

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan memiliki peran strategis dalam mendukung pembangunan sektor transportasi publik yang efektif, efisien, dan berkelanjutan. Transportasi merupakan tulang punggung aktivitas sosial dan ekonomi masyarakat, sehingga pengelolaan yang tepat menjadi kunci utama dalam mewujudkan mobilitas yang aman dan tertib [1]. Dalam menghadapi dinamika masyarakat perkotaan yang semakin kompleks, khususnya di wilayah metropolitan seperti Tangerang Selatan, diperlukan inovasi layanan publik yang adaptif terhadap perkembangan zaman [2]. Salah satu bentuk inovasi yang relevan adalah transformasi digital dalam sistem pelayanan transportasi, termasuk dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk menciptakan akses layanan yang lebih mudah, cepat, dan transparan [3].

Salah satu upaya transformasi digital yang dilakukan adalah pengembangan ulang situs web resmi Dinas Perhubungan Tangerang Selatan agar lebih informatif, modern, dan ramah pengguna [4]. *Website* sebelumnya masih menggunakan *template* dasar yang kurang optimal dari sisi tampilan dan pengalaman pengguna. Oleh karena itu, dilakukan proses perancangan ulang (*redesain*) dengan pendekatan visual yang lebih minimalis dan profesional. Dalam proyek ini, desain antarmuka pengguna (UI) dirancang melalui platform *Figma*, sementara proses pengembangan *frontend* dilakukan menggunakan *React JS*, *Tailwind CSS*, dan *Vite*. Seluruh elemen desain diarahkan untuk meningkatkan keterbacaan, aksesibilitas, serta konsistensi tampilan antarlamana, sehingga pengunjung dapat mengakses informasi lebih mudah dan efisien.

Dengan memanfaatkan prinsip-prinsip desain modern serta teknologi pengembangan web terkini, *website* Dinas Perhubungan diharapkan mampu memberikan kesan yang lebih profesional, meningkatkan kepercayaan masyarakat, serta mendukung citra digital instansi pemerintah yang transparan dan adaptif terhadap kebutuhan zaman. Inisiatif ini sekaligus menjadi bukti bahwa perbaikan tampilan visual dan pengalaman pengguna memiliki peran penting dalam menunjang keberhasilan layanan publik berbasis digital.

Sebagai bagian dari pengembangan *website* Dinas Perhubungan Kota

Tangerang Selatan, beberapa fitur baru telah ditambahkan untuk meningkatkan fungsionalitas dan pengalaman pengguna. Fitur pertama yang dikembangkan adalah integrasi halaman Bookir ke dalam *website*. Halaman Bookir ini memungkinkan pengguna untuk melakukan pemesanan uji KIR kendaraan secara online, yang sebelumnya hanya dapat dilakukan secara manual. Dengan adanya integrasi ini, proses layanan menjadi lebih efisien dan mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan uji kendaraan. Selain itu, untuk meningkatkan interaksi dengan pengguna, tombol laporan pada *website* diubah menjadi tombol *WhatsApp*, yang memungkinkan pengunjung untuk langsung menghubungi petugas Dinas Perhubungan melalui *WhatsApp* untuk mengajukan pertanyaan atau melaporkan masalah. Perubahan ini bertujuan untuk mempercepat respons dan mempermudah komunikasi antara pengguna dan instansi terkait. Terakhir, perubahan *UI/ UX* dilakukan untuk memberikan tampilan *website* yang lebih modern, minimalis, dan responsif. Penggunaan teknologi seperti *React.js* dan *Tailwind CSS* dalam pengembangan *frontend* membantu menciptakan tampilan yang lebih bersih dan navigasi yang lebih mudah diakses, yang diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan pengguna dalam mengakses informasi dan layanan yang disediakan oleh Dinas Perhubungan. Dengan demikian, pengembangan *website* ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan publik melalui teknologi informasi yang lebih modern dan adaptif terhadap kebutuhan zaman.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang ini adalah sebagai berikut:

- Mengimplementasikan *hardskill* dan *softskill* yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya.
- Menerapkan ilmu dan keterampilan teknis secara langsung di lingkungan profesional untuk memperdalam pemahaman mengenai penerapan teknologi informasi dalam pengembangan *website*.
- Mengembangkan kemampuan komunikasi, kerja sama dalam tim, serta kemampuan beradaptasi dengan budaya kerja instansi pemerintah.

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk merancang dan membangun tampilan situs web Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan dengan pendekatan yang lebih modern, minimalis, dan responsif. *Website* yang ada

sebelumnya menggunakan *template* dasar yang belum optimal dari sisi tampilan dan pengalaman pengguna. Oleh karena itu, redesain dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas antarmuka pengguna dan fungsionalitas website tersebut. Proses pengembangan dilakukan dengan menggunakan teknologi terkini seperti *React JS*, *PostgreSQL*, *Tailwind CSS*, dan *Vite*. Untuk memastikan tampilan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) dibuat menggunakan platform desain *Figma*. Dengan demikian, tujuan utama dari magang ini adalah untuk memberikan kontribusi dalam perbaikan layanan publik berbasis digital melalui pengembangan *website* yang lebih efisien dan mudah diakses oleh masyarakat.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang ini dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut.

1. Waktu Pelaksanaan: Kerja magang dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan dari tanggal 13 Januari 2025 hingga 23 Mei 2025.
2. Jam Kerja: Kerja magang dilaksanakan pada hari Senin sampai Jumat dengan jam kerja dari pukul 08.00 hingga 17.00 WIB, yang terdiri dari 8 jam kerja dan 1 jam istirahat untuk makan siang.
3. Lokasi Kerja: Kerja magang dilaksanakan secara WFO di kantor Dinas Perhubungan Tangerang Selatan yang berlokasi di Jl. Raya Serpong No.1, Setu, Kec. Setu, Kota Tangerang Selatan.
4. Absensi Kehadiran: Absensi kehadiran magang dilakukan secara manual setiap harinya dengan tanda tangan dan menuliskan jam kehadiran dan kepulangan.
5. Laporan Magang: Karyawan magang memberikan laporan harian kepada supervisor di kantor melalui *website* Merdeka UMN.