

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi memainkan peran penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang efisien dan mendukung produktivitas karyawan. Implementasi teknologi yang tepat dapat membantu mengotomatisasi tugas rutin, mempercepat komunikasi internal, serta menyediakan data yang akurat untuk pengambilan keputusan [1]. Teknologi informasi juga telah terbukti berperan penting dalam transformasi ekonomi dan bisnis di berbagai sektor, termasuk peningkatan efisiensi dan penciptaan model kerja yang lebih fleksibel [2]. Selain itu, peran TI dalam mendukung komunikasi organisasi dan mempercepat proses pengambilan keputusan turut berkontribusi pada peningkatan kinerja organisasi secara keseluruhan [3].

Hal ini juga berlaku di PT Charoen Pokphand, salah satu perusahaan agrobisnis besar yang menghasilkan pakan ternak, Anak ayam umur sehari (DOC), dan makanan olahan. Perusahaan ini mencakup berbagai departemen, salah satunya adalah *IT Department*. Departemen ini bertugas untuk mencatat atau memantau berbagai aktivitas operasional dan memberikan solusi digital untuk menjembatani atau memudahkan beban kerja dari yang terkait [4]. Sebagai produsen, PT Charoen Pokphand memiliki karyawan untuk mendistribusikan produk-produk tersebut kepada konsumen atau customer yang terkait. Penjual tersebut terjun ke lapangan untuk melakukan kunjungan untuk setiap toko, mencatat semua isu dan perihal yang berhubungan dengan masing-masing toko atau customer. Namun, data-data yang didapatkan ini belum mempunyai wadah yang tepat untuk ditampung. Data yang didapatkan tersebut masih disimpan secara manual dan juga belum tervalidasi kenyataannya [5].

Untuk mengatasi masalah tersebut, pihak *IT Department* mengajukan sebuah solusi berupa sistem perekapan aktivitas yang dinamakan ACTSYS. Sistem ini dirancang untuk dapat diakses secara fleksibel melalui *web browser* dan juga *mobile app*. ACTSYS bertujuan untuk mempermudah proses pencatatan, pemantauan, serta pelaporan kegiatan yang berhubungan dengan kegiatan distribusi yang berlangsung di lapangan. Dengan ACTSYS, penjual dapat langsung melakukan pencatatan data ataupun membuat pemesanan kepada perusahaan saat kunjungan ke

toko atau customer.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari program kerja magang sebagai *Business Application Programmer Intern* di PT. Charoen Pokphand adalah untuk mendapatkan pengalaman kerja di bidang ilmu informatika, terutama pada ranah *Web Development*, dengan mengimplementasikan pembelajaran-pembelajaran mata kuliah yang sudah didapatkan di perkuliahan.

Tujuan dari program kerja magang adalah untuk mengembangkan aplikasi ACTSYS dengan melakukan pembuatan atau penambahan fitur-fitur yang belum ada maupun sudah untuk mencapai solusi dari masalah-masalah yang ada, dan memberikan wadah produktifitas untuk pengguna dalam melakukan aktivitas penjualan.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam program kerja magang yang akan dilakukan mulai dari tanggal 3 Februari 2025 sampai 10 Juni 2025, prosedur pekerjaan dijelaskan pada sesi interview yang dilaksanakan dengan menggunakan *Zoom Meeting* dimana pekerjaan dilakukan selama 5 hari penuh secara *Work from Office (WFO)* dengan jam kerja di perusahaan sama seperti jam kerja karyawan pada umumnya yaitu mulai bekerja pada jam 08.00 pagi dan selesai pada jam 17.00 sore dengan waktu istirahat mulai dari jam 12.00 siang dengan durasi 1 jam hingga jam 13.00 siang.

Pihak dari perusahaan telah menyediakan transportasi dengan menggunakan bus pariwisata yang menampung 30-40 orang. Jalur dari bus ini di mulai dari Halte Sports Center Alam Sutera, Halte Living World, Halte BSD Plaza, Halte Polsek BSD, Halte Ruko Madrid dan Halte penjemputan terakhir yaitu di sebrang Halte Pasar Modern BSD (Pasmod). Karyawan sudah menunggu di Halte Pasmod dari sekitar jam 06.30 WIB setiap harinya, dan diperkirakan rata-rata bus sudah datang pada jam 06.55 WIB. Untuk transportasi pulang juga menggunakan bus tersebut. Karyawan termasuk pekerja magang yang menaiki bis telah diizinkan untuk keluar terlebih dahulu pada jam 16.50 WIB untuk menaiki bus dan bus tersebut akan berangkat setiap jam 17.05 WIB.

Perusahaan juga memberikan kupon makan siang sebesar Rp. 10.000 (sepuluh ribu) untuk setiap harinya. Selama menjalani program kerja magang, telah diberikan

upah makan dan transportasi sebesar Rp. 100.000 (seratus ribu) sehari ketika datang ke kantor.

Pelaksanaan prosedur kerja pada PT Charoen Pokphand tidak menghendaki aturan tertentu. Awal memulai praktik kerja, dilakukan sebuah briefing awal mula dengan supervisi untuk pengenalan *jobdesk* dan perusahaan. Setelah itu, didapatkan arahan untuk mengerjakan beberapa tugas yang sudah diberikan dan aktif untuk melaporkan pada koordinator supervisi jika ada sesuatu yang terjadi atau sudah selesai dalam mengerjakannya. Pada tiap akhir Jum'at, file *Excel* akan diberikan kepada supervisi yang berisi pekerjaan harian yang telah dilakukan, dan sekaligus mengisi *daily task* pada *merdeka.umn.ac.id* berdasarkan *Excel* tersebut.

