

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Laboratorium klinik PT. Prodia Widyahusada Tbk, juga dikenal sebagai Prodia, telah lama membantu masyarakat Indonesia mendapatkan perawatan medis. Prodia didirikan untuk pertama kalinya di Solo pada 7 Mei 1973. Prodia telah berkomitmen untuk memberikan hasil pemeriksaan laboratorium terbaik sejak awal berdirinya. Prodia berhasil berkembang menjadi laboratorium klinik terbesar dan terbaik di Indonesia berkat upaya dan inovasi yang terus-menerus.

Prodia terus meningkatkan standar kualitas layanan laboratoriumnya seiring dengan perkembangannya. Prodia menjadi laboratorium klinik pertama di Indonesia yang menerima akreditasi dari College of American Pathologists (CAP) pada tahun 2012. Akreditasi ini menunjukkan bahwa hasil pemeriksaan Prodia memiliki standar yang setara dengan laboratorium internasional, membuatnya menjadi laboratorium rujukan yang dipercaya oleh masyarakat dan banyak institusi medis di Indonesia.

2.2 Deskripsi Perusahaan

PT Prodia Widyausaha (PWS) adalah anak perusahaan dari PT Prodia Widyahusada Tbk, yang bergerak dalam teknologi informasi dan pengembangan solusi digital untuk layanan laboratorium klinik dan kesehatan. PT Prodia Widyausaha membantu transformasi digital di dalam grup Prodia, terutama dalam pengelolaan infrastruktur teknologi, integrasi data medis, dan pengembangan sistem informasi laboratorium. Gambar 2.1 merupakan logo PT Prodia Widyausaha.



Gambar 2.1. Logo Prodia

PT Prodia Widyausaha adalah bagian dari grup Prodia yang berfokus pada produk dan layanan digitalnya untuk meningkatkan efisiensi operasional laboratorium, membantu integrasi sistem internal, dan meningkatkan layanan digital yang diberikan kepada cabang-cabang Prodia di seluruh Indonesia. Beberapa layanan utama PT Prodia Widyausaha termasuk:

1. Pengembangan Sistem Informasi Laboratorium (LIS)
2. Integrasi dan Manajemen Database Pasien
3. Otomatisasi Proses Bisnis Internal Prodia
4. Pengembangan Dashboard dan Monitoring Tools
5. Manajemen Infrastruktur IT dan Cloud
6. Layanan Dukungan Teknologi untuk Cabang

PT Prodia Widyausaha sedang mengerjakan proyek besar, pengembangan sistem HPSL (Results Testing Online), sebuah platform digital yang memungkinkan pasien mengakses hasil laboratorium mereka secara online. PT Prodia Widyausaha juga mengerjakan backend, sistem manajemen file, keamanan data pasien, dan integrasi dengan Active Directory dan database pusat Oracle.

Struktur organisasi PT Prodia Widyausaha agak ramping namun fleksibel. Ada divisi utama seperti Divisi Pengembangan Sistem, Divisi Infrastruktur, Divisi Pengamanan Kualitas, dan Divisi Support Operasional IT. Tim bekerja sama dengan baik dalam proyek internal dan untuk memenuhi kebutuhan lapangan cabang Prodia. PT Prodia Widyausaha adalah perusahaan yang mendukung sektor layanan kesehatan dan terus berupaya mengembangkan sistem digital yang fungsional dan memenuhi standar industri teknologi informasi kesehatan.

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

2.3.1 Visi

Prodia memiliki visi untuk menjadi layanan kesehatan terpercaya yang menunjang pengobatan generasi baru, dengan slogan:

“Transforming toward reliable Next Generation Health Care”.

Selain itu, Prodia juga bertekad untuk menjadi **“Center of Excellence”**, yang menempatkan kualitas layanan sebagai prioritas utama dalam setiap inovasi dan pengembangan.

2.3.2 Misi

Prodia menjalankan misinya dengan prinsip:

“Untuk DIAGnosa lebih baik”, yang mencerminkan komitmennya dalam memberikan hasil pemeriksaan yang akurat dan berkualitas.

Selain itu, Prodia juga memiliki misi:

“Untuk si DIA yang bergabung dengan Prodia”, yang menunjukkan dedikasi perusahaan terhadap seluruh pihak yang menjadi bagian dari Prodia, baik pelanggan maupun tenaga medis yang bekerja di dalamnya.

2.3.3 Falsafah Perusahaan

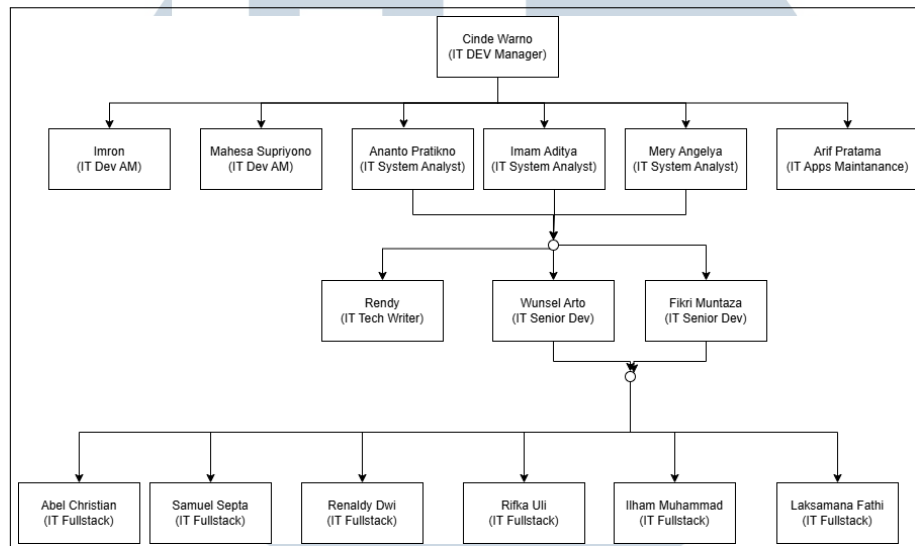
Selain visi dan misi, Prodia juga menerapkan serangkaian falsafah yang menjadi budaya kerja perusahaan, yaitu:

- **Mengutamakan pelanggan**, dengan memberikan pelayanan terbaik sesuai dengan kebutuhan pasien.
- **Mengutamakan mutu**, menjadikan kualitas sebagai bagian dari kehidupan kerja sehari-hari (Quality as a way of life).
- **Menjaga keseimbangan**, baik dalam aspek bisnis dan ilmu, maupun dalam bekerja, belajar, dan kebersamaan.
- **Memiliki semangat “The Spirit of Prodia”**, yang menjadi pendorong utama dalam inovasi dan dedikasi kerja.
- **Sikap mental positif**, untuk menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan harmonis.
- **Kekompakan tim (HPTs: High Performing Teams)**, agar setiap anggota perusahaan dapat bekerja sama dengan efektif.
- **Keterbukaan**, guna menciptakan transparansi dan komunikasi yang baik dalam perusahaan.

Prodia terus memperkuat posisinya sebagai laboratorium klinik terkemuka di Indonesia dengan visi, misi, dan falsafah yang kuat.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut pada gambar 2.2 adalah struktur organisasi Prodia, yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional dan membuat tugas dan tanggung jawab jelas.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Prodia Widyausaha

2.4.1 Manager

- **Cinde Warno** menjabat sebagai *IT DEV Manager*. Beliau adalah pemimpin keseluruhan departemen pengembangan IT.

2.4.2 Manajer dan Analis Senior

- **Imron** sebagai *IT Dev AM* (Development Account Manager).
- **Mahesa Supriyono** sebagai *IT Dev AM*.
- **Ananto Pratikno** sebagai *IT System Analyst*.
- **Imam Aditya** sebagai *IT System Analyst*.
- **Mery Angelya** sebagai *IT System Analyst*.
- **Arif Pratama** sebagai *IT Apps Maintenance*.

2.4.3 Senior Developer

- **Rendy** sebagai *IT Tech Writer*.
- **Wunsel Arto** sebagai *IT Senior Dev*.
- **Fikri Muntaza** sebagai *IT Senior Dev*.

2.4.4 Fullstack Developers

- **Abel Christian** sebagai *IT Fullstack*.
- **Samuel Septa** sebagai *IT Fullstack*.
- **Renaldy Dwi** sebagai *IT Fullstack*.
- **Rifka Uli** sebagai *IT Fullstack*.
- **Ilham Muhammad** sebagai *IT Fullstack*.
- **Laksamana Fathi** sebagai *IT Fullstack*.

