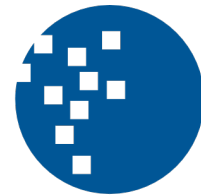


**EVALUASI ANTARMUKA/PENGALAMAN
PENGGUNA DAN REKOMENDASINYA UNTUK
PENGEMBANGAN PLATFORM MOLEAWIZ DI PT
DIGITAL ANIMASI ASIA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM MAGANG

**FARRELIUS KEVIN
00000081783**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**EVALUASI ANTARMUKA/PENGALAMAN
PENGGUNA DAN REKOMENDASINYA UNTUK
PENGEMBANGAN PLATFORM MOLEAWIZ DI PT
DIGITAL ANIMASI ASIA**



**FARRELIUS KEVIN
00000081783**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Farrelius Kevin
NIM : 00000081783
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Evaluasi Antarmuka/Pengalaman Pengguna dan Rekomendasinya untuk Pengembangan Platform MoLeaWiz di PT Digital Animasi Asia

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 19 Juni 2025



(Farrelius Kevin)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farrelius Kevin
NIM : 00000081783
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 19 Juni 2025

Yang menyatakan

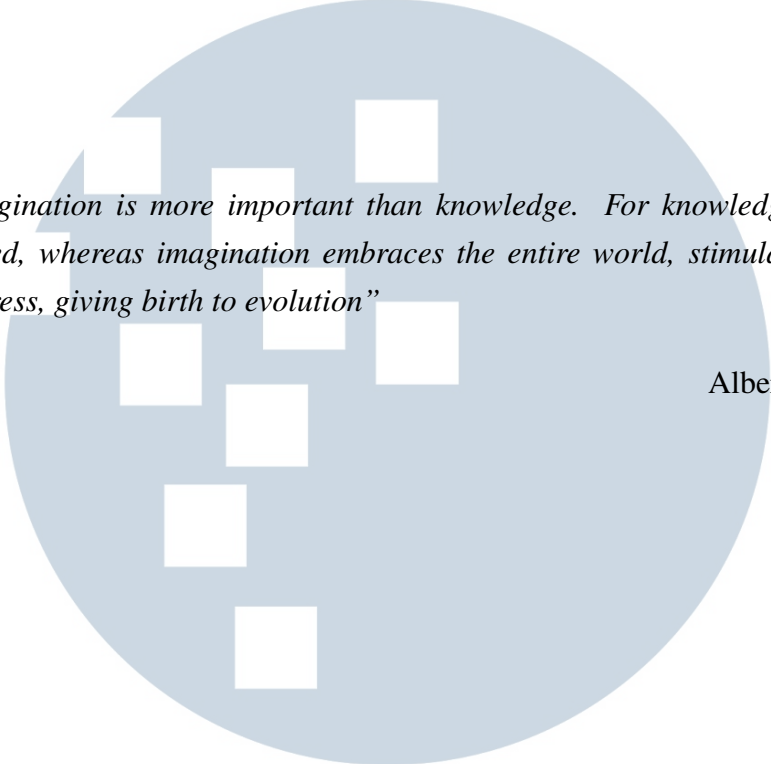


Farrelius Kevin

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto



“Imagination is more important than knowledge. For knowledge is limited, whereas imagination embraces the entire world, stimulating progress, giving birth to evolution”

Albert Einstein

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang diberikan-Nya sehingga laporan MBKM Magang dengan judul "Evaluasi Antarmuka/Pengalaman Pengguna dan Rekomendasinya Untuk Pengembangan Platform MoleaWiz di PT Digital Animasi Asia" dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan laporan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak A. A. N. Ananda Kusuma, B.Eng., M.Eng., Ph.D., selaku Pembimbing Magang (*Advisor*) yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses magang dan penyusunan laporan magang.
5. Bapak Daniel V. Lie, selaku Pembimbing Lapangan (*Supervisor*) yang telah membimbing, memberikan banyak pelajaran dan pengalaman, serta motivasi selama praktik magang di perusahaan.
6. Bapak dan ibu karyawan di perusahaan Digima ASIA yang telah membantu, memotivasi, dan berbagi berbagai pengalaman selama praktik magang.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan bantuan serta dukungan baik material maupun moral.
8. Teman-teman dekat yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.

Sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan magang ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat sebagai sumber referensi maupun wawasan bagi pembaca.

Tangerang, 19 Juni 2025



Farrelius Kevin



**EVALUASI ANTARMUKA/PENGALAMAN PENGGUNA DAN
REKOMENDASINYA UNTUK PENGEMBANGAN PLATFORM
MOLEAWIZ DI PT DIGITAL ANIMASI ASIA**

Farrelius Kevin

ABSTRAK

MoLeaWiz merupakan platform pembelajaran digital berbasis *mobile* dan *web* yang dikembangkan oleh PT Digital Animasi Asia untuk mendukung kegiatan pelatihan karyawan dalam lingkup korporat. Seiring berkembangnya kebutuhan dan meningkatnya jumlah pengguna, diperlukan evaluasi antarmuka (UI) dan pengalaman pengguna (UX) guna memastikan kualitas penggunaan tetap optimal. Evaluasi dilakukan dengan mengacu pada beberapa teori, seperti *8 Golden Rules of Interface Design*, Prinsip Desain Interaksi dan Psikologi Visual, Teori Gestalt, Teori Warna dan Tipografi, *Screen Elements*, serta aspek *Usability*. Proses evaluasi dilakukan melalui observasi langsung terhadap aplikasi, identifikasi masalah, dan pengelompokan temuan berdasarkan kategori dan komponen yang telah ditentukan. Hasil evaluasi menunjukkan terdapat sejumlah permasalahan pada MoLeaWiz *mobile* dan *web*, seperti inkonsistensi elemen visual, kesalahan desain navigasi, penggunaan ikon kurang tepat, dan tampilan yang tidak responsif. Berdasarkan temuan tersebut, disusun rekomendasi perbaikan yang divisualisasikan dalam bentuk prototipe menggunakan Figma. Kesimpulannya adalah evaluasi dan rekomendasi untuk platform MoLeaWiz dalam lingkup UI/UX telah diselesaikan dengan baik dan terbukti dapat dijadikan referensi untuk perbaikan dan pengembangan MoLeaWiz di masa mendatang.

Kata kunci: *Elearning Platform*, Evaluasi, Rekomendasi, UI/UX, *Usability*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

**AN EVALUATION OF USER INTERFACE/EXPERIENCE, AND ITS
RECOMMENDATIONS FOR THE MOLEAWIZ'S PLATFORM
DEVELOPMENT AT PT DIGITAL ANIMASI ASIA**

Farrelius Kevin

ABSTRACT

MoLeaWiz is a digital learning platform based on mobile and web, developed by PT Digital Animasi Asia to support employee training activities within a corporate environment. As user needs evolve and the number of users increases, it is necessary to evaluate the user interface (UI) and user experience (UX) to ensure optimal usability. The evaluation was conducted based on several theories, including the 8 Golden Rules of Interface Design, Principles of Interaction Design and Visual Psychology, Gestalt Theory, Color and Typography Theory, Screen Elements, and Usability aspects. The evaluation process involved direct observation of the application, problem identification, and classification of findings based on predetermined categories and components. The results revealed several issues in both the mobile and web versions of MoLeaWiz, such as inconsistencies in visual elements, navigation design errors, inappropriate icon usage, and non-responsive layouts. Based on these findings, improvement recommendations were developed and visualized in the form of prototypes using Figma. In conclusion, the UI/UX evaluation and recommendation for the MoLeaWiz platform have been successfully completed and can serve as a reference for future improvements and development of MoLeaWiz.

Keywords: *Elearning Platform, Evaluation, Recommendations, UI/UX, Usability*

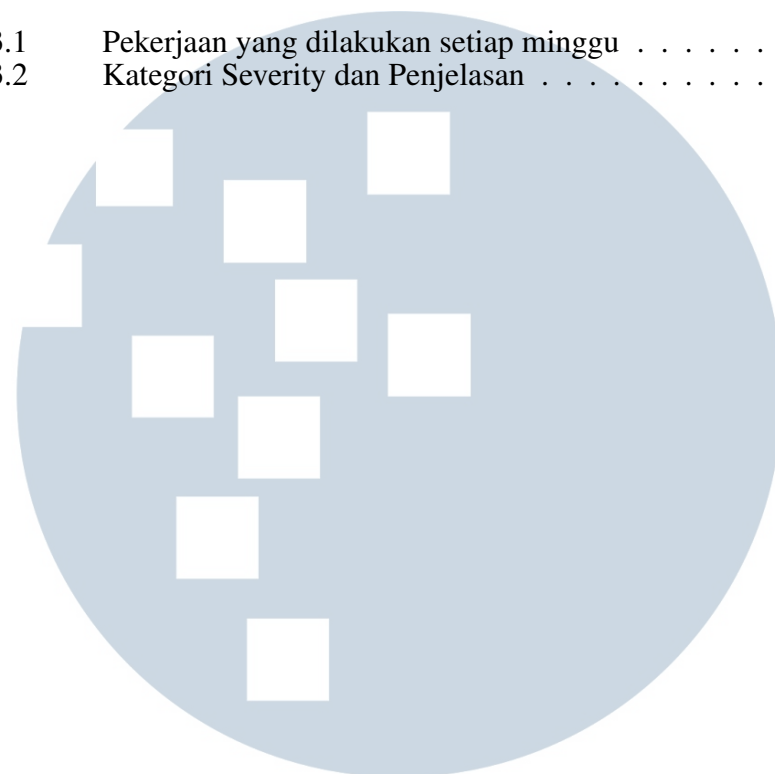
U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.2.1 Maksud Kerja Magang	2
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.3 Nilai-Nilai Perusahaan	5
2.4 Klien dan Mitra Perusahaan	5
2.5 Layanan Perusahaan	6
2.5.1 MoLeaWiz (<i>Mobility Learning Wizard</i>)	6
2.5.2 <i>Strategic Execution</i>	8
2.5.3 <i>Content Development</i>	9
2.5.4 <i>Learning as a Service (LaaS)</i>	9
2.6 Struktur Organisasi Perusahaan	10
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	12
3.2 Tugas yang Dilakukan	13
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	14
3.3.1 Evaluasi dan Rekomendasi MoLeaWiz <i>Mobile</i>	17
3.3.2 Evaluasi dan Rekomendasi MoLeaWiz <i>Web</i>	65
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	79
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	80
4.1 Simpulan	80
4.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan setiap minggu	14
Tabel 3.2	Kategori Severity dan Penjelasan	40



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT Digital Animasi Asia	4
Gambar 2.2	Logo MoLeaWiz (<i>Mobility Learning Wizard</i>)	6
Gambar 2.3	Struktur Organisasi Perusahaan PT Digital Animasi Asia	10
Gambar 3.1	Kedudukan Magang di PT Digital Animasi Asia	12
Gambar 3.2	Contoh Tampilan Dokumen "About MoLeaWiz"	19
Gambar 3.3	Contoh Tampilan Dokumen Awal Laporan Evaluasi MoLeaWiz <i>Mobile</i>	27
Gambar 3.4	Bukti Masalah Inkonsistensi Bahasa MoLeaWiz <i>Mobile</i>	28
Gambar 3.5	Bukti Masalah Inkonsistensi Popup Konfirmasi	29
Gambar 3.6	Bukti Masalah Inkonsistensi <i>Progress Bar</i>	29
Gambar 3.7	Tampilan <i>Card</i> Pada Halaman <i>Content Library</i>	31
Gambar 3.8	Kesalahan Penggunaan Ikon <i>Participant</i>	32
Gambar 3.9	Bukti Permasalahan <i>Badges</i> Pada Fitur <i>Chat</i>	33
Gambar 3.10	Bukti Permasalahan <i>Notification</i>	34
Gambar 3.11	Bukti Permasalahan Deskripsi	36
Gambar 3.12	Tampilan Halaman <i>Leaderboards</i>	37
Gambar 3.13	Tampilan Utama Halaman <i>Chat</i>	38
Gambar 3.14	Contoh Tampilan Dokumen "Usability Testing"	41
Gambar 3.15	Tahap Alur Kerja Penyusunan Laporan Evaluasi	46
Gambar 3.16	Tampilan Rekomendasi <i>Badges</i> Pada Fitur <i>Chat</i>	49
Gambar 3.17	Tampilan Rekomendasi Halaman Utama <i>Chat</i> (Kiri) dan <i>Participant</i> (Kanan)	50
Gambar 3.18	Tampilan Proses Pemilihan Program dan Course Pada <i>Participant</i>	51
Gambar 3.19	Tampilan Halaman <i>Profile</i>	52
Gambar 3.20	Alur Setelah Menambah Kontak	53
Gambar 3.21	Alur dan Tampilan Halaman <i>Leaderboards</i> (1)	54
Gambar 3.22	Alur dan Tampilan Halaman <i>Leaderboards</i> (2)	55
Gambar 3.23	Tampilan Rekomendasi Halaman <i>Learning Journey</i> dan Program	56
Gambar 3.24	Tampilan Rekomendasi Halaman Course	57
Gambar 3.25	Tampilan Rekomendasi Halaman Popup Modul	58
Gambar 3.26	Rekomendasi <i>Progress Bar</i> Halaman <i>Profile</i> Pengguna	59
Gambar 3.27	Rekomendasi <i>Card</i> Pada Halaman <i>Content Library</i>	60
Gambar 3.28	Rekomendasi Halaman <i>Notification</i>	61
Gambar 3.29	Rekomendasi Popup Hapus Kontak	62
Gambar 3.30	Contoh Tampilan Dokumen "Laporan Evaluasi MoLeaWiz <i>Mobile</i> " (1)	64
Gambar 3.31	Contoh Tampilan Dokumen "Laporan Evaluasi MoLeaWiz <i>Mobile</i> " (2)	64
Gambar 3.32	Bukti Masalah Tombol "Quit" pada Akhir Modul	67
Gambar 3.33	Bukti Masalah Tampilan Website Tidak Responsif	68
Gambar 3.34	Bukti Penemuan Inkonsistensi Bahasa MoLeaWiz <i>Web</i>	70
Gambar 3.35	Bukti Permasalahan Komponen <i>Search Bar</i>	71
Gambar 3.36	Bukti Permasalahan Komponen Pada Halaman Peringkat	71
Gambar 3.37	Bukti Permasalahan Teks "Powered By MoLeaWiz" Halaman <i>Login</i>	72

Gambar 3.38	Tampilan <i>Card</i> Pada Halaman Hadiah	73
Gambar 3.39	Rekomendasi Popup Setelah Berakhir Proses Belajar	74
Gambar 3.40	Rekomendasi Perbaikan Elemen di Halaman Peringkat . . .	76
Gambar 3.41	Rekomendasi Warna Teks " <i>Powered By MoLeaWiz</i> " Pada Halaman <i>Login</i>	76
Gambar 3.42	Contoh Tampilan Dokumen " <i>Laporan Evaluasi</i> <i>MoLeaWiz Web</i> " (1)	78
Gambar 3.43	Contoh Tampilan Dokumen " <i>Laporan Evaluasi</i> <i>MoLeaWiz Web</i> " (2)	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	84
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	85
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	86
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	104
Lampiran 5	MBKM-05 Form Bimbingan Internship Report	105
Lampiran 6	Lampiran Turnitin	106

