

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Defender Nusa Semesta (DNS) adalah perusahaan yang bergerak di bidang layanan keamanan TI (*IT security*), dengan fokus utama dalam membantu bisnis mengamankan aset digital mereka [3]. Dengan menerapkan standar keamanan informasi yang tinggi, DNS berkomitmen untuk meningkatkan tingkat keamanan siber bagi kliennya. Perusahaan ini juga merupakan mitra keamanan bagi Computrade Technology Indonesia, sebuah perusahaan terkemuka di bidang teknologi informasi dan salah satu penyedia solusi infrastruktur TI terbesar di Indonesia [4].

Nama *Defender Nusa Semesta* diambil dari kata *defender*, yang dalam dunia olahraga sepak bola merujuk pada peran penjaga yang bertugas melindungi gawang. Selain itu, singkatan DNS juga memiliki makna lain, yaitu *Domain Name Service*, yang merupakan elemen penting dalam dunia teknologi informasi dan internet. Sebagai bagian dari identitas perusahaan, merek dagang yang digunakan adalah *Defenxor*, yang berasal dari kata *Defensor* dalam bahasa Latin, yang berarti penjaga atau pelindung.

Dalam menjalankan bisnisnya, Defender Nusa Semesta menjunjung tinggi nilai-nilai utama yang menjadi fondasi operasional perusahaan. Keamanan adalah aspek inti dari seluruh layanan yang diberikan, yang berarti bahwa DNS juga memastikan sistem internal mereka terlindungi sebelum mengamankan bisnis lain. Selain itu, daya saing utama perusahaan terletak pada pengetahuan dan keahlian dalam bidang keamanan siber. Lanskap teknologi informasi terus berkembang, begitu pula ancaman yang muncul, sehingga pengetahuan yang mendalam menjadi faktor utama dalam menghadapi berbagai tantangan.

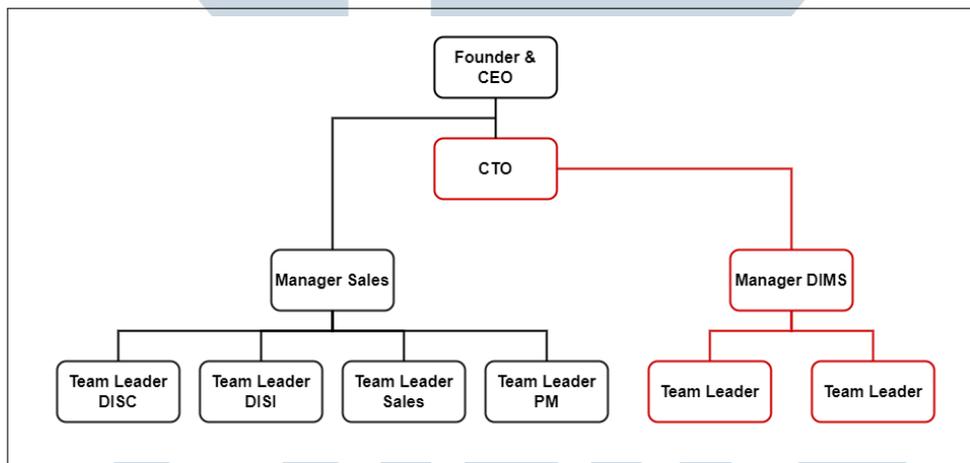
Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang keamanan TI, DNS mengadopsi prinsip konservatif dalam implementasi sistem untuk memastikan tidak terjadi kompromi dalam perlindungan bisnis klien. Fleksibilitas dan kemampuan beradaptasi terhadap tren teknologi seperti *mobility*, konvergensi, dan *Internet of Things* (IoT) juga menjadi bagian dari strategi perusahaan dalam menghadapi dinamika industri keamanan siber. Dengan prinsip ini, Defender Nusa Semesta terus berkembang sebagai penyedia layanan keamanan TI terpercaya di Indonesia.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dan misi PT Defender Nusa Semesta adalah menjadi penyedia *IT security* terkemuka yang melindungi bisnis, serta menjadi usaha asal Indonesia yang terpercaya dan dipilih oleh bisnis di Indonesia dan wilayah Asia Tenggara [3]. Untuk mencapai visi tersebut, PT Defender Nusa Semesta berkomitmen menciptakan nilai dengan menyediakan layanan *IT security* profesional terbaik dengan harga terjangkau. Selain itu, sebagai penyedia jasa, perusahaan berfokus pada *service excellence* yang mampu membangun kepercayaan serta menjalin hubungan jangka panjang dengan para pelanggan.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Defender Nusa Semesta dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Defender Nusa Semesta

Pada Gambar 2.1, ditunjukkan struktur organisasi yang menggambarkan posisi selama magang berlangsung. Posisi ditempati berada di bawah departemen *DIMS (Defenxor Intelligence Managed Security)*, yang merupakan unit khusus dengan fokus pada layanan keamanan terkelola (*managed security services*). Departemen ini berperan penting dalam menjaga keberlangsungan operasional bisnis melalui pengawasan dan perlindungan terhadap sistem keamanan informasi.