



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
PELAKSANAAN *RECRUITMENT* DAN *SELECTION INITIAL*
FIRST OFFICER (PILOT)* SERTA PENERAPAN *ERP
SEBAGAI *DATABASE* DI PT SRIWIJAYA AIR



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Nama : Poespitha Ferrary
NIM : 12130110020
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2016

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
PELAKSANAAN *RECRUITMENT* DAN *SELECTION INITIAL*
FIRST OFFICER (PILOT) SERTA PENERAPAN *ERP*
SEBAGAI *DATABASE* DI PT SRIWIJAYA AIR**

Oleh

Nama : Poespitha Ferrary

NIM : 12130110020

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 10 Agustus 2016

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

(Dewi Wahyu Handayani, S.E, M.M.) (Nurina Putri Handayani, S.E, M.M.)

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen

(Dewi Wahyu Handayani, S.E, M.M.)

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Poespitha Ferrary

NIM : 12130110020

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melakukan praktek kerja magang pada :

Nama Perusahaan : PT Sriwijaya Air

Divisi : Human Resource Development

Alamat Perusahaan : Jl. Marsekal Suryadarma No. 1 Kawasan
Bandara Soekarno Hatta M1 15127
Tangerang, Banten.

PeriodeMagang : 02 Februari 2016 – 09 Mei 2016

Pembimbing Lapangan : Bpk. Erick Adyarsa dan Ibu. Utami Puji H.

Laporan Praktek kerja magang ini merupakan hasil karya sendiri dan saya tidak melakukan bentuk plagiarisme dalam bentuk apapun. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan praktek kerja magang ini telah disebutkan sumber kutipannya dan dicantumkan di dalam Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ada kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan praktek kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang ini, saya bersedia menerima sanksi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Agustus 2016

Poespitha Ferrary

ABSTRAKSI

Kegiatan kerja magang yang dilakukan penulis pada posisi *recruitment* yang berfokus pada proses *recruitment and selection* sangat dibutuhkan setiap perusahaan untuk memilih calon kandidat karyawan terbaik dan mengisi posisi yang kosong di perusahaan. Kegiatan kerja magang dilakukan selama 60 hari kerja di PT Sriwijaya Air. PT Sriwijaya Air adalah salah satu maskapai penerbangan swasta terbesar di Indonesia yang menerbangkan lebih dari 800.000 penumpang setiap bulannya. Merambah 43 destinasi termasuk tiga negara di tingkat regional dan daerah-daerah tujuan wisata populer lainnya di seluruh Indonesia.

Sriwijaya Air berkonsentrasi pada bisnis penerbangan penumpang dan layanan pengiriman barang, dengan jangkauan nasional maupun regional. Sejak berdiri pada 10 November 2003, Sriwijaya air berhasil mencapai target-target yang dikemas dalam misi dan visinya

Selama kegiatan magang berlangsung, penulis diberi kesempatan untuk melakukan proses *recruitment and selection* terhadap calon karyawan. Tujuan dari kegiatan kerja magang adalah mengaplikasikan teori yang sudah di dapat di universitas kedalam dunia kerja nyata dan menambah wawasan tentang proses *recruitment and selection* di sebuah perusahaan. Laporan kerja magang ini membahas mengenai proses *recruitment and selection* di PT Sriwijaya Air.

U M N

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan pelaksanaan kerja magang ini. Kerja magang ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh di prodi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara. Laporan magang ini disusun sebagai pelengkap kerja praktek yang telah dilaksanakan 3 (tiga) bulan di PT Sriwijaya Air khususnya di divisi Human Resources Development. Laporan kerja magang ini dibuat oleh penulis berdasarkan kerja magang yang dilaksanakan tanggal 02 Februari 2016 hingga 09 Mei 2016 berlokasi di M1 Kawasan Bandara Soekarno Hatta - Tangerang

Dengan selesainya laporan kerja praktek ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT beserta Nabi Muhammad SAW atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
2. Papa, Mama, adek galuh dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi doa, bimbingan, mendengarkan keluh kesah penulis, dan dukungan kepada penulis.
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E.,M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Multimedia Nusantara dan Dosen Pembimbing selama pembuatan proposal proses kerja magang.

4. Ibu Nurina Putri Handayani, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dan wawasan yang sangat berarti untuk penulis.
5. Ibu Octi Fauzi yang telah memberikan informasi kepada penulis mengenai informasi lowongan kerja magang di PT Sriwijaya Air.
6. Bapak Agus Setiawan selaku Senior Manager HRD di PT Sriwijaya Air yang telah memberikan kesempatan magang kepada penulis selama 60 hari di PT Sriwijaya Air.
7. Bapak Wiwin Winardi selaku People and Organization Advisor di PT Sriwijaya Air yang selalu memberikan dorongan, motivasi, semangat dan ilmu-ilmu baru kepada penulis.
8. Ibu Silvana Ade Aryani, Bapak Alvian Rizaldy Ishak, Bapak Erick Adyarsa dan Ibu Utami Puji Herawati yang membimbing dan memberi pengalaman kepada penulis dalam proses kerja magang.
9. Rekan – rekan kerja di PT Sriwijaya Air dan Lisi, Ratna, Agnes, Aan, Maya, Sammy selaku sahabat yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap dari laporan magang ini agar dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat memberikan gambaran mengenai pembahasan yang penulis jelaskan

Tangerang, 10 Agustus 2016

Poespitha Ferrary

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABLE	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	8
1.3 Waktu dan Prodesur Pelaksanaan Kerja Magang	9
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	9
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	9
1.4 Sistematika Penulisan Laporan Kerja Magang	12

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	13
2.2 Profil Perusahaan	14
2.2.1 Lokasi Perusahaan	14
2.2.2 Misi Perusahaan	14
2.2.3 Visi Perusahaan.....	15
2.2.4 Arti Logo dan Warna	15

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	15
2.3.1 Struktur Organisasi PT Sriwijaya Air	18
2.3.2 Struktur Organisasi Finance & GA	19
2.3.3 Struktur Organisasi HR Department	20
2.4 Tinjauan Pustaka	21
2.4.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.4.2 Pengertian Rekrutmen	21
2.4.3 Proses Rekrutmen	22
2.4.4 Sumber Rekrutmen Internal	22
2.4.5 Sumber Rekrutmen External	23
2.4.6 Pengertian Seleksi	24
2.4.7 Langkah – Langkah dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi	25
2.5 Pengertian Enterprise Resource Planning (ERP)	26
2.5.1 Komponen Enterprise Resource Planning (ERP)	27
2.5.2 Human Resource Information System	28
2.5.3 Penggunaan Human Resource Information System (HRIS)	29

BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi	31
3.2 Tugas yang Dilakukan	32
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	36
3.3.1 Proses Pelaksanaan	36
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	53
3.3.3 Solusi Atas Kendala yang Ditemukan	55

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 57

4.2 Saran..... 61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Pangsa Pasar Penerbangan di Indonesia 2013	3
Gambar 1.2: Daftar Maskapai Penerbangan Terbesar Asia Tenggara.....	4
Gambar 2.1: Logo Sriwijaya Air.....	15
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Sriwijaya Air	18
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Finance & GA PT Sriwijaya Air.....	19
Gambar 2.4 Struktur Organisasi HRD PT Sriwijaya Air.....	20
Gambar 2.5 Langkah-langkah dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi.....	25
Gambar 2.6: Komponen Utama dari Sistem ERP.....	28
Gambar 3.1 Kedudukan dan Koordinasi Man Power Planning Structure	31
Gambar 3.2 Memisahkan Kontrak Kerja Karyawan.....	37
Gambar 3.3 Scan Data Fisik Karyawan	37
Gambar 3.4: Lemari Penyimpanan Data Karyawan	38
Gambar 3.5: Lemari Setiap Jabatan yang Terdiri Dari Map Setiap Karyawan	39
Gambar 3.6: Proses Pembuatan ID Card	39
Gambar 3.7: ID Card Pilot yang Sudah Jadi.....	40
Gambar 3.8: Input Manual dari Seluruh Data Karyawan	41
Gambar 3.9: Data Pilot yang Di Input Manual ke Excel	42
Gambar 3.10: Scoring IST Test	43
Gambar 3.11: Time Frame Recruitment Initial First Officer (Pilot).....	44
Gambar 3.12: Memilih CV Calon Initial First Officer (Pilot)	45
Gambar 3.13: Email Undangan Interview dan Technical Test.....	46
Gambar 3.14: Scoring Alat Test.....	47
Gambar 3.15: Test Tertulis Initial First Officer (Pilot) Hari Pertama.....	48
Gambar 3.16: Test Tertulis Initial First Officer (Pilot) Hari Kedua	49

Gambar 3.17: Test Tertulis Initial First Officer (Pilot) Hari Ketiga 50

Gambar 3.18: Salah Satu Kandidat Calon Initial First Officer (Pilot)..... 51

Gambar 3.19: Rekap Data dan Scoring DISC..... 52

Gambar 4.1 Proses Pelaksanaan Rekrutmen di PT Sriwijaya Air 59



DAFTAR TABEL

Tabel: 2.1 Penggunaan Human Resource Information System (HRIS).....	29
Tabel 3.1 Tugas Utama yang Dilakukan Penulis	33

