

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Multimedia Nusantara memiliki program magang wajib bagi mahasiswanya dengan tujuan memberikan pengalaman langsung di dunia profesional. Melalui program ini, mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Dalam pelaksanaannya, mahasiswa diwajibkan menyelesaikan minimal 640 jam kerja di tempat magang di bawah supervisi pihak perusahaan, serta 207 jam bersama *advisor* yang berperan sebagai dosen pembimbing.

Selama menempuh pendidikan di jenjang perguruan tinggi, penulis memiliki minat yang kuat dalam bidang *UI/UX design*. Penulis juga memiliki harapan untuk dapat berkolaborasi dengan berbagai divisi dalam lingkungan kerja, guna mengembangkan kemampuan komunikasi lintas disiplin. Oleh karena itu, penulis memilih untuk mendalami bidang *UI/UX design*, yang secara alami menuntut kerja sama erat dengan divisi lain, khususnya tim *tech* dan *developer*, dalam proses perancangan dan implementasi produk digital. Penulis melamar ke Astra Financial (PT Sedaya Multi Investama) dan ditempatkan di PT Astra Auto Digital yang memiliki produk utama digital.

SEVA adalah *platform* yang dikelola oleh PT Astra Auto Digital yang mempermudah pengguna dalam mengajukan pembelian dan pembiayaan (kredit) mobil melalui Mitra terpercaya. SEVA memiliki misi “*Financing First*” dan prinsip #JelasDariAwal dengan cara menyediakan perjalanan pembelian mobil Impian pengguna yang unik dan disesuaikan dengan kemampuan finansial setiap pembeli. Melalui SEVA, yang merupakan bagian dari ekosistem Astra dan didukung oleh berbagai mitra seperti Toyota Astra Motor, Astra Daihatsu Motor, Auto2000, dan Daihatsu Sales Operation, pengguna dapat dengan mudah memperoleh informasi

tentang mobil, melakukan simulasi kredit, serta mengajukan pembiayaan secara *online* sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di aplikasi.

SEVA memiliki beberapa produk unggulan, di antaranya adalah “Simulasi Kredit” yang memungkinkan pengguna untuk melakukan simulasi pembiayaan secara langsung agar dapat mempertimbangkan pilihan dengan bijak dan memiliki mobil impian tanpa kendala di masa depan. Setelah melakukan Simulasi Kredit, user dapat mencoba Peluang Kredit yang akan memberitahukan seberapa mudah pengajuan kredit mereka diterima. Terakhir, terdapat fitur *Instant Approval*, memberikan persetujuan instan atas pengajuan kredit mobil berdasarkan data awal yang dimasukkan pengguna. Selain menawarkan kemudahan dalam pembelian mobil, SEVA juga menyediakan berbagai berita dan artikel informatif yang bertujuan menambah wawasan serta memberikan informasi dan cerita menarik bagi pelanggan.

Penulis berharap bahwa setelah menyelesaikan magang di PT Astra Auto Digital, berbagai ilmu dan pengalaman yang diperoleh dapat dikembangkan menjadi *hard skill* dan *soft skill* yang mendukung profesionalisme dalam bidang desain. Selain itu, tujuan yang ingin dicapai adalah menjadi seorang desainer yang tidak hanya menghasilkan karya berkualitas, tetapi juga menjunjung tinggi profesionalisme dan etika kerja. Penulis juga berharap dapat membangun jaringan dengan para profesional di industri untuk mendukung perkembangan karier di masa depan.

1.2 Tujuan Magang

Program magang dirancang untuk memberikan pengalaman kerja bagi mahasiswa dalam bidang kreatif. Melalui program ini, mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan yang telah dipelajari di dunia kerja, baik dari segi teori, keterampilan teknis, maupun pengembangan *soft skill*. Universitas Multimedia Nusantara mewajibkan mahasiswanya untuk menjalani program magang selama satu semester, yang dapat dilakukan pada semester 7 atau 8, sebagai salah satu syarat kelulusan. Tujuan magang penulis adalah sebagai:

1. Menyelesaikan program studi Desain Komunikasi Visual di semester 8.
2. Menambah pengalaman di dunia kerja dengan menerapkan ilmu yang telah dipelajari pada semester-semester sebelumnya.
3. Mempelajari aspek teknis dalam bidang Desain Komunikasi Visual di lingkungan perusahaan, instansi, atau lembaga.
4. Mempelajari cara kerja berkembangnya sebuah produk digital dari awal hingga akhir ke tangan konsumen.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang

Briefing magang dilakukan di Lecture Hall gedung D Universitas Multimedia Nusantara pada hari Senin, 18 November 2024. Penulis memasukan nama perusahaan PT Sedaya Multi Investama pada *website* Merdeka pada tanggal 4 Desember 2024. Pada tanggal yang sama, penulis juga memberikan berkas berupa CV ke perusahaan. Setelah menyerahkan CV, penulis diundang untuk melakukan wawancara penerimaan magang sebanyak 2 kali dengan wawancara pertama dilakukan dengan *Human Capital Learning and Culture Department Head* pada tanggal 6 Desember 2024, dilanjutkan dengan *UI/UX study case* pada tanggal 10 Januari dan dikumpulkan pada tanggal 17 Januari 2025, kemudian dilakukan wawancara kedua pada tanggal 22 Januari 2025 dengan *UI/UX Designer, Department Head* sebagai *Supervisor*, dan *Division Head*.

Pada tanggal 23 Januari 2025, penulis mendapatkan kabar penerimaan. Penulis melakukan pendaftaran ulang pada tanggal 30 Januari 2025 di *website* Merdeka karena perubahan penempatan perusahaan penulis dari PT Sedaya Multi Investama menjadi PT Astra Auto Digital. Selanjutnya, penulis mendapatkan *offering letter* pada tanggal 31 Januari 2025 sebagai *UI/UX Designer Intern*. Penulis diberi kesempatan magang selama 4 bulan yaitu dari 1 Februari 2025 hingga 31 Mei 2025.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan magang dimulai pada tanggal 1 Februari 2025 hingga 31 Mei 2025. Sistem kerja yang digunakan oleh PT Astra Auto Digital adalah

work from office, sehingga penulis datang ke kantor setiap hari kerja yaitu Senin – Jumat dimulai pada jam 08.00 WIB dan berakhir pada jam 17.00 WIB. Kantor PT Astra Auto Digital berlokasi di Menara Astra, Jl. Jenderal Sudirman No.Kav.5-6, RT.10/RW.6, Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang

Prosedur magang telah ditetapkan dan diatur oleh Universitas Multimedia Nusantara serta Program Kampus Merdeka. Prosedur pelaksanaan magang meliputi pendaftaran hingga penyelesaian magang. Penjabaran prosedur pelaksanaan magang adalah sebagai berikut:

1.3.2.1 Proses Pengajuan Tempat Kerja Magang

Untuk dapat mengikuti program magang, mahasiswa wajib memenuhi beberapa persyaratan akademik. Mahasiswa harus telah menyelesaikan minimal 90 SKS serta telah mengambil Mata Kuliah *Pre-Internship* satu semester sebelum magang. Selain itu, mahasiswa juga wajib memiliki Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) minimal 2,50. Mahasiswa dengan nilai D atau E tidak diperkenankan untuk mengikuti magang. Jika terdapat mata kuliah dengan nilai D atau E, mahasiswa disarankan untuk berdiskusi dengan dosen pembimbing akademik guna merencanakan pengulangan mata kuliah tersebut secara bersamaan dengan program magang.

Setelah memenuhi syarat-syarat awal tersebut, penulis mengikuti *briefing* magang yang diakan pada tanggal 18 November 2024. Penulis mendaftarkan nama perusahaan dan informasi perusahaan ke *website* Merdeka memasukan nama perusahaan PT Sedaya Multi Investama pada *website* Merdeka pada tanggal 4 Desember 2024 dan mengumpulkan berkas ke perusahaan. Setelah menunggu 2 hari, penulis diundang untuk wawancara pertama kali

dengan *HC Department Head*. Setelah dilakukan wawancara pertama, dilakukan *UI/UX design test* pada tanggal 10 Januari dan dikumpulkan pada tanggal 17 Januari 2025. Wawancara kedua dilakukan setelah *study case* pada tanggal 22 Januari 2025 dengan *UI/UX Designer*, *Department Head* yang akan berperan sebagai *Supervisor*, dan *Division Head*.

Pada tanggal 23 Januari 2025, penulis mendapatkan kabar penerimaan magang. Penulis melakukan pendaftaran ulang pada tanggal 30 Januari 2025 di *website* Merdeka karena perubahan penempatan perusahaan penulis dari PT Sedaya Multi Investama menjadi PT Astra Auto Digital. Setelah diberikan *approval*, penulis melakukan *complete registration* di *website* Merdeka UMN untuk mendapatkan *form* MBKM 02 dan mengisi *daily task* (MBKM 03) yang merupakan isi kegiatan harian selama magang.

1.3.2.2 Proses Pelaksanaan Kerja Magang

Program *Internship* yang dilakukan oleh PT Astra Auto Digital *full work from office*, setiap hari kerja (Senin - Jumat), pukul 08.00 – 17.00 WIB. Kontrak yang diberikan oleh Perusahaan merupakan 4 bulan, dengan *job description* berupa pengembangan aplikasi SEVA. *Supervisor* membimbing, berkomunikasi dan memberi arahan, melalui *Microsoft Teams*. Jenis pekerjaan yang diberikan beragam, namun masih berhubungan dengan *UI/UX design* aplikasi SEVA seperti penambahan arahan dalam *design system*, serta penggantian atau penambahan fitur dalam aplikasi. Penulis juga ikut terlibat dalam proses komunikasi dengan *team developer* ketika sebuah perubahan dilakukan dalam sebuah aplikasi.

1.3.2.3 Penyelesaian Kerja Magang

Kerja magang berakhir pada tanggal 31 Mei, 2025. Seluruh pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama magang kemudian ditulis dan dilaporkan ke dalam bentuk laporan dan *daily task* di *website* Merdeka. Setelah menyelesaikan laporan dan memenuhi jumlah jam magang dan jumlah jam, penulis mendaftarkan diri untuk melakukan ujian berupa sidang magang.

