

**Implementasi Pengendalian Biaya Dalam Mengoptimalisasi
Profitabilitas ZenGusto**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Gani O'Brient

00000078391

PROGRAM STUDI Management

Fakultas Bisnis

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**Implementasi Pengendalian Biaya Dalam Mengoptimalisasi
Profitabilitas ZenGusto**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Management

Gani O'Brient

00000078391

PROGRAM STUDI Management

Fakultas Bisnis

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

I

**Implementasi Pengendalian Biaya Dalam Mengoptimalisasi Profitabilitas ZenGusto, Gani
O'Brient, Universitas Multimedia Nusantara**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini penulis,

Nama : Gani O'Brient

Nomor Induk Mahasiswa : 00000078391

Program studi : Management

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Implementasi Pengendalian Biaya Dalam Mengoptimalisasi Profitabilitas ZenGusto

merupakan hasil karya penulis sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk sudah penulis nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, penulis bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang sudah penulis tempuh.

Tangerang, 27 Mei 2025



(Gani O'Brient)

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

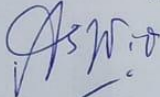
Implementasi Pengendalian Biaya Dalam Mengoptimalkan Profitabilitas ZenGusto

Oleh

Nama : Gani O'Brient
NIM : 00000078391
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis

Sudah diujikan pada hari Kamis, 13 Juni 2025
Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

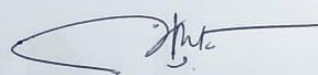
Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR

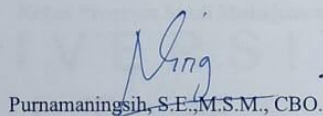
NIDN. 0305027607

Penguji



Dr. Ir. Yosef Budi Susanto, M.M.
NIDN : 0301056103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.

NIDN: 0323047801

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Laporan MBKM dengan judul

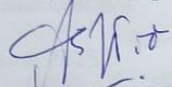
Implementasi Pengendalian Biaya Dalam Mengoptimalkan Profitabilitas ZenGusto

Oleh

Nama : Gani O'Brient
NIM : 00000078391
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis

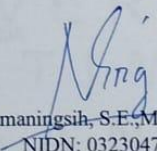
Sudah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara.

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M.,
CIQaR
NIDN. 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, penulis yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gani O'Brient
NIM : 00000078391
Program Studi : Management
Fakultas : Fakultas Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

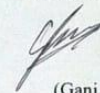
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah penulis yang berjudul:

Implementasi Pengendalian Biaya Dalam Mengoptimalkan Profitabilitas ZenGusto

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Mei 2025

Yang menyatakan,



(Gani O'Brient)

KATA PENGANTAR

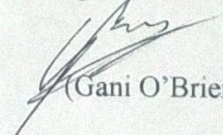
Puji Syukur atas selesainya penulisan karya ilmiah ini dengan judul: **“Implementasi Pengendalian Biaya Dalam Mengoptimalisasi Profitabilitas ZenGusto”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manage Pada fakultas bisnis Universitas Multimedia Nusantara. penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Dedy Syandera Putera Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Skystar Ventures telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai pengalaman dan pembelajaran yang diperoleh selama menjalani program magang.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa yang akan menjalani magang.

Tangerang, 27 Mei 2025


(Gani O'Brient)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

VII

Implementasi Pengendalian Biaya Dalam Mengoptimalkan Profitabilitas ZenGusto, Gani O'Brient, Universitas Multimedia Nusantara

Implementasi Pengendalian Biaya Dalam Mengoptimalisasi Profitabilitas ZenGusto

(Gani O'Brient)

ABSTRAK

Laporan kerja magang ini mendeskripsikan pengalaman dan pembelajaran yang diperoleh selama program magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di ZenGusto, sebuah usaha yang berfokus pada penjualan produk makanan dan minuman Jepang. Tujuan magang adalah untuk mengimplementasikan teori manajemen yang telah dipelajari selama menjalani perkuliahan ke dalam praktik bisnis nyata dan juga mengembangkan jiwa kewirausahaan. Selama periode magang, mahasiswa terlibat dalam berbagai aspek operasional bisnis seperti pengelolaan keuangan, strategi pemasaran digital, pengelolaan stok, dan analisis tren pasar makanan Jepang di Indonesia. Observasi menunjukkan adanya peningkatan permintaan produk makanan Jepang dan kebiasaan konsumsi di luar rumah yang terus meningkat di kalangan masyarakat terutama generasi muda yang mencari pilihan kuliner yang hemat dan menarik. Laporan ini juga menyoroti pentingnya dokumentasi kegiatan dan temuan selama magang sebagai bagian inti dari proses pembelajaran dan pengembangan profesional. Hasil magang ini memberikan wawasan mendalam mengenai dinamika bisnis makanan dan minuman serta kontribusi nyata dalam pengembangan strategi penjualan ZenGusto.

Kata kunci: Kewirausahaan, MBKM, ZenGusto, Makanan Jepang

Implementation of Cost Control in Optimizing ZenGusto

Profitability

(Gani O'Brient)

ABSTRACT (English)

This internship report describes the experiences and learnings gained during the Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) internship program at ZenGusto, a business that focuses on selling Japanese food and beverage products. The purpose of the internship is to implement the management theories learned during lectures into real business practices and also develop an entrepreneurial spirit. During the internship period, students are involved in various aspects of business operations such as financial management, digital marketing strategies, stock management, and analysis of Japanese food market trends in Indonesia. Observations show an increase in demand for Japanese food products and out-of-home consumption habits that continue to increase among the community, especially the younger generation who are looking for economical and attractive culinary options. This report also highlights the importance of documenting activities and findings during the internship as a core part of the learning and professional development process. The results of this internship provide in-depth insights into the dynamics of the food and beverage business as well as real contributions to the development of ZenGusto's sales strategy.

Keywords: Entrepreneurial, MBKM, ZenGusto, Japanese Food

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PERNYATAAN	IV
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK	VIII
<i>ABSTRACT (English)</i>	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	8
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	12
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	18
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	22

3.3	Kendala yang Ditemukan	29
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	31
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		34
4.1	Simpulan	34
4.2	Saran	34
DAFTAR PUSTAKA		36
LAMPIRAN		37
A.	Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	37
B.	Kartu MBKM (MBKM 02)	38
C.	Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	39
D.	Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	50
E.	Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	51



DAFTAR TABEL

Table 1: Tabel Rangkuman Pekerjaan CFO ZenGusto	20
Table 2: COGS Beef Hamburg.....	26
Table 3: COGS Telur Dalam Beef Hamburg	26
Table 4: COGS Bahan Tambahan Dalam Beef Hamburg	26
Table 5: Persentase Keuntungan Beef Hamburg	26
Table 6: COGS Puding	27
Table 7: Persentase Keuntungan Puding	27
Table 8: COGS Ocha	28
Table 9: Persentase Keuntungan Ocha	28

DAFTAR GAMBAR

Figure 1: ZenGusto Logo.....	4
Figure 2: Skystar Logo	12
Figure 3: Skystar Facilities	13
Figure 4: Organization Structure	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	37
Lampiran 2: Kartu MBKM (MBKM 02).....	38
Lampiran 3: Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	39
Lampiran 4: Lembar Verifikasi Laporan MBKM	50
Lampiran 5: Hasil Turnitin	51

