

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Epluse Beautiful Gate adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang makanan dan minuman (*Food & Beverage*), yang secara resmi memulai perjalanannya di industri kuliner Indonesia sekitar tahun 2019. Perusahaan ini merupakan entitas bisnis di balik merek kedai kopi yang dikenal luas dengan nama *e+e coffee & kitchen* [1].

Didirikan dengan visi untuk menciptakan sebuah “rumah ketiga” bagi para pelanggannya, *e+e coffee & kitchen* dibangun di atas fondasi kualitas, kenyamanan, dan komunitas. Sejak awal, fokus utama perusahaan adalah menyajikan produk kopi spesial (*specialty coffee*) berkualitas tinggi yang diolah dari biji kopi pilihan, serta beragam hidangan pendamping yang lezat dan inovatif. Tagline perusahaan, “*Awaken with e+e, Embrace every moment,*” mencerminkan komitmen ini untuk memberikan pengalaman berharga di setiap kunjungan pelanggan.

Perjalanan *e+e coffee & kitchen* dimulai dengan pembukaan gerai pertamanya di lokasi strategis di Jakarta, salah satunya yang cukup dikenal adalah di kawasan Semanggi. Dengan cepat, gerai ini berhasil menarik perhatian para pencinta kopi dan masyarakat urban berkat cita rasa produk yang khas, pelayanan yang ramah, serta desain interior yang modern dan estetik, menciptakan suasana yang nyaman untuk bekerja maupun bersosialisasi.

Didorong oleh respons pasar yang positif, PT. Epluse Beautiful Gate mulai melakukan ekspansi secara bertahap. Perusahaan memperluas jangkauannya dengan membuka cabang-cabang baru di berbagai lokasi strategis lainnya, memperkuat posisinya sebagai salah satu pemain yang diperhitungkan di industri kedai kopi lokal. Hingga saat ini, perusahaan terus bertumbuh, berinovasi dalam menu, dan berkomitmen untuk memberikan kualitas serta pengalaman terbaik bagi setiap pelanggan yang datang ke *e+e coffee & kitchen*.

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi PT. Beautiful Gate adalah menjadi perusahaan terdepan yang terus berinovasi dalam industri food & beverage, dengan menawarkan pengalaman menyenangkan dan produk makanan berkualitas tinggi melalui unit bisnis seperti coffee shop,

layanan katering, dan hidangan mala. Perusahaan berkomitmen untuk memperluas jangkauan bisnisnya di seluruh Indonesia, dengan mengutamakan pengalaman dan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama dalam setiap lini layanan.

Untuk mewujudkan visi tersebut, PT. Beautiful Gate menjalankan sejumlah misi strategis. Perusahaan berfokus pada penyediaan produk makanan dan minuman yang berkualitas tinggi dengan cita rasa autentik dan pelayanan terbaik guna memenuhi ekspektasi pelanggan. Inovasi secara berkelanjutan menjadi bagian dari budaya perusahaan dalam menciptakan menu baru dan konsep menarik untuk menghadirkan pengalaman kuliner yang berbeda.

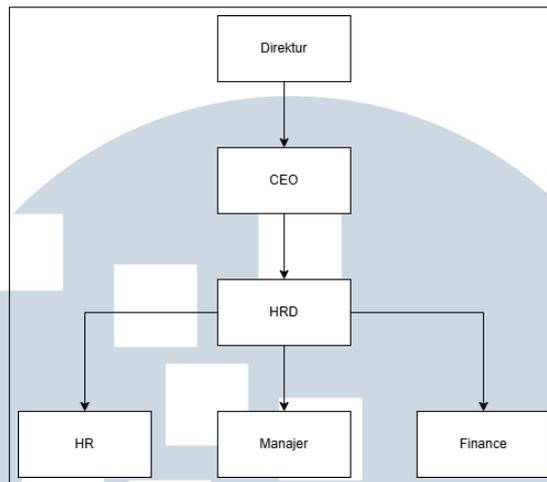
Selain itu, perusahaan berupaya memperluas jangkauan cabang melalui e+e Coffee and Kitchen agar dapat menjangkau lebih banyak pelanggan sekaligus menciptakan lapangan kerja baru di berbagai wilayah. Komitmen terhadap kepuasan pelanggan diwujudkan melalui pelayanan yang ramah, cepat, dan profesional, sebagai bagian dari upaya memberikan nilai lebih dalam setiap interaksi dengan konsumen.

### **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi PT. Epluse Beautiful Gate, seperti yang diilustrasikan pada Gambar 2.1, menempatkan kepemimpinan utama pada Bapak Gao Wei selaku *Chief Executive Officer* (CEO). Beliau bertanggung jawab atas penentuan arah strategis dan memimpin keseluruhan operasional perusahaan untuk mewujudkan visi menjadi yang terdepan di industri makanan dan minuman.

Dalam menjalankan operasionalnya, CEO dibantu oleh para pemimpin departemen kunci. Fungsi sumber daya manusia dipegang oleh Ibu Na Wen sebagai kepala *Human Resource Development* (HRD), yang berperan penting dalam pengelolaan talenta dan mendukung kinerja tim secara keseluruhan. Selama periode magang, penulis ditempatkan di dalam tim IT dan bekerja di bawah bimbingan langsung dari Ibu Grace sebagai Manajer IT.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Gambar 2.1. Struktur Perusahaan

Struktur kepemimpinan yang berpusat pada figur-figur kunci ini menciptakan alur koordinasi yang efektif antara pimpinan puncak, kepala departemen, dan tim pelaksana teknis dalam pengerjaan proyek pengembangan aplikasi.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA