



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Singkat

PT. Indomitra Aneka Abadi didirikan pada tahun 1996 oleh Bapak Thori Tumborang sebagai perusahaan yang bergerak di bidang *water treatment*. Pekerjaan utama PT. Indomitra Aneka Abadi adalah melakukan *assembling* berbagai *parts* untuk membentuk sebuah mesin *water treatment*. *Parts* yang digunakan dalam perakitan diimpor dari Cina. *Buyer* PT. Indomitra Aneka Abadi tidak hanya dari dalam negeri, tetapi juga dari luar negeri seperti Korea dan Sri Lanka.



Sumber: <http://www.indomitraworldwide.com>

#### Gambar 2.1. Logo PT. Indomitra Aneka Abadi

*Projects* dari PT. Indomitra Aneka Abadi dilaksanakan di perusahaan-perusahaan ternama seperti PT. Freeport Indonesia dan PT. Orang Tua Food (Tango). Beberapa *project* dari PT. Indomitra Aneka Abadi merupakan perakitan mesin *reverse osmosis*, yaitu mesin untuk menjernihkan air baik itu untuk air keran / *tap water* atau air mineral contohnya brand air minum dalam kemasan VIT.



Sumber: <http://www.indomitraworldwide.com>

**Gambar 2.2. Mesin *Reverse Osmosis* kelas industri hasil rakitan PT. Indomitra Aneka Abadi**

## 2.2 Profil Perusahaan

PT. Indomitra Aneka Abadi didirikan pada tahun 1996 dan bergerak dalam perakitan dan distribusi segala macam peralatan *water treatment* dan *gas purifier*, untuk penjualan dan penyewaan juga untuk *engineering*, desain, produksi, instalasi dan pelatihan personel dalam *all in one service*. Macam – macam peralatan yang di *assembly* adalah *chlorine generator*, *gas monitor*, *SS plate settlers*, *water monitor*, dan *water treatment* yang merupakan jenis produk andalan PT. Indomitra Aneka Abadi. *Head Office* nya terletak di Pergudangan Nusa Indah No.25 Jl. Kapuk Poglar, Cengkareng, Jakarta Barat. *Head Office* ini juga berfungsi sebagai tempat *assembly* dan *warehouse* segala peralatan *water treatment* dan *gas purifier*. Logo dari PT. Indomitra Aneka Abadi adalah 3 lapisan air, bisa dilihat dari yang paling bawah berwarna gelap sampai ke atas yang

paling terang yang berarti PT. Indomitra Aneka Abadi merakit mesin penjernih air yang baik dan fungsional.



Sumber: <http://www.indomitraworldwide.com>

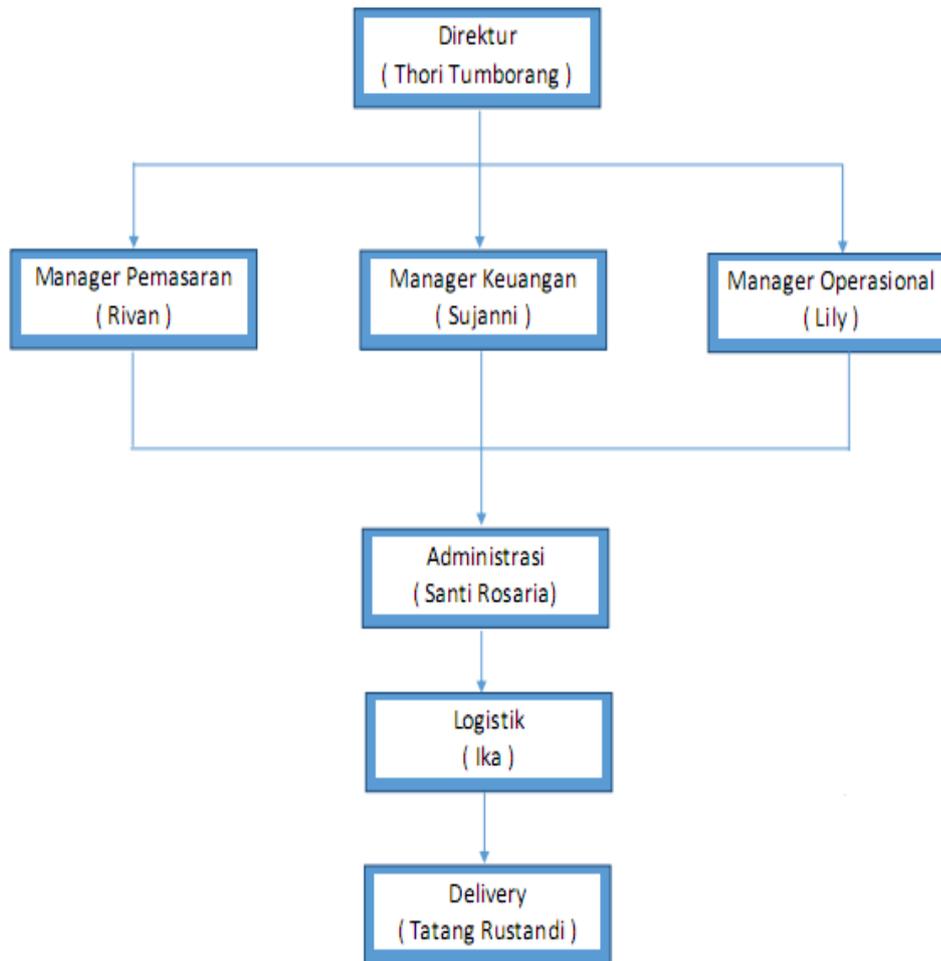
**Gambar 2.3. Mesin *Reverse Osmosis* kelas komersil hasil rakitan PT. Indomitra Aneka Abadi**

PT. Indomitra Aneka Abadi juga memberikan servis yang lengkap untuk konsumen – konsumennya, mulai dari laboratorium, *process development*, dan *after sales support* yang merupakan bagian dari *total solution* yang ditawarkan oleh perusahaan. Laboratorium PT. Indomitra Aneka Abadi memberikan analisis untuk tiap – tiap proyek yang memakai jasa dan produk PT. Indomitra Aneka Abadi, yang bertujuan untuk mengoptimisasi kinerja dan pemilihan produk yang tepat. *Process development* merupakan kegiatan yang dilakukan oleh PT. Indomitra Aneka Abadi yang berupa pengetesan produk dan proses penggunaannya dengan tujuan meningkatkan *research* dan *development* perusahaan. *After sales support* merupakan bentuk *Customer Relationship Management* dari PT. Indomitra Aneka Abadi karena perusahaan sangat mementingkan

kepuasan pelanggan. Melalui garansi dan servis pasca pembelian PT. Indomitra Aneka Abadi terus berinteraksi dengan para konsumen untuk menjaga hubungan baik yang bisa berujung pada *recurring buyer*. Ketiga servis tersebut merupakan bagian dari *Total Solution* yang bertujuan untuk memberikan solusi secara total untuk konsumen dari PT. Indomitra Aneka Abadi dengan memberikan kemudahan dalam pengoperasian mesin.



### 2.3. Struktur Organisasi Perusahaan



Sumber: Data Primer

**Gambar 2.4. Struktur Organisasi PT. Indomitra Aneka Abadi**

U  
M  
M  
N

## 2.4 Visi dan Misi PT. Indomitra Aneka Abadi

### 2.4.1. Visi Perusahaan

Visi merupakan tujuan akhir sebuah perusahaan yang diharapkan dapat tercapai.

Visi dari PT. Indomitra Aneka Abadi adalah:

“Menjadi perakit *water treatment* dan *gas purification* terbaik di Indonesia”

### 2.4.1. Misi Perusahaan

Jika visi adalah tujuan akhir, maka misi adalah penunjang sebuah visi dengan memberikan arahan dan langkah – langkah untuk mencapai visi perusahaan. Misi dari PT. Indomitra Aneka Abadi adalah:

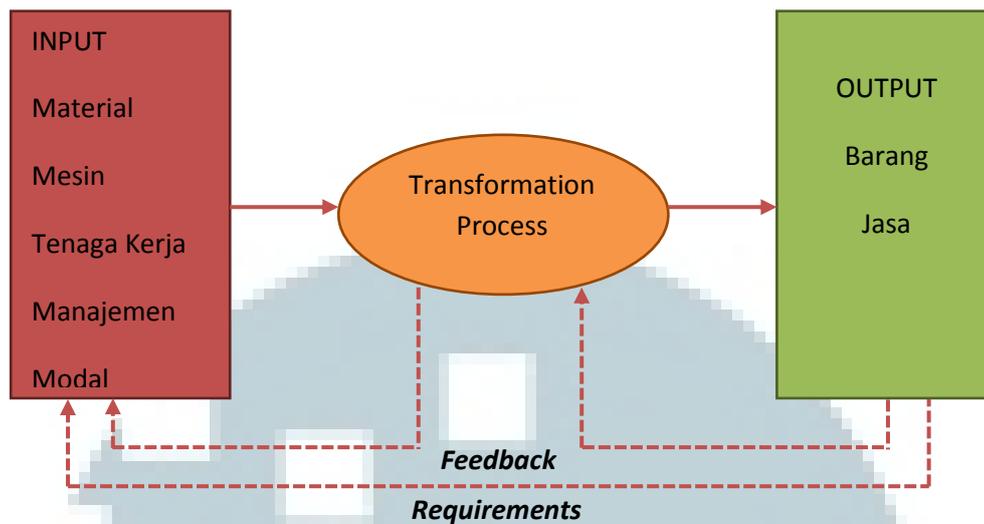
“Memberikan produk dan servis terbaik dan terjangkau serta selalu memastikan kepuasan konsumen”

## 2.5. Tinjauan Pustaka

### 2.5.1. *Operations*

Operasional adalah proses transformasi *input* (material, mesin, tenaga kerja, manajemen, dan modal) menjadi *output* (barang dan jasa) yang memiliki *value* lebih.

UMMN



Sumber: Russell (2009)

### 2.5.2. *Operation Management*

Manajemen operasi menurut Roberta S. Russell (2009:2) adalah perencanaan, pelaksanaan, dan peningkatan dari sistem produksi. Sedangkan menurut William J. Stevenson (2005:4), manajemen operasi adalah manajemen dari suatu sistem atau proses yang menghasilkan produk ataupun jasa.

Jadi dapat disimpulkan bahwa manajemen operasi adalah suatu kegiatan atau usaha yang dilakukan oleh sebuah perusahaan untuk memaksimalkan proses transformasi input yang berupa material, peralatan mesin, tenaga kerja manusia, dan faktor produksi lainnya untuk menghasilkan output yang berupa barang ataupun jasa yang bertujuan untuk memaksimalkan penghasilan dan meminimalkan pengeluaran.

### 2.5.3. *Total Quality Management*

Manajemen kualitas total adalah suatu filosofi ataupun strategi yang dilakukan suatu perusahaan untuk meningkatkan kualitas produk atau jasa nya demi menjaga kepuasan konsumen.

Menurut William J. Stevenson (2005:398), manajemen kualitas total memiliki tiga filosofi inti yaitu:

1. Harus memiliki keinginan yang kuat untuk terus berkembang (*continuous improvements.*)
2. Keikutsertaan semua anggota dalam perusahaan tersebut (*involvement of everyone.*)
3. Memposisikan kepuasan pelanggan sebagai salah satu tujuan perusahaan (*customer satisfaction.*)

#### **2.5.4. Quality Control**

Kontrol Kualitas menurut Vincent Gasperz (2005:480) adalah aktifitas teknik operasional yang dilakukan untuk memenuhi standar kualitas suatu perusahaan.

Pada dasarnya kontrol kualitas merupakan inspeksi visual untuk menilai kualitas suatu produk. Namun sekarang banyak sekali teknik dan alat – alat canggih yang sangat membantu dalam melakukan kontrol kualitas dalam skala besar seperti pabrik minuman soda yang bisa memproduksi ribuan kaleng dalam sehari.

*Quality control* bertujuan untuk menjaga kualitas barang yang dihasilkan dengan cara menseleksi, mengendalikan, dan menilai barang tersebut sehingga bisa memuaskan konsumen dan juga tetap bisa menghasilkan keuntungan yang signifikan untuk perusahaan.

#### **2.5.5. Assembly**

*Assembly* adalah perakitan bahan baku yang sudah dibeli oleh perusahaan sebelumnya dari berbagai *supplier* maupun bahan baku yang dibuat sendiri oleh perusahaan untuk menghasilkan produk.

*Assembly* terdiri dari 2 jenis yaitu:

1. *Assembly manual*:

Perakitan yang sebagian besar pekerjaannya dilakukan dengan menggunakan tenaga kerja manusia dan menggunakan sedikit bantuan mesin dan peralatan. Biasanya *Assembly manual* diterapkan di perusahaan *assembly* skala kecil dan menengah.

2. *Assembly Automatic*:

Perakitan yang dikerjakan menggunakan mesin dengan sistem yang serba otomatis dengan peralatan yang canggih dan kompleks untuk perusahaan *assembly* skala besar.

UMMN