

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini, akan dibahas mengenai PT Jaya Santoso Teknologi, termasuk sejarah, visi dan misi, serta struktur organisasi perusahaan yang berfokus pada pengembangan layanan *E-Invitation* melalui produk Minyma.

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Jaya Santoso Teknologi adalah sebuah badan usaha yang bergerak di bidang teknologi digital. Didirikan pada tahun 2024, PT Jaya Santoso Teknologi memiliki merek dagang “Minyma” dimana Minyma menawarkan jasa pembuatan undangan digital untuk berbagai acara mulai dari pernikahan, ulang tahun, dan acara-acara lainnya. Selain menyediakan jasa pembuatan undangan digital, kami juga menyediakan jasa pengiriman pesan massal via aplikasi Whatsapp atau email untuk mengirimkan undangan, fitur buku tamu digital, serta fitur *QR check-in* untuk para tamu undangan.



Gambar 2.1. logo Minyma

Logo Minyma pada gambar 2.1 memiliki siluet M yang dipotong sedikit untuk menyerupai bentuk amplop, dimana itu adalah tugas minyma untuk menyampaikan undangan. Warna Hijau dipilih karena memiliki kesan elegan tetapi masih inklusif.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

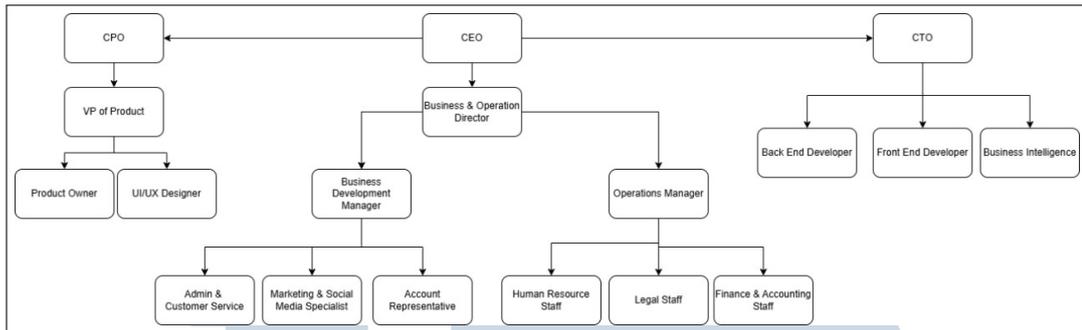
Dalam PT Jaya Santoso Teknologi, visi dan misi yang dimiliki oleh mitra tersebut adalah sebagai berikut:

- **Visi:** Menjadi mitra terpercaya dalam penyediaan solusi teknologi informasi yang inovatif dan berkelanjutan di Asia Tenggara.
- **Misi:**
 1. Menyediakan solusi teknologi yang mutakhir dan sesuai dengan kebutuhan klien.
 2. Menjaga kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang optimal dan responsif.
 3. Terus berinovasi serta mengembangkan teknologi yang mampu meningkatkan efisiensi dan produktivitas pengguna.
 4. Menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi pengembangan profesionalisme dan kreativitas seluruh tim.

Visi dan Misi perusahaan diperoleh berdasarkan dokumen internal resmi perusahaan.[1]

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Pada Struktur organisasi pada PT Jaya Santoso Teknologi, posisi tertinggi dipegang oleh CEO yang membawahi 3 posisi lain yaitu CPO (*Chief Product Officer*), *Business and Operation Director*, dan CTO (*Chief Technology Officer*). CPO memimpin bagian produk melalui posisi *VP of product* dimana posisi tersebut mengkoordinasi *Product Owner* dan *UI/UX designer*, di bagian *Business and Operation Director* dibagi menjadi dua yaitu *Business Development Manager* yang memimpin bagian *Admin* dan *customer service*, *Marketing and Social Media Specialist*, dan *Account representative*. Pada bagian CTO, CTO memegang tiga bagian yaitu *Back End Developer*, *Front End Developer*, dan *Business Intelligence*. Struktur organisasi dapat dilihat pada gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi pada perusahaan PT Jaya Santoso Teknologi[1]

