

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Jaya Santoso Teknologi adalah sebuah badan usaha yang bergerak di bidang teknologi digital. Didirikan pada tahun 2024, PT Jaya Santoso Teknologi memiliki merek dagang “Minyma” dimana kami menawarkan jasa pembuatan undangan digital untuk berbagai acara mulai dari pernikahan, ulang tahun, dan acara-acara lainnya. Selain menyediakan jasa pembuatan undangan digital, kami juga menyediakan jasa pengiriman pesan masal via aplikasi Whatsapp atau email untuk mengirimkan undangan, fitur buku tamu digital, serta fitur QR checkin untuk para tamu undangan [3]. Logo dari PT Jaya Santoso Teknologi dapat dilihat pada gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo PT Jaya Santoso Teknologi

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi mitra terpercaya dalam penyediaan solusi teknologi informasi yang inovatif dan berkelanjutan di Asia Tenggara [3].

2.2.2 Misi Perusahaan

PT Jaya Santoso Teknologi juga memiliki misi yang terbagi menjadi 4(empat) [3], sebagai berikut:

1. Memberikan solusi teknologi yang terdepan dan sesuai dengan kebutuhan klien.
2. Menjaga kepuasan pelanggan melalui layanan yang optimal.
3. Berinovasi dan terus mengembangkan teknologi yang dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas.

4. Menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pengembangan profesionalisme dan kreativitas.

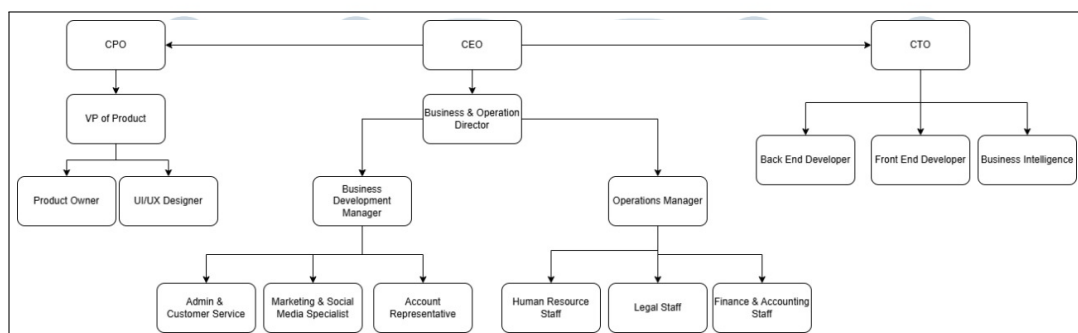
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Jaya Santoso Teknologi memiliki tiga fungsi utama dalam struktur organisasinya, yaitu Bisnis & Operations, Product Development, dan IT Development. Ketiga fungsi ini saling mendukung dalam pembangunan produk dan operasional perusahaan secara keseluruhan.

Fungsi Bisnis & Operations dipimpin oleh CEO dan mencakup kegiatan pemasaran, penjualan, layanan purna jual, serta pengelolaan internal perusahaan seperti HR, keuangan, dan legalitas usaha [4].

Fungsi Product Development berada di bawah CPO dan berfokus pada perancangan fitur serta tampilan produk. Tim ini terdiri dari Product Owner dan UI/UX Designer yang bertanggung jawab menyusun desain sesuai kebutuhan pengguna [4].

Fungsi IT Development, dipimpin oleh CTO, bertugas merealisasikan desain produk menjadi aplikasi yang berjalan. Tim ini juga menangani keamanan dan pemeliharaan sistem, yang dikerjakan oleh BE Developer, FE Developer, dan Business Intelligence.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Jaya Santoso Teknologi