

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong inovasi dan efisiensi bisnis, salah satunya melalui sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)*, yang memungkinkan integrasi berbagai proses bisnis ke dalam satu platform terpusat. Sistem ERP mengintegrasikan berbagai proses, mulai dari pencatatan data hingga koordinasi antar departemen sehingga mempercepat alur kerja, meningkatkan akurasi dan memperkuat daya saing perusahaan di tengah kompetisi bisnis yang semakin ketat.

Salah satu sistem ERP yang populer adalah Odoo, sebuah platform ERP open source berbasis Python yang menawarkan lebih dari 260 modul yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan spesifik perusahaan [1]. Melalui pendekatan modular, perusahaan memiliki fleksibilitas untuk memilih serta mengintegrasikan fitur yang relevan dengan operasionalnya. Namun, kebutuhan bisnis yang semakin spesifik sering kali tidak mampu dipenuhi oleh modul standar yang tersedia. Oleh karena itu, pengembangan modul kustom diperlukan untuk memastikan sistem ERP berfungsi secara optimal.

PT Klik Semangat Indonesia telah mengimplementasikan sistem ERP Odoo untuk mendukung efisiensi proses bisnisnya. Seiring pertumbuhan perusahaan dan meningkatnya kompleksitas proses bisnis, tantangan seperti keterbatasan modul standar, kesulitan dalam penyesuaian fitur, kebutuhan migrasi dari Odoo versi 15 ke Odoo versi 18. Selain itu, proses pengembangan yang selama ini mengandalkan pihak eksternal dinilai kurang fleksibel dan menimbulkan biaya yang cukup tinggi.

Untuk mengatasi hal tersebut, PT Klik Semangat Indonesia mengambil langkah strategis dengan memperkuat divisi IT melalui perekrutan tenaga magang yang dapat berkontribusi langsung dalam pengembangan dan penyesuaian sistem ERP Odoo. Program magang ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terlibat secara langsung dalam pengembangan modul-modul kustom yang mencakup area *Inventory, Sales, Purchase, Point of Sale (POS), dan Contacts*. Dengan adanya kontribusi ini, diharapkan sistem ERP yang digunakan dapat lebih responsif terhadap kebutuhan internal perusahaan yang terus berkembang.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang di PT Klik Semangat Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi persyaratan akademik sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara.
2. Menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan dalam proyek pengembangan sistem ERP Odoo.
3. Memperoleh pemahaman dan pengalaman profesional melalui keterlibatan dalam pengembangan sistem ERP Odoo.

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk mengembangkan modul custom guna mengoptimalkan sistem ERP Odoo di PT Klik Semangat Indonesia sesuai kebutuhan operasional perusahaan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang di PT Klik Semangat Indonesia berlangsung selama empat bulan, dimulai pada tanggal 3 Februari 2025 hingga 31 Mei 2025. Kegiatan magang dilaksanakan dengan sistem jam kerja fleksibel, umumnya berlangsung dari hari Senin hingga Jumat, namun pada kondisi tertentu dapat diperpanjang hingga hari Sabtu. Jam kerja dimulai pukul 08.00 hingga 17.00 WIB. Program magang ini mengadopsi sistem *hybrid*, yaitu kombinasi antara metode *Work From Home* (WFH) dan *Work From Office* (WFO), guna memberikan fleksibilitas dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan.

Sebagian besar pekerjaan magang dilakukan dari rumah melalui skema *Work From Home* (WFH). Seluruh komunikasi dan koordinasi dilakukan secara daring dengan memanfaatkan platform digital yang disediakan oleh perusahaan, seperti surel, aplikasi pesan instan, serta konferensi video. Metode ini memungkinkan mahasiswa magang untuk bekerja secara produktif dan tetap terhubung dengan tim meskipun tidak berada di kantor.

Sementara itu, kehadiran langsung di kantor atau *Work From Office* (WFO) dilakukan pada waktu-waktu tertentu yang memang membutuhkan kolaborasi langsung, seperti saat presentasi progres, rapat koordinasi, atau pengujian sistem secara menyeluruh.