

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era digital yang berkembang pesat menuntut perusahaan untuk selalu berinovasi dan beradaptasi dengan perubahan kebutuhan pasar, regulasi, dan preferensi konsumen. Kompas Gramedia, sebagai salah satu perusahaan terkemuka di bidang media dan informasi, menghadapi tantangan dalam mengoptimalkan proses bisnis guna mendukung pertumbuhan dan inovasi berkelanjutan.

Kompas Gramedia mengintegrasikan berbagai fungsi operasional ke dalam satu platform yang terpadu dengan mengimplementasikan sistem Enterprise Resource Planning (ERP). Awalnya, perusahaan menggunakan kerangka kerja *.NET* dan basis data Microsoft SQL Server untuk membangun aplikasi web Performance Management Office (PMO). Aplikasi tersebut berperan penting dalam memonitor dan mengelola kinerja operasional perusahaan.

Seiring bertambahnya kebutuhan bisnis dan jumlah pengguna, aplikasi PMO yang dikembangkan dengan kerangka kerja *.NET* mulai menunjukkan keterbatasan dalam hal kecepatan dan efisiensi. Permasalahan performa seperti waktu respons yang lama dan seringnya terjadi penundaan akses data menyebabkan proses operasional menjadi tidak optimal. Upaya meningkatkan efisiensi, produktivitas, visibilitas, dan kontrol proses bisnis dilakukan melalui pengembangan modul kustom pada *Odoo ERP* versi 18 [1]. Pendekatan ini didukung penerapan metodologi *Agile* dalam proses pengembangan, sehingga sistem dapat disesuaikan dengan cepat dan fleksibel terhadap dinamika lingkungan bisnis yang terus berubah.

Langkah strategis ini tidak hanya meningkatkan fungsionalitas aplikasi PMO, tetapi juga menjadi fondasi dalam mewujudkan transformasi digital yang responsif terhadap tantangan dan peluang di era modern.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang ini memiliki maksud untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh melalui proses perkuliahan maupun di luar perkuliahan ke dalam lingkup dunia kerja, dalam bentuk *hard skills* berupa kemampuan memahami dan memecahkan masalah serta mengimplementasikan solusi ke dalam kode. Mengaplikasikan *soft skills*, yaitu kemampuan bekerja sama dan berkomunikasi

dengan baik dalam tim *developer* dan *solution analyst* untuk mengembangkan fitur perangkat lunak *Odoo ERP*.

Tujuan dilakukannya kerja magang adalah melakukan kustomisasi fitur-fitur yang terdapat pada perangkat lunak *Odoo ERP*, khususnya pada modul *Performance Management Office*, dengan metodologi *Agile*.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilaksanakan selama periode 28 Januari hingga 28 Juli 2025. Pelaksanaan dilakukan selama lima hari dalam satu minggu, yaitu dari Senin hingga Jumat secara luring (*WFO*), dengan jam kerja mulai pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB. Kantor tempat magang berlokasi di Jalan Palmerah Selatan No. 22–28, Jakarta Barat.

