

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT. Servvo Fire Indonesia

Sumber: [1]

PT. Servvo Fire Indonesia adalah produsen Alat Pemadam Api Ringan (APAR) dan Fire Alarm System di Indonesia. SERVVVO berdiri sejak tahun 2001 dengan kantor Perwakilan dan Distributor Resmi yang telah tersebar di seluruh Indonesia. Pabrik SERVVVO menggunakan mesin-mesin berteknologi modern dan laboratorium yang memadai, dikelola secara profesional sehingga menjadikan SERVVVO produsen APAR dan *Fire Alarm System* terbaik yang siap mendukung kebutuhan pasar dalam maupun luar negeri [1].

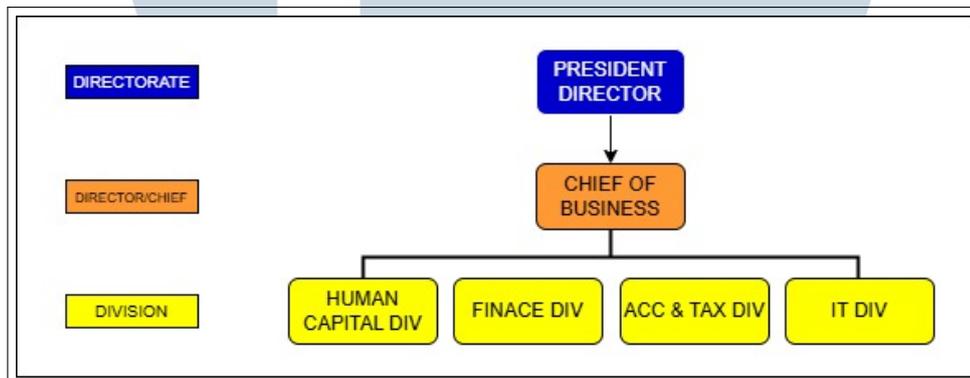
Dari waktu ke waktu, PT. Servvo Fire Indonesia memperhatikan kesejahteraan karyawan dengan terus meningkatkan keterampilan, serta memberikan penghargaan atas kinerja yang baik. Kebijakan ini sangat krusial, dalam rangka mengembangkan dan menghadirkan produk premium melalui teknologi terkini, serta mampu memberikan layanan premium kepada pelanggan kami [7].

Pada akhir September 2005, PT. Servvo Fire Indonesia dianugerah sertifikat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 oleh TUV (Jerman), dan telah diperbarui menjadi ISO 9001.2015 oleh *TUV NORD*, KEBIJAKAN MUTU kami: “Kecepatan Layanan untuk Peningkatan Berkelanjutan”, yang mencerminkan komitmen Pemegang Saham dan Direksi untuk memberikan layanan terbaik bagi pelanggan [11].

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT. Servvo Fire Indonesia adalah “Menjadi perusahaan yang mampu memenuhi kebutuhan pasar akan produk dan jasa proteksi kebakaran yang berkualitas, serta memenuhi persyaratan dan standar nasional maupun internasional sehingga dapat meningkatkan keselamatan masyarakat.” Misi dari PT. Servvo Fire Indonesia adalah “Meningkatkan kualitas produk, inovasi, kompetensi sumber daya manusia dan pelayanan kepada para pelanggan secara tepat dan berkesinambungan dengan cara mengikuti perkembangan teknologi.”[1]

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT. Servvo Fire Indonesia

Sumber: [1]

Pada gambar 2.2 terdapat struktur organisasi PT. Servvo Fire Indonesia yang di mana penanggung jawab perusahaan PT. Servvo Fire Indonesia dipimpin oleh *President Director*. *Chief Of Business Support* yang bertanggung jawab atas berbagai fungsi yang mendukung operasi bisnis inti perusahaan seperti *Human Capital Div*, *Finace Div*, *Acc and Tax Div*, and *IT Div*. Penempatan di bawah *Chief Of Business* pada *IT Div* yang secara langsung dibimbing oleh penanggung jawab lapangan atau *supervisor* yaitu, Bapak Febryoga Saputra.