

**PENGEMBANGAN SITUS WHITELABEL UNTUK
TOP-UP DEPOSIT MENGGUNAKAN PAYMENT
GATEWAY DI PT INDOBEST ARTHA KREASI**



LAPORAN MBKM MAGANG

**CHAREL ROSABEL
00000072046**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGEMBANGAN SITUS WHITELABEL UNTUK
TOP-UP DEPOSIT MENGGUNAKAN PAYMENT
GATEWAY DI PT INDOBEST ARTHA KREASI**



**CHAREL ROSABEL
00000072046**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Charel Rosabel

NIM : 00000072046

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Pengembangan Situs Whitelabel untuk Top-Up Deposit Menggunakan Payment Gateway di PT Indobest Artha Kreasi

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 16 Juni 2025

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Charel Rosabel)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Charel Rosabel
NIM : 00000072046
Program Studi : Informatika
Jenjang : SI
Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 16 Juni 2025

Yang menyatakan



Charel Rosabel

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

”Only those who dare to fail greatly can ever achieve greatly.”

Robert F. Kennedy

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, sehingga penulisan laporan Laporan MBKM Magang dengan judul: Pengembangan Situs Whitelabel untuk Top-Up Deposit Menggunakan Payment Gateway di PT Indobest Artha Kreasi dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari berbagai dukungan, bimbingan, serta kontribusi dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan selama masa studi hingga pelaksanaan kegiatan magang. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Sy. Yuliani Yakub, S.Kom., M.T, sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Eddy Christiandy, sebagai CTO PT Indobest Artha Kreasi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama program magang berlangsung.
6. Bapak Shendy Harlim, selaku Product Owner Divisi *Retail: Non-Digital* yang telah memimpin, membimbing, serta memberikan arahan selama proses kerja magang berlangsung.
7. Maecyntha Irelynn Tantra, Gandhy Pranata, Reza Satya, dan Jansen Sampoerna, yang telah membantu, mengajar, membimbing, serta menjadi rekan yang positif dan bijaksana selama program kerja magang berlangsung.

8. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan ini bisa menjadi sumber pengetahuan yang berguna dan memberi dampak positif bagi para pembaca.

Tangerang, 16 Juni 2025

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Charel', with a large, stylized circular flourish on the left side.

Charel Rosabel

PENGEMBANGAN SITUS WHITELABEL UNTUK TOP-UP DEPOSIT MENGUNAKAN PAYMENT GATEWAY DI PT INDOBEST ARTHA

KREASI

Charel Rosabel

ABSTRAK

PT Indobest Artha Kreasi (IAK) merupakan perusahaan yang bergerak dalam penyediaan platform produk digital melalui sistem Whitelabel, yang memungkinkan pengguna untuk menjalankan bisnis penjualan produk digital seperti pulsa, voucher, dan tagihan dengan merek mereka sendiri. Seiring meningkatnya jumlah *tenant* dan kebutuhan efisiensi sistem, pengembangan fitur menjadi langkah strategis untuk menjaga relevansi layanan. Salah satu fitur utama yang dikembangkan adalah integrasi *top-up* deposit melalui *payment gateway* Midtrans, yang memungkinkan proses pengisian saldo dilakukan secara otomatis tanpa verifikasi manual, sehingga mempercepat proses transaksi dan meningkatkan pengalaman pengguna. Selain itu, fitur pengaturan *markup* harga pada One Page Checkout (OPC) juga dikembangkan guna memberikan fleksibilitas bagi *tenant* dalam mengatur strategi harga produk yang dijual tanpa perlu login. Pengembangan fitur-fitur ini dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel, JavaScript dengan Vue.js, serta MySQL dan MongoDB sebagai basis data. Pada akhir periode magang, fitur telah berhasil diimplementasikan dan digunakan secara aktif oleh pengguna platform Whitelabel.

Kata kunci: PT Indobest Artha Kreasi, *Top-Up* Deposit, Whitelabel.

**WHITELABEL WEBSITE DEVELOPMENT FOR TOP-UP DEPOSIT USING
A PAYMENT GATEWAY AT PT INDOBEST ARTHA KREASI**

Charel Rosabel

ABSTRACT

PT Indobest Artha Kreasi (IAK) is a company engaged in providing a digital product platform through a Whitelabel system, which enables users to run digital product sales businesses such as mobile credit, vouchers, and bill payments under their own brand. As the number of tenants increases and system efficiency becomes more essential, feature development has become a strategic step to maintain the relevance of the service. One of the main features developed is the integration of the Top Up Deposit system through the Midtrans payment gateway, allowing balance top-ups to be processed automatically without manual verification, thereby accelerating transaction processes and enhancing user experience. In addition, the Markup Price Setting feature on One Page Checkout (OPC) was also developed to provide tenants with the flexibility to manage their product pricing strategies without needing to log in. The development of these features was carried out using PHP with the Laravel framework, JavaScript with Vue.js, and MySQL and MongoDB as databases. By the end of the internship period, the features had been successfully implemented and were actively used by users of the Whitelabel platform.

Keywords: *PT Indobest Artha Kreasi, Top-Up Deposit, Whitelabel*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	8
2.3.1 Struktur Departemen IT	9
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	11
3.2 Tugas yang Dilakukan	11
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	12
3.4 Perangkat Penunjang	14
3.5 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak	16
3.6 Proses Pelaksanaan Magang	16
3.6.1 Fitur <i>Top-Up</i> Deposit <i>Tenant</i>	17
3.6.2 Fitur harga <i>markup</i> pada One Page Checkout	27
3.7 Kendala yang Ditemukan	31
3.8 Solusi terhadap Kendala yang Ditemukan	32
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	33
4.1 Simpulan	33
4.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tugas yang dilakukan setiap minggu selama magang . . .	12
-----------	--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT. Indobest Artha Kreasi	6
Gambar 2.2	Logo Mobilepalsa	7
Gambar 2.3	Logo Whitelabel	7
Gambar 2.4	Bagan perusahaan PT Indobest Artha Kreasi	8
Gambar 2.5	Struktur departemen IT PT Indobest Artha Kreasi	9
Gambar 3.1	<i>Sitemap</i> panel admin sistem Whitelabel	17
Gambar 3.2	Diagram <i>physical ERD</i> untuk fitur <i>top-up</i> deposit <i>tenant</i> . .	19
Gambar 3.3	Diagram alur pengecekan deposit <i>pending</i>	20
Gambar 3.4	Diagram pembatalan deposit	21
Gambar 3.5	Diagram pengecekan status deposit	22
Gambar 3.6	Diagram alur <i>top-up</i> deposit <i>tenant</i>	23
Gambar 3.7	Halaman <i>login</i> panel admin	24
Gambar 3.8	<i>Dashboard</i> panel admin	24
Gambar 3.9	Halaman <i>top-up</i> deposit	25
Gambar 3.10	<i>Processing state</i> pada halaman <i>top-up</i> deposit	25
Gambar 3.11	Pemilihan metode pembayaran pada halaman <i>top-up</i> deposit	26
Gambar 3.12	Total nominal <i>top-up</i> deposit yang akan dibayar	26
Gambar 3.13	Halaman pembayaran <i>top-up</i> deposit	27
Gambar 3.14	Diagram akses dan pengaturan harga <i>markup</i> oleh <i>tenant</i> .	29
Gambar 3.15	Diagram <i>physical ERD</i> relasi produk prabayar dan <i>markup</i>	30
Gambar 3.16	Tampilan halaman pengaturan <i>markup</i> di panel admin . . .	30
Gambar 3.17	Tampilan produk dari sisi <i>tenant</i> pada halaman One Page Checkout	31
Gambar 3.18	Harga akhir produk setelah dikenakan <i>markup</i> di fitur One Page Checkout	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	35
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	36
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	37
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	48
Lampiran 5	Form Bimbingan	49
Lampiran 6	Hasil Pemeriksaan Turnitin	52