

BAB 1

PENDAHULUAN

Dalam era digital saat ini, kebutuhan akan desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang baik menjadi hal yang sangat penting bagi keberhasilan suatu produk digital. Sebagai mahasiswa IT, terdapat ketertarikan khusus terhadap bidang UI/UX, sehingga program magang sebagai UI/UX Designer dipilih untuk mendapatkan pengalaman kerja nyata serta meningkatkan keterampilan desain interaktif dan *User-Centered Design*. Program magang ini dilaksanakan di sebuah perusahaan yang sedang berfokus pada pengembangan aplikasi digital, khususnya di bagian pelayanan IT serta *Broadcasting*.

1.1 Latar Belakang Masalah

Melalui program magang ini, terdapat kesempatan untuk langsung berpartisipasi dalam berbagai proyek pengembangan desain aplikasi, sehingga memungkinkan penerapan pengetahuan teori yang diperoleh di kampus dalam situasi nyata di dunia kerja.

Program magang mandiri dilaksanakan di PT Duta Visual Nusantara Tivi Tujuh (TRANS7), salah satu stasiun televisi swasta nasional ternama di Indonesia yang mulai beroperasi sejak 22 Maret 2000. TRANS7, yang semula bernama TV7, diumumkan keberadaannya dalam Tambahan Berita Negara Nomor 8687 Tahun 2001 tanggal 28 Desember 2001. Setelah bergabung ke dalam Trans Media Group dan berubah nama menjadi Trans 7, perusahaan ini menjadi bagian dari Trans Media yang dimiliki oleh CT Corp, dan dikenal dengan beragam program hiburan, pendidikan, berita aktual, hingga olahraga[1].

TRANS7 juga dikenal sebagai media yang dinamis dan progresif dalam mengikuti tren perkembangan digital, termasuk penyediaan platform digital interaktif yang melibatkan peran penting UI/UX dalam mengoptimalkan pengalaman pengguna, khususnya bagi staf yang membutuhkan bantuan dalam urusan teknologi seperti software dan hardware. Salah satu sistem yang membutuhkan pengembangan adalah IT Helpdesk. Website IT Helpdesk TRANS7 merupakan sarana bagi staf untuk melaporkan berbagai masalah terkait IT, seperti gangguan pada perangkat lunak, kerusakan mesin, atau permintaan panduan penggunaan teknologi tertentu.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program magang merupakan salah satu syarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom). Program ini sangat berharga dalam memberikan pemahaman mengenai dunia kerja nyata dan memberikan kesempatan untuk mempraktikkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Pengalaman yang didapat diharapkan dapat menjadi bekal untuk menghadapi dunia kerja setelah lulus.

Tujuan mengikuti magang di TRANS7 sebagai UI/UX Designer adalah untuk mengembangkan keterampilan dalam merancang antarmuka pengguna yang tidak hanya fungsional tetapi juga memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Ketertarikan terhadap desain digital menjadi motivasi untuk memperdalam pemahaman tentang desain yang berfokus pada kebutuhan pengguna, serta menciptakan antarmuka yang intuitif dan responsif. Melalui pengalaman magang ini, diharapkan keterampilan praktis yang relevan dapat diperoleh untuk menjadi UI/UX Designer yang siap menghadapi tantangan industri.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program magang mandiri di PT. Duta Visual Nusantara Tivi Tujuh (TRANS7) dilaksanakan selama 640 jam dengan durasi 7–8 jam per hari, dimulai dari 3 Maret 2025 hingga 31 Juli 2025. Jam kerja yang ditetapkan oleh perusahaan adalah sebagai berikut:

- Senin – Kamis: 08.30 – 17.30 waktu setempat (istirahat 1 jam)
- Jumat: 08.30 – 18.00 waktu setempat (istirahat 1,5 jam)

Jam kerja bersifat fleksibel tergantung kebijakan masing-masing kepala divisi, dengan persetujuan dari direksi terkait. Sebagian besar aktivitas magang berlangsung dari Senin hingga Jumat, dengan jam masuk antara pukul 09.00 – 10.00 dan jam pulang antara pukul 17.00 – 19.00. Dalam beberapa kasus, diperlukan kerja lembur atau kerja di luar jam yang telah ditentukan, tergantung kebutuhan perusahaan. Mekanisme kerja dilakukan sebagian besar secara langsung di kantor (*on-site*). Namun, apabila terdapat halangan seperti sakit atau keperluan mendesak, izin diberikan untuk bekerja dari rumah (*WFH*) dengan menyampaikan pemberitahuan melalui aplikasi pesan kepada supervisor yang bertanggung jawab.