

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

PT Sentra Trada Indostation adalah perusahaan yang bergerak di bidang ritel energi dan suku cadang motor, serta merupakan bagian dari Indomobil Group yang bekerja sama juga dengan ExxonMobil untuk pengadaan bahan bakar merek Mobil dan oli berstandar internasional, serta Indoparts dalam penyediaan suku cadang motor berkualitas. Perusahaan ini bertujuan untuk meningkatkan ketahanan energi di Indonesia, terutama di daerah-daerah yang sulit dijangkau.

2.1.1 Profil Perusahaan

PT. Sentra Trada Indostation (STI) merupakan perusahaan ritel yang bergerak di bidang penyediaan energi dan suku cadang motor. Sebagai bagian dari Indomobil Group (Salim Group), STI berkomitmen untuk menghadirkan bahan bakar resmi dan suku cadang berkualitas melalui jaringan ritel Mikrosite, guna memenuhi kebutuhan masyarakat di berbagai daerah di Indonesia (STI, 2023).



Gambar 2.1 Logo PT. Sentra Trada Indostation

Sumber: Sentra Trada Indostation (2025)

Hingga saat ini, STI telah beroperasi di 28 kabupaten di Pulau Jawa dan terus berupaya memperluas jangkauan layanan demi meningkatkan ketahanan energi di Indonesia. Dengan visi memberikan solusi mobilitas terbaik bagi seluruh komunitas di Indonesia, STI menjalankan misi untuk meningkatkan ketahanan energi di daerah terpencil, membangun persepsi positif terhadap produk bahan bakar dan suku cadang berkualitas, mendukung pengembangan UMKM, serta meningkatkan kesejahteraan dan kapabilitas sumber daya manusia setempat.

Nilai utama yang dipegang STI dalam menjalankan bisnisnya meliputi Communication, dengan menjunjung tinggi komunikasi yang baik untuk kesuksesan perusahaan; Synergy, dengan menciptakan harmoni dalam kerja sama untuk mencapai tujuan bersama; Team Work, yang menekankan kekuatan tim dalam menghadapi tantangan; serta Innovation, dengan terus beradaptasi dan berinovasi dalam lingkungan bisnis yang dinamis. (STI, 2023)

2.1.2 Sejarah Perusahaan

PT. Sentra Trada Indostation (STI) didirikan pada tahun 2018 sebagai bagian dari Indomobil Group, sebuah perusahaan otomotif terkemuka yang telah beroperasi sejak tahun 1976. Indomobil Group, yang awalnya dikenal sebagai PT Indomobil Investment Corporation, memiliki sejarah panjang dalam distribusi kendaraan bermotor, layanan purna jual, dan produksi suku cadang berkualitas tinggi (Indomobil Group, 2025). Sebagai bagian dari ekosistem bisnis Indomobil, STI dirancang untuk memperluas cakupan grup ke sektor ritel energi, dengan fokus pada penyediaan bahan bakar dan suku cadang motor melalui jaringan Mikrosite.

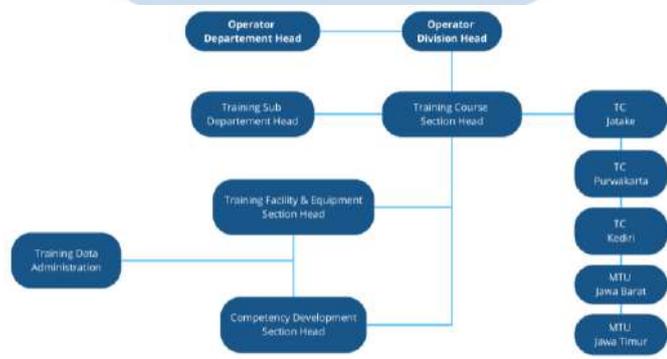
Dalam operasionalnya, STI menjalin kemitraan strategis dengan Indoparts, anak perusahaan Indomobil Group yang didirikan pada tahun 1994. Indoparts dikenal sebagai penyedia suku cadang otomotif berkualitas tinggi dengan lebih dari 2.300 produk yang tersedia di pasar Indonesia. Kemitraan ini memastikan STI dapat menawarkan suku cadang motor yang andal dan terjangkau kepada pelanggan.

Indomobil Prima Energi, yang didirikan pada tahun 2016, juga memainkan peran penting dalam mendukung operasional STI. Sebagai bagian dari Indomobil Group, Indomobil Prima Energi berfokus pada distribusi produk energi, termasuk bahan bakar, yang mendukung kebutuhan logistik dan operasional STI (Indoparts, 2025). Sinergi antara STI, Indoparts, ExxonMobil, Indomobil Prima Energi, dan Indomobil Group menciptakan ekosistem bisnis yang inovatif, memungkinkan STI untuk memperluas jangkauan layanan dan mendukung ketahanan energi nasional.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan ini terdiri dari beberapa tingkatan dalam bagian operasional dan pelatihan. Pada tingkat tertinggi, terdapat Operation Division Head yang memimpin keseluruhan divisi operasional. Di bawahnya, Operation Department Head bertanggung jawab atas pengelolaan departemen operasional secara keseluruhan. Salah satu bagian utama dalam departemen ini adalah Training Sub Department, yang dipimpin oleh Training Sub Department Head dan membawahi berbagai divisi terkait pelatihan.

Salah satu divisi utama dalam sub-departemen ini adalah Training Course Section, yang dipimpin oleh Training Course Section Head. Divisi ini mengawasi beberapa Training Center (TC) dan Mobile Training Unit (MTU) yang tersebar di berbagai wilayah, termasuk Jatake, Purwakarta, Jawa Barat, Sragen/Bawen, Jawa Tengah, Kediri, Jawa Timur, Tasikmalaya, Tegal, dan Jember. Setiap TC dan MTU memiliki staf yang bertanggung jawab atas pelatihan di masing-masing wilayah, meskipun beberapa posisi masih kosong.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Sentra Trada Indostation

Selain itu, terdapat Competency Development Section yang dipimpin oleh Competency Development Section Head, yang bertanggung jawab atas pengembangan kompetensi dalam organisasi. Selanjutnya, Training Facility & Equipment Section yang dipimpin oleh Training Facility & Equipment Section Head bertanggung jawab atas fasilitas serta peralatan yang digunakan dalam pelatihan. Terakhir, bagian Training Data Administration berperan dalam pengelolaan dan administrasi data pelatihan untuk mendukung kegiatan operasional.

2.3 Portofolio Perusahaan

Sebagai bagian dari Indomobil Group, perusahaan ini menjalin kerja sama strategis dengan ExxonMobil dan Indoparts untuk menghadirkan produk berkualitas tinggi bagi pelanggan. Dengan konsep "One Stop Shop," Sentra Trada Indostation terus memperluas jaringannya guna meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan bagi pengguna kendaraan di Indonesia.

2.3.1 POM Mikro dengan Gasoline RON 92

Salah satu produk bahan bakar dari Mobil™ ini merupakan bensin yang memiliki nilai oktan atau nilai tekanan yang tepat untuk mesin dengan kinerja tinggi. Semakin tinggi nilai oktannya, maka semakin tinggi tekanan yang dibutuhkan bensin untuk terbakar. Mobil™ berkomitmen untuk menyediakan bensin bermutu dengan Gasoline 92 untuk pelanggan yang bersemangat untuk meraih yang terbaik.



Gambar 2.3 Mobil™ #IsiSemangatTerusMaju

Sumber: [https://www.mobil.co.id/id-id/our-products/...](https://www.mobil.co.id/id-id/our-products/)

Hal ini disebabkan karena tidak adanya kerak sisa pembakaran bensin, atau yang sering disebut dengan residu. Pembakaran bensin Mobil™ RON 92 yang lebih sempurna, karena pembakarannya baru akan terjadi saat bensin telah bersentuhan dengan busi, sehingga silinder pada mesin motor bisa lebih bersih. Ditambah lagi, penggunaan kendaraan yang tepat bisa membantu efisiensi bensin. POM Mikro oleh Mobil™ dapat dijangkau hingga menuju ke pelosok.

2.3.2 Produk Mobil 1™ (Kendaraan Roda 4)

Oli Mobil 1™ merupakan oli mesin sintetis lengkap yang dirancang untuk meningkatkan performa mesin secara optimal. Mobil 1™ Triple Action Power+ menghadirkan kombinasi Performa, Proteksi, dan Kebersihan mesin yang luar biasa, sekaligus meningkatkan efisiensi bahan bakar. Oli mesin full synthetic ini dirancang untuk membantu memperpanjang usia mesin dan memberikan proteksi sempurna dalam berbagai kondisi berkendara.



Gambar 2.4 Mobil™ lebih dari sekedar mobil, menjaga mesin terasa baru

Sumber: [https://www.mobil.co.id/id-id/our-products/...](https://www.mobil.co.id/id-id/our-products/)

Mobil 1™ Triple Action Power+ merupakan oli mesin yang telah diuji di laboratorium, jalan raya, serta lintasan yang mereplika kondisi terberat dan paling ekstrem di berbagai penjuru dunia. Terinspirasi oleh Formula One, oli ini diformulasikan untuk memaksimalkan performa kendaraan dengan berbagai keunggulan.

Dari segi performa, Mobil 1™ membantu menjaga mesin tetap awet dan seperti baru. Selain itu, proteksi terhadap suhu ekstrem mencegah kerusakan mesin, sementara bahan pembersih aktifnya mampu mengatasi jelaga secara efektif. Keunggulan lainnya adalah peningkatan efisiensi mesin dan penghematan bahan bakar hingga 8,4%, berdasarkan perbandingan Sequence VIE terhadap data generasi produk sebelumnya.

2.3.3 Produk Mobil 1™ (Kendaraan Roda 2)

Mobil 1 Racing™ 4T adalah pelumas full sintetis yang dirancang khusus untuk mesin motor 4-TAK, menawarkan tiga keunggulan utama dalam performa dan perlindungan. Teknologi sintetis canggihnya membantu menjaga output daya maksimal dengan mengurangi gesekan, sehingga tenaga mesin tetap konsisten dan efisiensi bahan bakar lebih optimal.



Gambar 2.5 Mobil 1 Racing™ Performa maksimal

Sumber: [https://www.mobil.co.id/id-id/our-products/...](https://www.mobil.co.id/id-id/our-products/)

Selain itu, pelumas ini memiliki kapabilitas detergen dan dispersan yang luar biasa, memastikan kebersihan mesin tetap terjaga. Perlindungan terhadap karat dan korosi juga menjadi salah satu fitur unggulannya, dengan lapisan pelumas yang bekerja efektif di berbagai suhu operasi, serta meminimalkan pembentukan deposit, terutama pada suhu tinggi yang dihasilkan oleh mesin berpendingin udara. Mobil 1 Racing™ 4T dirancang khusus untuk memberikan performa unggul dalam berbagai kondisi operasi, termasuk cuaca ekstrem, beragam lingkungan berkendara dari yang ringan hingga berat, serta di lintasan balap.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.3.4 Produk Mobil Super Moto™

Mobil Super Moto™ merupakan oli sepeda motor yang menggabungkan teknologi full-sintetis dan semi-sintetis untuk motor manual maupun matic, menawarkan perlindungan serta performa yang telah teruji. Dilengkapi dengan 3 way protection shields, oli ini memberikan perlindungan optimal pada mesin, transmisi, dan kopling. Teknologi aditif API SP yang digunakan mampu mengurangi keausan hingga 57% lebih baik, sehingga membantu memperpanjang usia kendaraan serta meningkatkan efisiensi bahan bakar.



Gambar 2.6 Mobil Super Moto

Sumber: [https://www.mobil.co.id/id-id/our-products/...](https://www.mobil.co.id/id-id/our-products/)

Mobil Super Moto™ tersedia untuk berbagai jenis transmisi, baik motor matic maupun manual, dan cocok digunakan pada berbagai merek motor seperti Honda, Yamaha, dan Suzuki. Mobil Super Moto™ 10W-40 adalah oli mesin motor empat langkah berbasis teknologi sintetik dengan performa tinggi, yang dikembangkan untuk menjaga kebersihan mesin serta memberikan perlindungan optimal dalam berbagai kondisi berkendara.

Untuk mesin sepeda motor 4-tak, Mobil Super Moto™ 10W-30 hadir sebagai oli performa tinggi yang dirancang untuk kendaraan modern maupun generasi terdahulu. Mobil Super Moto™ Matic 10W-30, sebagai varian khusus untuk skuter, juga dilengkapi dengan 3 way protection shields guna menjaga mesin, transmisi, dan kopling tetap optimal.

2.3.5 Produk Mobil Super™

Mobil Super™ diformulasikan untuk memberikan perlindungan yang telah terbukti dalam membantu memperpanjang usia mesin. Dengan teknologi Heat Activated Anti-Wear Molecule™, oli ini mampu menjaga suhu mesin tetap stabil, sehingga mesin tetap terawat dan terlindungi. Mobil Super™ menawarkan berbagai jenis oli, termasuk sintetis, semi-sintetis, dan konvensional, yang dirancang untuk memberikan perlindungan optimal sesuai dengan berbagai kondisi berkendara.



Gambar 2.7 Oli Mobil Super™ All-in-One Protection

Sumber: [https://www.mobil.co.id/id-id/our-products/...](https://www.mobil.co.id/id-id/our-products/)

Oli full sintetiknya menawarkan pelumasan luar biasa yang membuat konsumsi bahan bakar lebih efisien serta memberikan perlindungan mesin hingga 20 tahun. Dengan teknologi heat activated anti-wear molecule™, perlindungan terhadap mesin semakin optimal, terutama saat suhu meningkat. Untuk perlindungan yang lebih tinggi terhadap keausan, teknologi sintetis Mobil Super™ mampu meningkatkan daya tahan mesin hingga 65% lebih baik, dilengkapi dengan Friction Fighter yang membentuk lapisan perlindungan tambahan untuk memperpanjang usia pemakaian.

Sementara itu, bagi kendaraan dengan usia lebih lama, tersedia varian berbasis mineral premium yang memberikan perlindungan serta pelumasan optimal. Dengan teknologi Extengine Molecules, oli ini memastikan daya tahan mesin lebih lama dan tetap awet, tersedia dalam viskositas 10W-30 dan 15W-40.