkoordinasi langsung dengan Hendry Liang selaku *Information Technology Division Head*. Kemudian di lanjutkan dengan Martin Prima Asril sebagai *IT Service & Security Department Head*. Martin Prima Asril membawahi dan berkoordinasi langsung dengan Yesaya selaku *Application Support Section Head*, Ahmad Jaka Priradidi selaku *IT Operation Section Head* dan Jessy sebagai penanggung jawab sementara pada posisi *IT Security Section Head*.



Gambar 2.2. Struktur organisasi departemen IT service & security

Setiap *section* yang berada di bawah *Department IT Service & Security*, memiliki peran yang berbeda-beda, di antaranya:

1. *IT Security*

IT *Security* bertanggung jawab melindungi aset digital perusahaan, memastikan keamanan sistem & aplikasi, serta meningkatkan kesadaran keamanan siber di lingkungan internal dan mendukung audit dan *Disaster Recovery Plan* (DRP).

2. **IT Operation**

IT *Operation* bertanggung jawab atas pengelolaan infrastruktur teknologi perusahaan, memastikan kelancaran operasional perangkat kerja, serta mendukung kualitas layanan melalui pemantauan dan mitigasi risiko bencana (DRP).

3. **IT Application Support**

IT *Application Support* bertanggung jawab dalam memastikan kelancaran operasional aplikasi, mendukung audit dan *Disaster Recovery Plan* (DRP), serta menganalisis dan menangani permasalahan IT terkait *app* dan *web* yang muncul.

Di tingkatan terakhir pada bagian **IT Application Support** terdapat Tasyah sebagai *Product Coordinator*, Rian sebagai *Performance Coordinator* dan Rilanda sebagai *ASCII Coordinator*.

Pada bagian **IT Operation**, terdapat Sri sebagai *Help Desk Coordinator*, Jones Tarigan sebagai *Data Center Coordinator*, serta Amin, Toni, Brian sebagai *Desktop Support*.

Pada di tingkat terakhir **IT Security Analyst** terdapat Oky, Derio dan Jessy sebagai *IT Security Analyst*, Baskara sebagai **IT Security Operation** dan mahasiswi, Caroline Susanto sebagai **IT Security intern**.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A