

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. PPN/Bappenas, “Strategi nasional transformasi digital indonesia,” 2020, diakses Mei 2025. [Online]. Available: <https://perencanaan.bappenas.go.id>
- [2] K. K. dan Informatika, “Roadmap indonesia digital 2021–2024,” 2021, jakarta: Kementerian Kominfo. [Online]. Available: <https://kominfo.go.id>
- [3] P. D. dan Teknologi Informasi, “Profil pusdatin kemenhub,” 2023, diakses Mei 2025. [Online]. Available: <https://dephub.go.id/profil/struktur-pusdatin>
- [4] OECD, “The path to becoming a data-driven public sector,” 2020, oECD Digital Government Studies. [Online]. Available: <https://www.oecd.org/gov/path-to-data-driven-public-sector.pdf>
- [5] B. P. Statistik, “Pedoman survei kepuasan layanan publik,” 2022, publikasi resmi BPS. [Online]. Available: <https://bps.go.id>
- [6] K. PANRB, “Permenpan rb nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat,” 2017, peraturan Menteri Negara PAN dan Reformasi Birokrasi.
- [7] P. S. Lee and M. Tanaka, “Survey tools in government: Designing for usability and data quality,” *Government Information Quarterly*, vol. 37, no. 2, 2020.
- [8] Meta Platforms Inc. (2025) React documentation. Diakses Juni 2025. [Online]. Available: <https://reactjs.org/docs/getting-started.html>
- [9] M. AB. (2024) Mysql 8.0 reference manual. Dokumentasi resmi MySQL. [Online]. Available: <https://dev.mysql.com/doc/refman/8.0/en/>
- [10] J. Nielsen, *Usability Engineering*. Morgan Kaufmann, 1993.
- [11] K. P. R. Indonesia, “Peraturan menteri perhubungan nomor pm 25 tahun 2021 tentang organisasi dan tata kerja kementerian perhubungan,” 2021, diakses Mei 2025. [Online]. Available: <https://jdih.dephub.go.id>
- [12] Y. Prasetyo, “Pemerintah dorong akselerasi transformasi digital di sektor transportasi,” 2024, berita resmi Kemenhub. [Online]. Available: <https://dephub.go.id/post/read/transformasi-digital-transportasi>
- [13] E. Setyanie, “Struktur organisasi pusdatin (komunikasi pribadi),” 2023, disampaikan melalui pesan pribadi oleh Supervisor Pusdatin pada Desember 2023.