

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

Kabupaten Tangerang adalah salah satu daerah di Provinsi Banten yang berkembang pesat dalam berbagai sektor, termasuk komunikasi dan informatika. Pada awalnya, Diskominfo Kabupaten Tangerang merupakan hasil penggabungan dari beberapa unit kerja, yaitu Bagian Pengelola Teknologi Informasi (BPTI) pada Sekretariat Daerah, Bidang Komunikasi dan Informatika pada Dinas Perhubungan, serta unit Komunikasi dan Informatika. Dalam rangka menunjang pelayanan publik yang berbasis teknologi informasi, pemerintah daerah membentuk Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo). Pembentukan Diskominfo dilatarbelakangi oleh kebutuhan untuk mempercepat penyebaran informasi kepada masyarakat serta mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam pemerintahan. Secara resmi, pembentukan Diskominfo ditetapkan melalui Peraturan Daerah Kabupaten Tangerang Nomor 15 Tahun 2014 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tangerang [5].



Gambar 2.1. Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Sumber: [6]

Pada tahun 2016, terjadi perubahan struktur organisasi yang memperkuat keberadaan Diskominfo. Melalui Peraturan Daerah Kabupaten Tangerang Nomor 11 Tahun 2016 [7], Diskominfo ditetapkan sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Tipe A. Cakupan tugas Diskominfo berada pada bidang pengelolaan aplikasi, komunikasi dan informatika publik, statistik, serta persandian. Penjelasan mengenai tugas pokok, fungsi, dan tata kerja Diskominfo ditetapkan dalam

Peraturan Bupati Tangerang Nomor 94 Tahun 2016 [8]. Sejak saat itu, Diskominfo Kabupaten Tangerang terus berperan aktif dalam mewujudkan pelayanan pemerintahan berbasis digital, mendukung keterbukaan informasi publik, serta memperkuat infrastruktur TIK untuk kemajuan daerah.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang adalah "Mewujudkan masyarakat Kabupaten Tangerang yang maju, inovatif dan berwawasan teknologi Informatika menuju Tangerang Gemilang" [9]. Untuk mencapai visi tersebut, Diskominfo menetapkan lima misi utama.

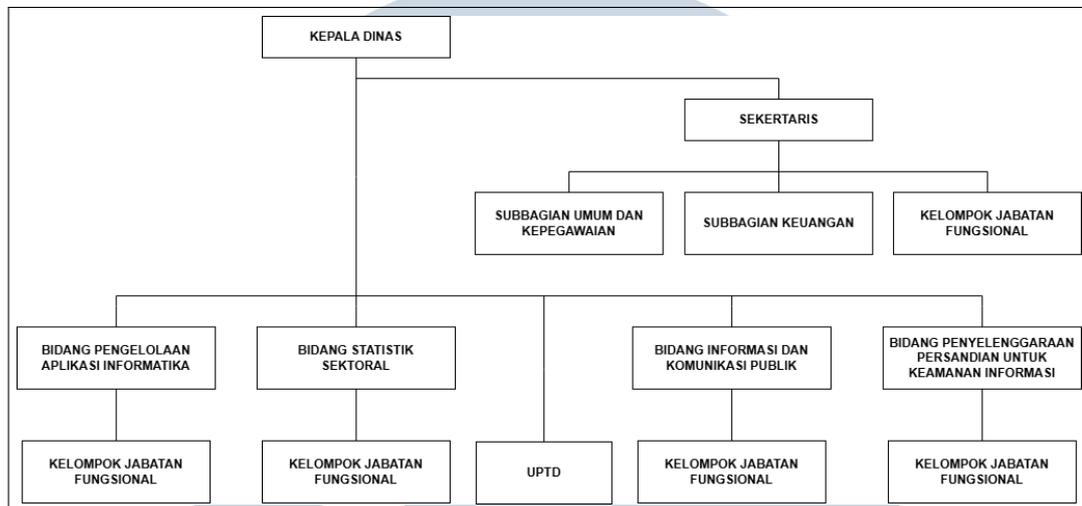
1. Meningkatkan transparansi aparatur Pemerintah Kabupaten Tangerang melalui teknologi informasi.
2. Meningkatkan sumber daya aparatur dalam rangka profesionalisme aparatur yang berdasarkan teknologi informatika.
3. Meningkatkan partisipasi dan pemahaman masyarakat terhadap kebutuhan teknologi informatika.
4. Meningkatkan dan mengembangkan teknologi informatika untuk melayani masyarakat Kabupaten Tangerang.
5. Meningkatkan kualitas sumber daya aparatur, memenuhi kebutuhan operasional dinas, meningkatkan kualitas laporan keuangan dan perencanaan dinas.

Dengan organisasi yang terus berkembang, Diskominfo Kabupaten Tangerang berkomitmen untuk meningkatkan pelayanan informasi publik dan mendukung transformasi digital di lingkungan pemerintahan daerah.

## **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang disusun berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 13 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Tangerang [10]. Struktur ini menggambarkan

pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab di setiap bagian serta koordinasi antar unit kerja yang ada di dalam Diskominfo.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Sumber: [11]

Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika merupakan salah satu unit kerja di bawah Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang yang memiliki tugas untuk mengembangkan dan mengelola sistem aplikasi pemerintahan. Bidang ini bertanggung jawab dalam merancang, mengembangkan, serta memelihara berbagai aplikasi digital yang digunakan oleh instansi pemerintah daerah kabupaten Tangerang guna mendukung pelayanan publik berbasis teknologi informasi. Selain itu, bidang ini juga berfokus pada implementasi sistem informasi terintegrasi, pengelolaan data, dan pengembangan inovasi digital untuk meningkatkan efisiensi administrasi pemerintahan. Berikut adalah struktur Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika.



Gambar 2.3. Struktur Organisasi Bidang Pengelolaan Aplikasi dan Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Sumber: [11]

Tugas dan fungsi Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang telah diatur secara resmi dalam Peraturan Bupati Pasal 12 Nomor 13 Tahun 2023 [10]. Rincian tugas yang diemban oleh Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika adalah:

1. Penyiapan perumusan kebijakan teknik yang terkait dengan pengelolaan informatika.
2. Penyiapan rencana dan program kegiatan bidang pengelolaan aplikasi informatika.
3. Penyiapan pengendalian dan pengawasan kegiatan bidang pengelolaan aplikasi informatika.
4. Penyiapan bimbingan teknis pelaksanaan program kegiatan bidang pengelolaan aplikasi informatika.
5. Pengelolaan administrasi bidang pengelolaan aplikasi informatika.
6. Pengelolaan nama domain yang telah ditetapkan oleh pemerintah pusat dan subdomain di lingkup pemerintah daerah.
7. Pengelolaan *e-government* di lingkup Pemerintah Daerah.
8. Pelaksanaan fungsi lain yang diperintahkan oleh pimpinan.

Melalui pelaksanaan tugas-tugas tersebut, Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika diharapkan mampu mendukung terwujudnya sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) yang efektif, efisien, dan terintegrasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tangerang. Dengan demikian, keberadaan bidang ini menjadi elemen strategis dalam mendorong transformasi digital dan peningkatan kualitas layanan publik yang berbasis teknologi informasi.