

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Industri teknologi finansial (*fintech*) di Indonesia mengalami pertumbuhan signifikan dan menjadi salah satu inovasi utama dalam transformasi layanan keuangan [1]. Dengan memanfaatkan platform digital, layanan *fintech* memberikan kemudahan dan kecepatan dalam mengakses berbagai produk dan layanan keuangan, melalui mekanisme yang menghubungkan secara langsung antara pihak pendana dan penerima pinjaman tanpa perantara [2]. Salah satu model layanan *fintech* yang berkembang secara signifikan adalah *peer-to-peer* (P2P) *lending*, yaitu sebuah platform digital yang memungkinkan pertemuan langsung antara pihak peminjam (*borrower*) dan pemberi pinjaman (*lender*) untuk melakukan transaksi pinjaman secara daring melalui sistem berbasis internet. [3]. Model ini memberikan solusi alternatif yang mempermudah masyarakat dalam memperoleh dana tanpa harus melalui lembaga keuangan konvensional seperti bank.

Fintech menjadi populer karena kemampuannya menawarkan layanan keuangan yang lebih cepat, praktis, dan inklusif dibandingkan dengan cara tradisional [4]. Dengan memanfaatkan platform digital, *fintech* mampu memenuhi kebutuhan pendanaan bagi konsumen dan pelaku usaha secara efektif dan transparan. Salah satu perusahaan *fintech* di Indonesia yang mengembangkan layanan pendanaan digital adalah PT Dana Kini Indonesia (Danakini). Melalui produknya yang bernama Kini Usaha, Danakini menyediakan platform Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (LPBBTI) yang dirancang khusus untuk memfasilitasi pelaku usaha resmi dalam memperoleh pembiayaan [5].

Namun, seiring perkembangan kebutuhan pengguna dan teknologi, *website* Kini Usaha dirasa kurang optimal dalam beberapa aspek, seperti tampilan antarmuka, fitur pendukung, serta efisiensi operasional. Kondisi ini berdampak pada kenyamanan pengguna dan efektivitas pengelolaan data pendanaan. Oleh karena itu, dilakukan proses pengembangan dan pembaruan sistem agar *website* dapat berfungsi secara optimal, memenuhi ekspektasi pengguna, serta selaras dengan standar teknologi terkini.

Pengembangan mencakup penyempurnaan desain antarmuka guna meningkatkan kemudahan dan kenyamanan penggunaan, serta penambahan fitur-

fitur baru yang mendukung keseluruhan proses pengajuan pendanaan, mulai dari verifikasi hingga pengelolaan pembiayaan. Selain itu, dilakukan pula perbaikan pada proses yang telah ada untuk meningkatkan performa sistem dan memastikan layanan berjalan lebih efisien, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Fitur-fitur baru dirancang agar pelaku usaha dapat memperoleh akses pendanaan dengan lebih cepat dan optimal, sekaligus memperkuat pengalaman pengguna secara menyeluruh.

Selain aspek teknis, pengembangan juga mempertimbangkan kebutuhan dan pengalaman pengguna, sehingga platform yang dibangun dapat memberikan solusi yang relevan terhadap permasalahan dan kebutuhan nyata yang dialami oleh para pelaku usaha. Pendekatan ini penting agar *website* Kini Usaha dapat diterima secara luas dan memberikan nilai tambah nyata dalam mendukung pertumbuhan usaha kecil dan menengah di Indonesia. Langkah pengembangan sekaligus mendukung visi PT Dana Kini Indonesia untuk memimpin sektor teknologi finansial di Asia Tenggara melalui penerapan teknologi tepat guna, penawaran finansial yang kompetitif, serta proses layanan yang mudah dan cepat. Dengan *website* Kini Usaha yang semakin optimal, Danakini berharap dapat memperkuat posisinya sebagai mitra keuangan terpercaya bagi pelaku usaha di Indonesia, sekaligus mendorong inklusi keuangan yang lebih luas dan berkelanjutan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan magang di PT Dana Kini Indonesia adalah untuk memenuhi kewajiban akademik pada mata kuliah Internship Track I dalam rangkaian program Kampus Merdeka. Selain itu, kegiatan magang ini dimaksudkan untuk menerapkan hasil pembelajaran teoritis selama perkuliahan yang diimplementasikan dalam konteks pekerjaan nyata di lingkungan profesional, sekaligus meningkatkan kompetensi baik secara teknis (*hard skills*), seperti pengembangan *web* dan pemrograman, maupun non-teknis (*soft skills*), seperti keterampilan berkomunikasi, kolaborasi tim, adaptabilitas, serta pengelolaan waktu secara efektif. Melalui program ini, diharapkan dapat memperoleh pengalaman profesional di dunia industri, khususnya pada bidang pengembangan antarmuka pengguna dalam sektor teknologi finansial (*financial technology*), sebagai bekal dalam membangun kesiapan kerja setelah menyelesaikan studi.

Tujuan dari pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem pada website Kini Usaha menggunakan PHP Laravel, JavaScript, dan jQuery.
2. Meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengakses layanan melalui penyempurnaan antarmuka dan alur navigasi *website*.
3. Menerapkan kemampuan teknis maupun non-teknis yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam kegiatan kerja langsung di lingkungan profesional yang nyata.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan magang di PT Dana Kini Indonesia dilakukan secara tatap muka selama satu tahun, dimulai pada tanggal 3 Februari 2025 dan berakhir pada tanggal 2 Februari 2026. Magang ini dilaksanakan pada hari Senin hingga Jumat, dengan jam kerja fleksibel, yaitu total 8 jam per hari ditambah 1 jam waktu istirahat. Jam kerja dimulai antara pukul 08.00 hingga 09.00, dengan waktu istirahat yang berlangsung dari pukul 12.00 hingga 13.00, dan pulang pada rentang waktu antara pukul 17.00 hingga 18.00. PT Dana Kini Indonesia juga mengikuti kebijakan libur resmi yang ditetapkan oleh pemerintah, termasuk hari-hari besar nasional dan cuti bersama.

