

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Inovasi Daya Solusi (IDS), yang logonya dapat dilihat pada Gambar 2.1, didirikan pada tahun 2014 sebagai respons terhadap tantangan yang dihadapi oleh perusahaan *multifinance* di Indonesia. Pada saat itu, masyarakat semakin membutuhkan kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan tanpa dibatasi oleh jarak dan waktu. Di sisi lain, infrastruktur digital yang tersedia di sektor *multifinance* masih terbatas, sehingga menyulitkan perusahaan dalam memberikan layanan pembayaran yang fleksibel dan efisien kepada *end user*. Oleh karena itu, IDS hadir sebagai penyedia solusi teknologi yang bertujuan untuk menjawab kebutuhan tersebut [3].



Gambar 2.1. Logo PT Inovasi Daya Solusi

Sumber: [3]

Dalam upaya merealisasikan tujuannya, IDS mengembangkan sistem pembayaran yang terintegrasi dengan jaringan ritel *offline* maupun *online*. Inovasi ini memungkinkan pelanggan melakukan pembayaran tagihan atau cicilan dengan lebih mudah, bahkan di wilayah yang belum terjangkau layanan perbankan digital. Melalui pendekatan berbasis teknologi dan kemitraan strategis, IDS terus berkembang dalam mendukung transformasi digital di sektor keuangan nasional [3].

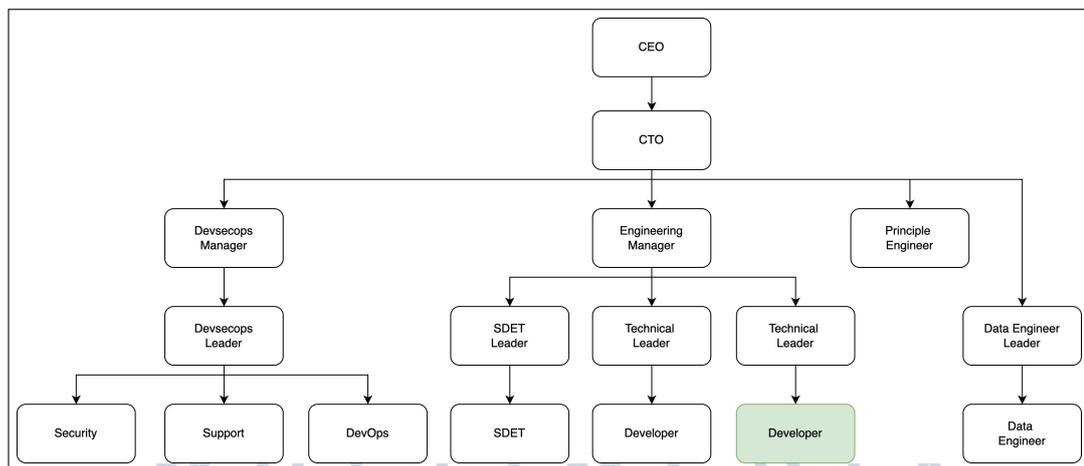
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Inovasi Daya Solusi menetapkan visi dan misi yang menjadi dasar dalam setiap langkah strategis dan operasional untuk mencapai tujuan jangka panjang. Visi PT Inovasi Daya Solusi adalah "Menjadi penyedia solusi berkualitas yang mendukung pertumbuhan mitra bisnis" [3]. Visi ini mencerminkan komitmen PT Inovasi Daya Solusi untuk memberikan layanan dan produk terbaik serta membangun hubungan yang saling menguntungkan dengan mitra bisnis, yang pada akhirnya mendukung kesuksesan bersama.

Dalam mewujudkan visi tersebut, PT Inovasi Daya Solusi menjalankan misi "Memberikan kemudahan bagi pelaku bisnis dalam menyediakan layanan pembayaran digital" [3]. Melalui pengembangan teknologi inovatif dan sistem terintegrasi, PT Inovasi Daya Solusi berupaya menciptakan solusi transaksi digital yang cepat, aman, dan efisien. Misi ini bertujuan untuk mempermudah operasional mitra bisnis sekaligus memperkuat peran PT Inovasi Daya Solusi di dunia digital.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi divisi IT PT Inovasi Daya Solusi, tempat kegiatan magang dilaksanakan, dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan divisi IT PT Inovasi Daya Solusi

Sumber: [4]