

**PENGEMBANGAN REFILLING SYSTEM PADA
REFRENTATIVE OFFICE PT. SERVVO FIRE
INDONESIA**



LAPORAN MBKM MAGANG

**MITAWATI
00000070345**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGEMBANGAN REFILLING SYSTEM PADA
REFRENSTATIVE OFFICE PT. SERVVO FIRE
INDONESIA**



**MITAWATI
00000070345**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mitawati
NIM : 00000070345
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Pengembangan Refilling System pada Representative Office PT. Servvo Fire Indonesia.

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 21 Juni 2025



(Mitawati)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mitawati
NIM : 00000070345
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 21 Juni 2025

Yang menyatakan



Mitawati

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



KATA PENGANTAR

(Kata Pengantar dapat dikembangkan dan harus meliputi ucapan rasa syukur, tujuan pembuatan tugas akhir, ucapan terima kasih, dan harapan pada hasil Tugas Akhir ini.)

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Eka Jaya Harsono, S.Kom., M.Eng.Sc., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Bapak Febryoga Saputra, sebagai Pembimbing Lapangan selama pelaksanaan kerja magang di PT. Servvo Fire Indonesia.
6. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga laporan tersebut dapat diselesaikan.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 21 Juni 2025



Mitawati

**PENGEMBANGAN REFILLING SYSTEM PADA REPRESENTATIVE
OFFICE PT. SERVVO FIRE INDONESIA**

Mitawati

ABSTRAK

Refilling system pada PT Servvo Fire Indonesia dibutuhkan untuk mencatat pengurangan stok produk yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Sistem manual tersebut menyebabkan kurang efisiennya proses pencatatan serta meningkatkan risiko kesalahan input data stok. Setelah dilakukan diskusi dengan *User Requirement*, maka diusulkan pengembangan *Refilling System* berbasis *web* untuk *Representative Office* (RO) dengan tujuan meningkatkan efisiensi pencatatan stok. Oleh karena itu, dilaksanakan kerja magang di PT Servvo Fire Indonesia sebagai *Web Developer* untuk membangun sistem *Refilling* menggunakan *framework Laravel*, yang dilengkapi dengan *Git Desktop* sebagai alat pengontrol versi proyek dan *Jira* untuk membantu pengelolaan tugas dalam tim pengembang. Sistem ini memiliki fitur utama seperti pencatatan *refilling* berdasarkan *Sales Order*. Dalam pengembangan sistem ini, ditemukan beberapa tantangan seperti kurangnya dokumentasi awal, perubahan kebutuhan sistem di tengah pengembangan, serta proses *debugging* logika pengurangan stok. Namun, *Refilling System* berhasil dikembangkan sesuai dengan kebutuhan *User Requirement* dan siap untuk diimplementasikan di PT Servvo Fire Indonesia.

Kata kunci: *Git Desktop, Jira, Laravel, Pengelolaan Stok, Refilling System, Representative Office*

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**REFILLING SYSTEM DEVELOPMENT AT PT. SERVVO FIRE INDONEISA
REFRESENTATIVE OFFICE**

Mitawati

ABSTRACT

The Refilling System at PT Servvo Fire Indonesia is needed to record product stock reductions, which were previously done manually. The manual system led to inefficiencies in the recording process and increased the risk of stock data entry errors. After discussions regarding the User Requirements, a web-based Refilling System was proposed for the Representative Office (RO) to improve stock recording efficiency. Therefore, an internship was carried out at PT Servvo Fire Indonesia as a Web Developer to develop the Refilling System using the Laravel framework, supported by Git Desktop for version control and Jira to manage tasks within the development team. The system's main feature includes recording refilling activities based on Sales Orders. During the development process, several challenges were encountered, such as a lack of initial documentation, changing system requirements midway, and debugging the stock reduction logic. Nevertheless, the Refilling System was successfully developed according to the User Requirements and is ready to be implemented at PT Servvo Fire Indonesia. PT. Servvo Fire Indonesia.

Keywords: *Git Desktop, Inventory Management, Jira, Laravel, Refilling System, Representative Office*

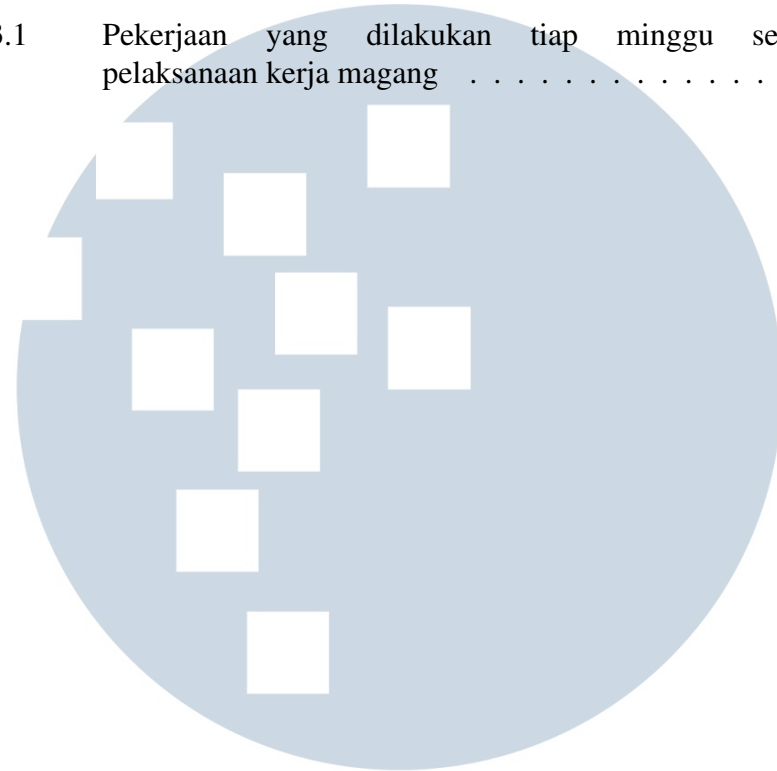


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	7
3.4 User Requirement	10
3.5 Proses Perancangan	11
3.5.1 Usecase Diagram	12
3.5.2 Activity Diagram	14
3.6 Rancangan Website	16
3.6.1 Hasil Tampilan <i>Website User</i>	16
3.6.2 Hasil Tampilan <i>Website Admin</i>	21
3.7 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	25
3.7.1 Kendala yang Ditemukan	25
3.7.2 Solusi yang Ditemukan	25
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	26
4.1 Simpulan	26
4.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	8
-----------	--	---



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Perusahaan PT. Servvo Fire Indonesia	4
Gambar 2.2	Struktur organisasi perusahaan PT. Servvo Fire Indonesia .	5
Gambar 3.1	<i>Struktur Organisasi Pelaksanaan Kerja Magang Project Representative Office</i>	6
Gambar 3.2	<i>Usecase Diagram Refilling System User</i>	12
Gambar 3.3	<i>Usecase Diagram Refilling System User</i>	13
Gambar 3.4	<i>Activity Diagram Refilling System (Menu User)</i>	14
Gambar 3.5	<i>Activity Diagram Refilling System(Menu Admin)</i>	15
Gambar 3.6	<i>Mockup Halaman Login dari Representative Office</i>	16
Gambar 3.7	<i>Mockup Halaman Dashboard dari Representative Office . .</i>	17
Gambar 3.8	<i>Mockup Halaman Index Refilling dari Representative Office</i>	17
Gambar 3.9	<i>Mockup Halaman Create Refilling dari Representative Office</i>	18
Gambar 3.10	<i>Mockup Halaman Create Refilling List dari Representative Office</i>	19
Gambar 3.11	<i>Mockup Halaman Refilling Detail dari Representative Office</i>	19
Gambar 3.12	<i>Mockup Halaman Refilling Detail Approval dari Representative Office</i>	20
Gambar 3.13	<i>Mockup Halaman Login dari Representative Office</i>	21
Gambar 3.14	<i>Mockup Halaman Dashboard dari Representative Office . .</i>	22
Gambar 3.15	<i>Mockup Halaman Index Refilling Admin dari Representative Office</i>	22
Gambar 3.16	<i>Mockup Halaman Refilling Detail Admin dari Representative Office</i>	23
Gambar 3.17	<i>Mockup Halaman Refilling Detail Approval dari Representative Office</i>	23
Gambar 3.18	<i>Mockup Halaman Refilling Detail Approval dari Representative Office</i>	24

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	29
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	30
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	31
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	59
Lampiran 5	Form Bimbingan	60
Lampiran 6	Lampiran Turnitin	61

