

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**



Gambar 2.1. Logo Kementerian Perhubungan Republik Indonesia

Bab ini menjelaskan profil instansi tempat pelaksanaan kegiatan magang, yaitu Pusat Data dan Teknologi Informasi (Pusdatin) Kementerian Perhubungan (Kemenhub). Pembahasan mencakup sejarah singkat pembentukan Pusdatin, perumusan visi dan misi sebagai dasar arah kebijakan, serta struktur organisasi yang mendukung pelaksanaan tugas di bidang teknologi informasi dan komunikasi. Pemaparan ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai peran strategis Pusdatin dalam mendukung transformasi digital di sektor transportasi nasional.

Untuk memahami peran dan kontribusi Pusdatin dalam mendukung sistem teknologi informasi di Kementerian Perhubungan, penting untuk melihat kembali latar belakang pembentukan unit ini secara historis.

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

Pusdatin merupakan unit kerja di bawah Sekretariat Jenderal Kementerian Perhubungan Republik Indonesia yang bertanggung jawab dalam penyediaan, pengelolaan, serta pengembangan sistem informasi dan teknologi digital dalam mendukung tugas dan fungsi kementerian.

Pembentukan Pusdatin tidak terlepas dari perkembangan kebutuhan digitalisasi di lingkungan Kementerian Perhubungan yang semakin kompleks dan strategis. Dalam rangka mendukung kebijakan transportasi nasional berbasis data, Kemenhub memandang perlu membentuk unit khusus yang mampu mengelola data sektoral secara terintegrasi serta menyediakan infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang handal.

Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 25 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan, Pusat Data dan Teknologi Informasi ditetapkan sebagai salah satu pusat di bawah koordinasi Sekretariat Jenderal [11].

Hingga saat ini, Pusdatin berperan penting dalam pengembangan berbagai sistem aplikasi layanan publik, integrasi data transportasi nasional, serta penguatan keamanan siber di lingkungan Kemenhub [3]. Selain itu, Pusdatin juga turut aktif dalam inisiatif transformasi digital nasional [12].

Sebagai organisasi yang berperan strategis dalam transformasi digital di sektor transportasi, Pusdatin memiliki visi dan misi yang menjadi panduan dalam pelaksanaan tugasnya.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

- Visi:  
Menjadi pusat pengelolaan data dan teknologi informasi yang profesional, terpercaya, dan terintegrasi dalam mendukung kebijakan serta pelayanan di bidang transportasi, guna mewujudkan transformasi digital yang efektif dan berkelanjutan di lingkungan Kementerian Perhubungan. [3].
- Misi:
  - Menyediakan infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi yang aman, andal, serta mendukung layanan transportasi nasional secara berkelanjutan. [11].
  - Mengembangkan sistem informasi yang terpadu untuk meningkatkan efisiensi pelayanan publik serta tata kelola pemerintahan berbasis digital di lingkungan Kemenhub.
  - Meningkatkan pengelolaan data transportasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan sebagai dasar perumusan kebijakan nasional.
  - Menjamin keamanan dan kerahasiaan data serta sistem informasi melalui penerapan standar keamanan siber yang ketat.
  - Memberikan layanan konsultasi, pendampingan teknis, dan pelatihan kepada seluruh unit kerja dalam penggunaan dan pengembangan sistem informasi.

- Mendorong inovasi dalam bidang data science, big data, dan kecerdasan buatan untuk meningkatkan kapasitas analitik dan pengambilan keputusan berbasis data di sektor transportasi.

Dengan menjalankan visi dan misi tersebut, Pusdatin diharapkan mampu menjadi penggerak utama dalam mendukung kebijakan transportasi yang cerdas, efisien, dan adaptif terhadap perkembangan teknologi.

Untuk melaksanakan mandat tersebut secara optimal, Pusdatin memiliki struktur organisasi yang disusun secara sistematis.

### 2.3 Struktur Organisasi Pusat Data dan Teknologi Informasi



Gambar 2.2. Struktur organisasi Pusat Data dan Teknologi Informasi (Pusdatin) Kementerian Perhubungan.

Sumber: Dokumen internal oleh Supervisor Pusdatin (2023)

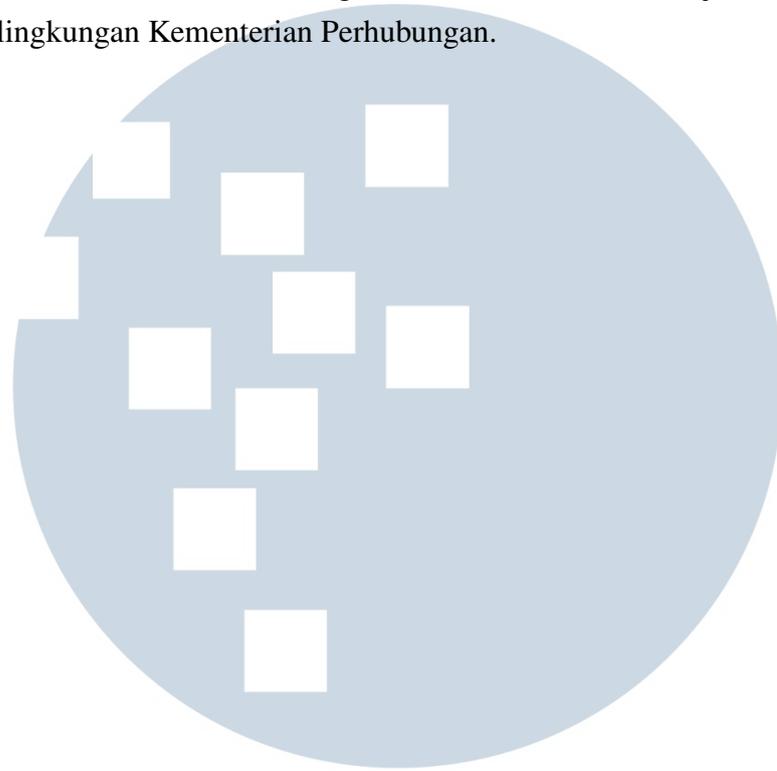
Pusat Data dan Teknologi Informasi (Pusdatin) merupakan unit eselon II yang berada di bawah Sekretariat Jenderal Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Pusdatin berperan penting dalam mendukung tata kelola pemerintahan berbasis data dan teknologi, dengan fokus pada pengembangan sistem informasi, pengelolaan data sektoral, serta penyediaan dan pengamanan infrastruktur TIK [11, 3, 13].

Struktur organisasi Pusdatin terdiri dari beberapa unit kerja utama sebagai berikut:

- Kepala Pusdatin  
Merupakan pimpinan tertinggi di lingkungan Pusdatin yang bertugas memimpin, mengoordinasikan, serta mengawasi seluruh pelaksanaan tugas dan fungsi Pusdatin secara umum.
- Bagian Tata Usaha  
Bertanggung jawab terhadap urusan administrasi internal, termasuk pengelolaan kepegawaian, perencanaan anggaran, keuangan, sarana-prasarana, serta dokumentasi kegiatan.
- Bidang Perencanaan Strategi dan Pengelolaan Data  
Memiliki fungsi strategis dalam merumuskan rencana pengembangan sistem TIK di lingkungan Kemenhub. Bidang ini juga menangani proses pengumpulan, validasi, integrasi, dan analisis data sektoral transportasi guna mendukung kebijakan berbasis data (data-driven policy).
- Bidang Infrastruktur Teknologi dan Keamanan Informasi  
Fokus pada pengelolaan dan pengembangan infrastruktur teknologi seperti jaringan komputer, server, data center, serta keamanan informasi. Bidang ini berperan dalam menjaga keberlangsungan layanan digital serta mitigasi risiko keamanan siber di lingkungan kementerian.
- Bidang Layanan dan Sistem Informasi  
Bertugas mengembangkan dan memelihara sistem informasi dan aplikasi internal, baik yang digunakan oleh pegawai Kemenhub maupun layanan digital publik. Termasuk di dalamnya sistem e-survei, e-office, sistem kepegawaian, dashboard data, dan layanan berbasis mobile/web.
- Jabatan Fungsional dan Jabatan Pelaksana  
Terdiri dari tenaga fungsional seperti Pranata Komputer, Analis Sistem Informasi, Analis Data, serta pelaksana administrasi lainnya. Mereka berperan penting dalam implementasi teknis harian dan mendukung operasional di seluruh bidang.

Struktur organisasi Pusdatin dirancang untuk menjawab kebutuhan pengelolaan teknologi informasi yang kompleks dan dinamis di lingkungan pemerintahan. Pembagian tugas yang jelas antar bidang memungkinkan terjadinya koordinasi yang efisien, percepatan inovasi digital, serta perlindungan terhadap keamanan data strategis. Dalam konteks pengembangan sistem manajemen survei,

pemahaman terhadap struktur ini menjadi penting karena berpengaruh langsung pada alur koordinasi teknis, dukungan infrastruktur, dan kebijakan data yang berlaku di lingkungan Kementerian Perhubungan.



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA