BAB 2
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Defender Nusa Semesta (DNS), kerap juga disebut Defenxor, adalah perusahaan yang bergerak di bidang keamanan teknologi informasi (*IT security*) dengan fokus utama dalam membantu bisnis melindungi aset digital [8]. Dengan meningkatnya *cyber threat* di era digital, Defenxor hadir sebagai penyedia layanan keamanan yang bertujuan untuk meningkatkan tingkat keamanan informasi ke level yang lebih tinggi serta memastikan bahwa standar keamanan yang diterapkan sesuai dengan regulasi dan praktik terbaik di industri. Gambar 2.1 adalah logo dari PT Defender Nusa Semesta.

Gambar 2.1. Logo perusahaan PT Defender Nusa Semesta
Sumber: Website Defenxor [8]

Sebagai perusahaan yang memiliki komitmen kuat dalam bidang keamanan siber, Defenxor berperan sebagai *subsidiary* keamanan bagi Computrade Technology International, sebuah perusahaan yang berfokus pada solusi infrastruktur IT [9]. Computrade Technology International sendiri dikenal sebagai salah satu penyedia solusi IT terbesar di Indonesia, dengan pengalaman dan dedikasi tinggi dalam mendukung transformasi digital di berbagai sektor industri. Melalui kolaborasi ini, Defenxor memastikan bahwa solusi keamanan yang diberikan kepada klien tidak hanya efektif tetapi juga selaras dengan perkembangan teknologi terkini.

Nama Defender Nusa Semesta mencerminkan filosofi perusahaan yang berperan sebagai *"defender"* atau penjaga dalam melindungi sistem dan jaringan dari berbagai ancaman siber. Kata *"defender"* sendiri diambil dari istilah dalam olahraga sepak bola, di mana seorang defender bertugas menjaga lini pertahanan agar tidak ditembus oleh lawan. Analogi ini mencerminkan bagaimana DNS

berkomitmen untuk menjadi garda terdepan dalam menghadapi serangan siber dan mengamankan infrastruktur digital. Selain itu, singkatan perusahaan ini, yaitu ”DNS”, juga memiliki makna lain yang merujuk pada *Domain Name System*, sebuah komponen fundamental dalam infrastruktur internet yang memungkinkan pengguna untuk mengakses layanan *online* dengan mudah dan aman.

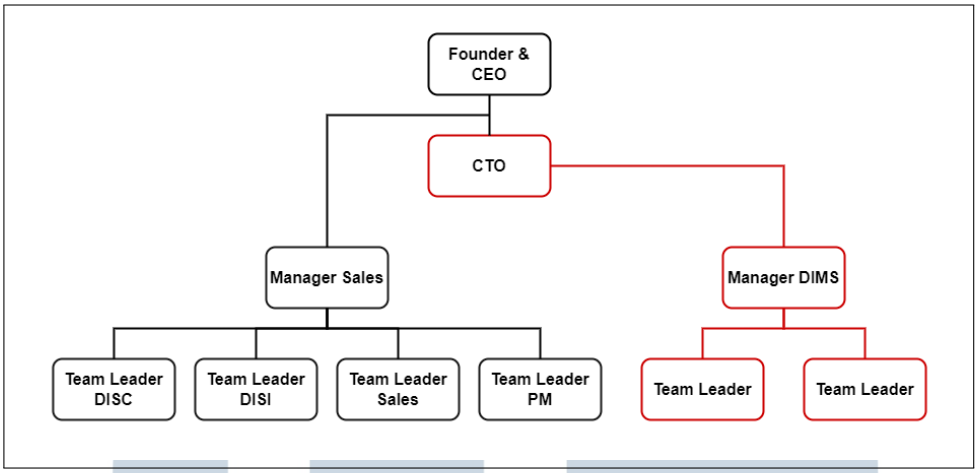
Dengan visi untuk menjadi mitra kepeseramanan terpercaya, Defenxor terus berinovasi dan mengembangkan layanan berbasis teknologi mutakhir. Melalui pendekatan proaktif dalam *cybersecurity*, Defenxor tidak hanya berfokus pada pencegahan serangan tetapi juga pada strategi mitigasi dan pemulihan, sehingga memastikan bahwa bisnis dan organisasi dapat beroperasi dengan lebih aman dan efisien di dunia digital yang terus berkembang.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Defender Nusa Semesta adalah menjadi penyedia IT security terkemuka yang melindungi bisnis. Usaha asal Indonesia yang terpercaya dan dipilih oleh bisnis di Indonesia dan wilayah Asia Tenggara. Untuk mencapai visi tersebut, dijalankan misi menciptakan nilai dengan menyediakan layanan IT security profesional terbaik dengan harga terjangkau, dan tentunya sebagai usaha penyedia jasa, memberikan *service excellence* yang menciptakan kepercayaan dan hubungan jangka panjang dengan para pelanggan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang keamanan siber, Defenxor memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk memastikan operasional *Security Operations Center (SOC)* serta layanan konsultasi dan integrasi keamanan berjalan secara efektif. Defenxor memiliki tiga divisi yang umum dikenalkan, yaitu DIMS, DISC, dan DISI. DIMS (Defenxor Intelligence Managed Security), bertanggung jawab atas aktivitas SOC, DISC (Defenxor Intelligence Security Consulting), bertanggung jawab dalam konsultasi terkait meningkatkan kemampuan serta memastikan bahwa setiap implementasi sesuai dengan standar internasional, dan DISI (Defenxor Intelligence Security Integrator), bertanggung jawab dalam integrasi produk security. Gambar 2.2 adalah struktur organisasi Defenxor secara garis besar.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Defender Nusa Semesta

Sumber: Data Internal Pribadi [10]

Setiap bagian dalam struktur ini memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing untuk mendukung layanan keamanan siber yang disediakan oleh Defenxor. Berikut adalah deskripsi tugas dan tanggung jawab setiap posisi dalam organisasi ini:

1. *Founder & CEO*

   Bertanggung jawab atas keseluruhan strategi dan operasional perusahaan, termasuk:

   (a) Menetapkan visi, misi, dan strategi bisnis perusahaan.

   (b) Mengawasi aspek teknologi dan keuangan untuk memastikan pertumbuhan bisnis.

   (c) Berkoordinasi dengan CTO serta manajer terkait untuk memastikan keberlanjutan layanan keamanan siber.

2. *Chief Technology Officer* (CTO)

   Memimpin pengembangan teknologi dan layanan keamanan siber dengan tanggung jawab:

   (a) Mengawasi strategi dan implementasi teknologi keamanan.

   (b) Memimpin pengembangan serta integrasi sistem keamanan Defenxor.

   (c) Berkoordinasi dengan Manager DIMS, Manager Sales, serta Team Leader DISI dan DISC untuk memastikan efektivitas layanan keamanan.

3. Manager DIMS

   Memastikan operasional SOC berjalan dengan optimal, meliputi:

   (a) Menjadi tingkat eskalasi terakhir terkait insiden yang terjadi.

   (b) Berkoordinasi dengan Team Leader DIMS untuk meningkatkan efektivitas deteksi serta mitigasi serangan.

4. Manager Sales

   Bertanggung jawab atas pengelolaan tim penjualan dan strategi pemasaran, termasuk:

   (a) Menyusun strategi pemasaran layanan keamanan siber.

   (b) Berkoordinasi dengan DISC dan DISI untuk memahami kebutuhan klien dalam solusi keamanan.

   (c) Mengembangkan relasi dengan klien serta mitra bisnis.

5. *Team Leader* DIMS

   Memimpin operasional SOC dalam *security monitoring*, dengan tugas:

   (a) Mengawasi operasional SOC.

   (b) Berkoordinasi dengan Manager DIMS untuk pengembangan kebijakan keamanan.

   (c) Menangani eskalasi insiden keamanan serta memberikan respons yang cepat terhadap ancaman siber.

6. *Team Leader* DISC

   Bertanggung jawab dalam layanan konsultasi keamanan siber, mencakup:

   (a) Melakukan *risk assessment*, *compliance review*, dan audit keamanan.

   (b) Menyusun laporan serta rekomendasi peningkatan keamanan bagi klien.

   (c) Berkoordinasi dengan DISI dalam implementasi solusi keamanan yang telah diuji.

7. *Team Leader* DISI

   Memimpin tim dalam pengembangan sistem keamanan dengan tugas:

(a) Melaksanakan *penetration testing*, *vulnerability assessment*, dan uji ketahanan sistem.

(b) Menyusun strategi *offensive security* untuk mengidentifikasi kelemahan sistem.

(c) Berkoordinasi dengan DISC dalam implementasi solusi keamanan bagi klien.

8. *Team Leader* Sales

   Bertugas mengelola strategi penjualan serta relasi klien, meliputi:

   (a) Menyusun strategi pemasaran produk dan layanan keamanan.

   (b) Berkoordinasi dengan DISC dan DISI untuk menyesuaikan solusi keamanan dengan kebutuhan klien.

   (c) Mengelola negosiasi kontrak serta proposal bisnis.

9. *Team Leader* PM

   Bertanggung jawab atas pengelolaan proyek implementasi keamanan siber dengan tugas:

   (a) Mengawasi *timeline* serta anggaran proyek keamanan.

   (b) Berkoordinasi dengan DISI, DISC, dan DIMS dalam integrasi solusi keamanan.

   (c) Memastikan kelancaran implementasi sistem keamanan sesuai kebutuhan klien.