

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era digital yang terus berkembang, teknologi digital berperan penting dalam mendorong pertumbuhan bisnis, termasuk di sektor *multifinance* [1]. Perusahaan *multifinance* memerlukan solusi teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses bisnis, dan memberikan layanan yang lebih optimal kepada pelanggan. Karena itu, perusahaan teknologi yang fokus pada *multifinance* memegang peran strategis dalam mendukung digitalisasi dan inovasi industri ini.

Seiring dengan meningkatnya kompleksitas sistem dan kebutuhan untuk efisiensi dalam waktu singkat, peran *automation testing* dalam *software testing* menjadi sangat penting. Berbeda dengan *manual testing* yang memerlukan intervensi manusia yang lebih tinggi, *automation testing* memungkinkan pengujian dilakukan secara cepat, konsisten, dan berulang [2]. Hal ini tidak hanya meningkatkan efisiensi waktu dan biaya, tetapi juga memastikan kualitas perangkat lunak tetap terjaga di tengah siklus pengembangan yang semakin cepat dan dinamis [3].

Pemilihan PT Adicipta Inovasi Teknologi (Ad-ins) sebagai tempat magang didasarkan pada relevansi antara latar belakang di bidang teknologi informasi dengan fokus perusahaan dalam menyediakan solusi digital untuk industri *multifinance*. Ad-ins memiliki keahlian utama dalam mengembangkan teknologi yang mendukung pengelolaan data, keamanan transaksi, serta layanan berbasis digital yang digunakan oleh berbagai perusahaan pembiayaan. Melalui kegiatan magang di perusahaan ini, diharapkan dapat diperoleh pengalaman langsung dalam penerapan *automation testing*, khususnya dalam proses *software testing* yang menjadi bagian penting dari pengembangan produk digital di sektor *multifinance*.

Selain itu, kesempatan untuk belajar dari para profesional di bidang teknologi dan *multifinance* memungkinkan pemahaman yang lebih mendalam terkait tantangan nyata industri, serta memberikan ruang untuk mengasah keterampilan dalam merancang dan mengimplementasikan solusi pengujian otomatis secara langsung. Pengalaman ini bertujuan untuk mengembangkan kompetensi di dunia kerja, khususnya di bidang *quality engineering* yang sangat

relevan dengan kebutuhan industri saat ini.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang memiliki tujuan utama untuk memberikan pengalaman kerja nyata dalam lingkungan profesional yang sesuai dengan bidang studi, khususnya di bidang teknologi informasi. Tujuan kerja magang ini antara lain:

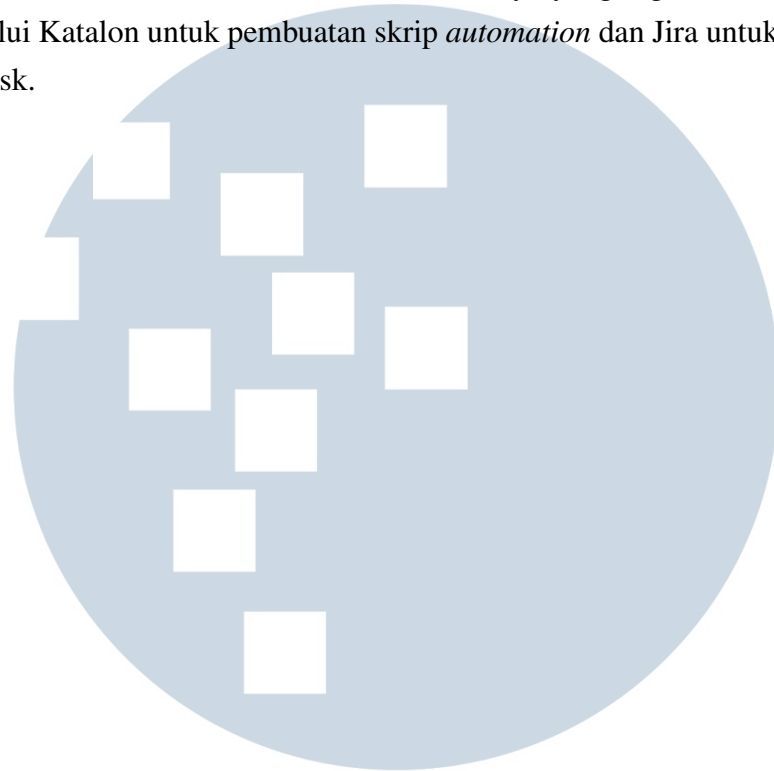
1. Meningkatkan pemahaman dan kemampuan teknis dalam bidang *automation testing* untuk *software testing*.
2. Mengetahui dan memahami alur kerja serta standar industri yang diterapkan dalam pengembangan perangkat lunak di sektor *multifinance*.
3. Mengembangkan keterampilan analisis, pemecahan masalah, dan kolaborasi dalam tim profesional.
4. Meningkatkan kesiapan dalam menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan studi.
5. Memberikan kontribusi langsung kepada perusahaan melalui pelaksanaan tugas dan proyek yang relevan dengan kebutuhan perusahaan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang secara kontrak dimulai pada bulan Februari 2025 dan akan berlangsung selama satu tahun hingga Januari 2026, untuk magang *track 1* dihitung hingga bulan Juni 2025. Kegiatan magang dilaksanakan di PT Adicipta Inovasi Teknologi (Ad-ins) dengan mengikuti waktu kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Selama periode magang, penempatan berada pada departemen *Software Testing*, tepatnya di tim *Quality Engineer (QE)*. Sistem kerja yang diterapkan bersifat *hybrid*, yaitu gabungan antara bekerja dari kantor (*Work From Office/WFO*) dan bekerja dari rumah (*Work From Home/WFH*). Hari kerja WFO berlangsung dari hari Senin hingga Rabu, sementara hari kerja WFH dilaksanakan pada hari Kamis dan Jumat. Jam kerja dimulai dari pukul 08.30 hingga pukul 17.30 WIB, diluar jam lembur jika diperlukan.

Sebagai bagian dari prosedur kerja di tim *Quality Engineer*, setiap pagi dilakukan rapat harian yang bertujuan untuk melaporkan perkembangan pekerjaan

dalam *sprint* yang sedang berlangsung. Rapat harian ini dilaksanakan secara daring melalui platform Microsoft Teams. Platform lainnya yang digunakan secara garis besar melalui Katalon untuk pembuatan skrip *automation* dan Jira untuk memantau progress task.



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA