



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **LAPORAN KERJA MAGANG**

**PENGARUH *EVENT MARKETING* TERHADAP *TRAFFIC***

**PENGUNJUNG MALL @ ALAM SUTERA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Nama : Nadia Zeny Permatasari

NIM : 12130110086

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2016**

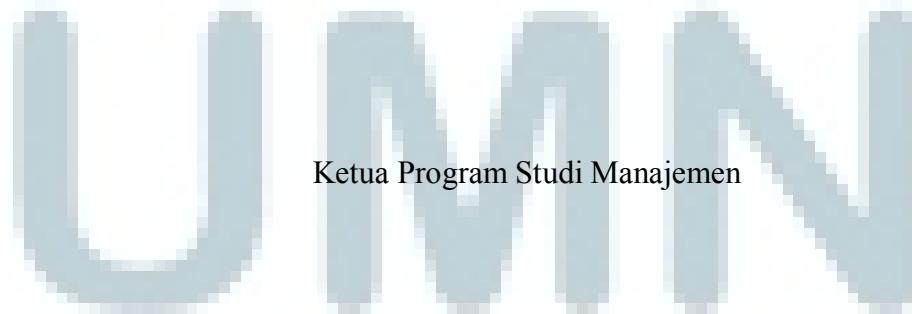
# **LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG**

## **PENGARUH EVENT MARKETING TERHADAP TRAFFIC PENGUNJUNG MALL @ ALAM SUTERA**



(Trihadi Pudiawan Erhan, S.E., M.S.E.)

(Anna Riana Putriya., S.E., M.Si.)



(Dewi Wahyu Handayani S.E., M.M.)

## **LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM MENYUSUN LAPORAN KERJA MAGANG**

Dengan ini saya:

Nama : Nadia Zeny Permatasari

NIM : 12130110086

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama Perusahaan : PT. Alam Sutera Realty Tbk.

Divisi : Casual Leasing

Alamat : Jl. Jalur Sutera Barat Alam Sutera

Periode Magang : 9 Februari 2016 – 10 Juni 2016

Pembimbing Lapangan : Ibu Maria Ingrid Kusumadewi

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipan serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Agustus 2016

Nadia Zeny Permatasari

## ABSTRAK

Penulis melaksanakan program kerja magang di PT. Alam Sutera Realty pada bagian manajemen office Mall @ Alam Sutera yang berlangsung selama 60 (enam puluh) hari kerja di divisi *casual leasing*, untuk bagian *marketing*. Tujuan dilaksanakannya program kerja magang ini adalah agar penulis dapat mengimplementasikan teori yang didapat selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja. PT Alam Sutera Realty Tbk. adalah sebuah perusahaan properti yang mengembangkan kegiatan usahanya yang terintegrasi dalam pengelolaan perumahan, kawasan komersial, kawasan industri, pusat perbelanjaan dan perhotelan.

Laporan kerja magang membahas *event marketing* yang dilaksanakan oleh Mall @ Alam Sutera, untuk meningkatkan *traffic* pengunjung yang juga bertujuan untuk meningkatkan loyalitas *customers* terhadap Mall @ Alam Sutera.



*Keywords:* PT. Alam Sutera Realty Tbk., Magang, *Event Marketing*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini dengan sebaik-baiknya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Adapun tujuan dari penulisan laporan kerja magang ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Jurusan Manajemen Universitas Multimedia Nusantara. Selama melakukan program kerja magang penulis dihadapkan dengan suasana kerja yang sesungguhnya selain itu penulis juga diharapkan dapat belajar di perusahaan terkait dengan praktik kerja yang sesuai dengan jurusan serta menyelesaikan tugas berdasarkan teori yang telah penulis dapatkan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyusun laporan kerja magang ini khususnya kepada:

1. Bapak Trihadi Pudiawan Erhan, S.E.,M.S.E. selaku dosen pembimbing magang yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan, saran, dan masukan kepada penulis dalam pelaksanaan program kerja magang.
2. Ibu Anna Riana Putriya., S.E., M.Si. selaku Dosen penguji yang telah memberikan saran serta nilai laporan magang yang dibuat oleh penulis.

3. Ibu Maria Ingrid Kusumadewi selaku Manajer *Casual Leasing* PT. Alam Sutera Realty Tbk. yang telah banyak memberikan arahan dan mengawasi proses kerja penulis selama melakukan program kerja magang.
4. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Univeristas Multimedia Nusantara yang telah memberikan masukan positif, dan saran serta dukungan kepada penulis dalam pelaksanaan kerja magang.
5. Tim *Casual Leasing* yang telah menjadi partner kerja yang sangat menyenangkan, dan membantu penulis dalam berbagai tugas yang dihadapi penulis dan memberikan arahan kepada penulis mengenai perkerjaan.
6. Kepada Ayah dan Ibu serta seluruh keluarga di rumah atas motivasi, bimbingan, serta dukungan baik matriil dan moril bagi penulis sehingga dapat berjalan dengan baik.
7. Seluruh karyawan PT. Alam Sutera Realty Tbk. khususnya Mall @ Alam Sutera yang telah menjadi partner kerja yang sangat menyenangkan.
8. Teman-teman dekat penulis (Sukma Dwi Jayanti, Novi, Paulina Dinda, Agnes Novita, dan Khanti Devi) yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang luar biasa kepada penulis.
9. Teman-teman Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang memberikan semangat kepada penulis.
10. Kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satupersatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan kerja magang ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat kekurangan dan kelemahan yang ditemukan, hal ini disebabkan karena keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun bagi diri penulis. Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya laporan kerja magang ini semua Tuhan selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Amin.

Tangerang, 9 Agustus 2016

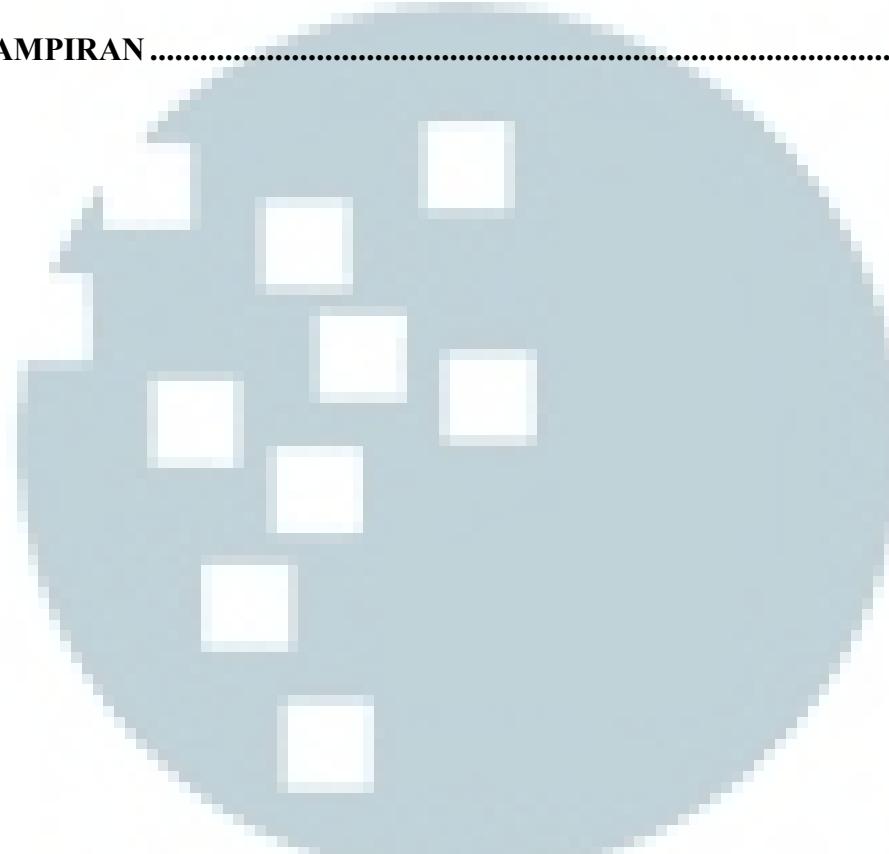
Nadia Zeny Permatasari



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG .....</b>	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....</b>	ii
<b>ABSTRAK.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	ixx
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	x
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang .....	6
<b>BAB II .....</b>	12
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	12
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	12
2.2 Visi, dan Misi .....	14
2.3 Penghargaan yang diraih .....	15
2.4 Struktur Organisasi Mall @ Alam Sutera .....	16
2.5 Tinjauan Pustaka.....	17
<b>BAB III.....</b>	20
<b>PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	20
3.2 Tugas Yang Dilakukan.....	21
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	22
<b>BAB IV .....</b>	36

<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Kesimpulan .....	36
4.2 Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>40</b>



UMN

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Gedung Mall @ Alam Sutera .....	3
Gambar 1.2 Bauran Pemasaran .....	4
Gambar 2.1 Logo PT. Alam Sutera Realty Tbk .....	12
Gambar 2.2 <i>Mall @ Alam Sutera</i> .....	13
Gambar 2.3 Struktur Organisasi <i>Mall @ Alam Sutera</i> .....	16
Gambar 3.1 Posisi kedudukan penulis .....	20
Gambar 3.2 <i>Email</i> Penawaran Kepada Calon Peserta Pameran .....	24
Gambar 3.3 Pameran <i>tenant</i> yang ada di <i>Mall @ Alam Sutera</i> .....	25
Gambar 3.4 <i>Summary</i> pameran .....	26
Gambar 3.5 <i>Festival</i> kuliner tradisional.....	28
Gambar 3.6 Proposal tema pameran yang akan diadakan.....	30



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Jenis Pekerjaan dalam Praktik Kerja Magang ..... 22

Tabel 3.2 *Traffic* data pengunjung Mall @ Alam Sutera ..... 34

