

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan memiliki rekam jejak panjang dalam pengelolaan sektor transportasi di wilayahnya. Awalnya, tanggung jawab transportasi berada di bawah lembaga yang menangani infrastruktur umum seperti jalan dan jembatan. Namun, meningkatnya kebutuhan masyarakat akan transportasi mendorong pembentukan lembaga khusus yang menangani transportasi darat secara lebih komprehensif [5].



Gambar 2.1. Logo Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan

Gambar 2.1 menunjukkan logo Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan. Logo ini mencerminkan identitas visual dan visi misi Dinas dalam meningkatkan kualitas transportasi di wilayah Tangerang Selatan. Logo ini dirancang dengan simbol yang menggambarkan peran penting Dinas Perhubungan dalam mengelola transportasi darat dan menciptakan sistem transportasi yang lebih baik dan efisien. Sejak pertengahan abad ke-20, pascakemerdekaan Indonesia, Dinas Perhubungan Tangerang Selatan resmi dibentuk dengan tujuan membangun sistem transportasi terintegrasi dan mendukung pembangunan wilayah [1].

Pada tahap awal, fokus Dinas adalah pada pengembangan jalan dan sistem angkutan darat untuk meningkatkan konektivitas antarwilayah. Seiring waktu, perhatiannya berkembang ke sektor transportasi berbasis teknologi, termasuk digitalisasi layanan publik [2]. Salah satu bentuk inovasi adalah peluncuran sistem

BOOKIR—layanan pemesanan daring uji KIR kendaraan bermotor [4]. Layanan ini mendapatkan perhatian luas media lokal [6, 7, 3], dan mendorong peningkatan efisiensi pelayanan serta kemudahan akses masyarakat [8, 9].

Dinas ini juga menghadapi tantangan besar seperti bencana alam dan konflik sosial yang mempengaruhi infrastruktur transportasi. Dalam masa pemulihan, Dinas berperan penting dalam proses rehabilitasi dan rekonstruksi transportasi melalui kolaborasi lintas sektor [10].

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan adalah mewujudkan sistem transportasi yang terintegrasi, berkelanjutan, dan berbasis teknologi guna mendukung pembangunan wilayah yang maju dan terhubung [11].

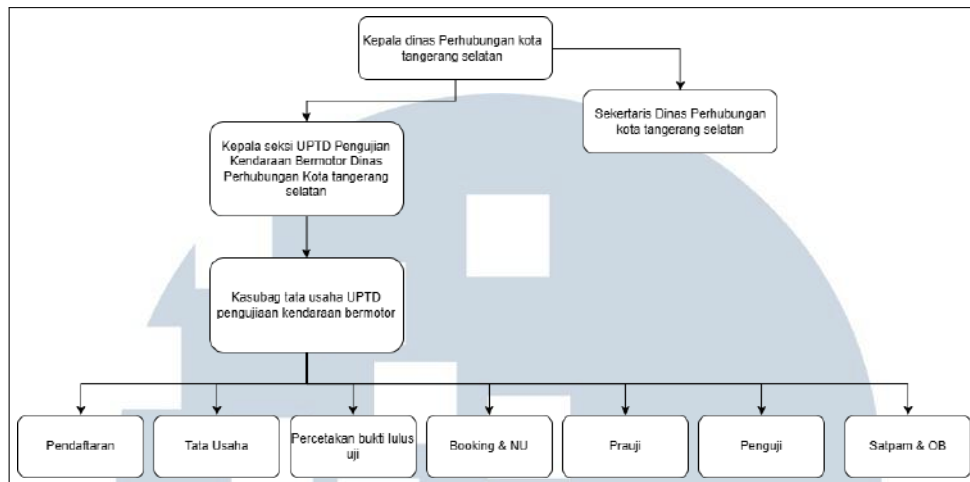
Untuk mencapai visi tersebut, Dinas menetapkan misi sebagai berikut:

1. Mengembangkan infrastruktur transportasi yang aman, nyaman, dan ramah lingkungan.
2. Meningkatkan pelayanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi, seperti layanan BOOKIR [4].
3. Mendorong kolaborasi dengan sektor swasta dan masyarakat dalam pembangunan transportasi daerah.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan mencerminkan pembagian tugas yang sistematis untuk mendukung pelayanan transportasi secara efektif.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan Dinas Perhubungan Tangerang Selatan

Gambar 2.2 menunjukkan struktur organisasi Dinas ini yang terdiri dari kepala dinas, sekretariat, dan berbagai bidang seperti pengujian kendaraan, pengendalian lalu lintas, serta pengembangan sistem transportasi berbasis digital [11].