

PERANCANGAN *THUMBNAIL E-COMMERCE HE!!O*
PADA ASIA PULP & PAPER



LAPORAN MAGANG

Gwenn Devin
00000054751

PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

PERANCANGAN *THUMBNAIL E-COMMERCE HE!!O*
PADA ASIA PULP & PAPER



LAPORAN MAGANG

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Desain Komunikasi Visual**

**Gwenn Devin
00000054751**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Gwenn Devin
Nomor Induk Mahasiswa : 00000054751
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Jenjang : S1

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Magang saya yang berjudul:

PERANCANGAN THUMBNAIL E-COMMERCE HE!!O PADA ASIA PULP & PAPER

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 9 Juni 2025



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Gwenn Devin
Nomor Induk Mahasiswa : 00000054751
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

menyatakan bahwa saya melaksanakan magang di:

Nama Perusahaan : Asia Pulp & Paper
Alamat Perusahaan : Jl. Tanah Abang II No.15
Email Perusahaan : app_callcenter@app.co.id

1. Perusahaan tempat saya melakukan magang dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan tempat saya melakukan magang, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 9 Juni 2025

Mengetahui

Menyatakan



-Tanda tangan & Stempel Perusahaan-

(Su Ting Nee)



-Tanda tangan & e-Materai Rp 10.000,-

(Gwenn Devin)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
PERANCANGAN THUMBNAIL E-COMMERCE HE!!O
PADA ASIA PULP & PAPER

Oleh

Nama Lengkap : Gwenn Devin
Nomor Induk Mahasiswa : 00000054751
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Selasa, 24 Juni 2025

Pukul 09.30 s.d. 10.00 WIB dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Lia Herna, S.Sn., M.M.
0315048108/ 081472

Penguji



Mariska Legia, S.Ds., M.B.A.
0330118701/ 083675

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/ 043487

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Gwenn Devin
Nomor Induk Mahasiswa : 00000054751
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Magang
Judul Karya Ilmiah : Perancangan *Thumbnail E-commerce He!!o Pada Asia Pulp & Paper*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan magang saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan magang yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan magang ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- Lainnya, pilih salah satu:
 - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - Embargo publikasi laporan magang dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 1 Juli 2025

(Gwenn Devin)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan program Magang dan penulisan laporan Magang yang berjudul “Perancangan *Thumbnail E-commerce He!!o Pada Asia Pulp & Paper*” sebagai salah satu syarat meraih gelar S.Ds.

Pelaksanaan Magang dan penulisan laporan Magang ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berperan dalam memberikan bantuan dan dukungan.

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual, Universitas Multimedia Nusantara.
5. Asia Pulp & Paper, selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan magang.
6. Devita, selaku *Supervisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya magang ini.
7. Lia Herna, S.Sn., M.M., selaku *Advisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya magang ini.
8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan magang ini.
9. NORMS yang telah memberikan dukungan emosional sehingga penulis dapat semangat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Louivon Suiton yang telah memberikan dukungan emosional sehingga penulis dapat semangat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. VCD Museum yang telah memberikan dukungan emosional sehingga penulis dapat semangat menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Jessica Alina yang memberikan dukungan emosional sehingga penulis dapat semangat menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Seventeen, Ateez, dan BTS yang telah menjadi sumber hiburan selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Selama menjalani program Magang dan penulisan laporan Magang, penulis telah mendapatkan berbagai pengetahuan baru mengenai desain grafis dan digital marketing, serta pengalaman langsung dalam dunia kerja profesional. Penulis berharap setiap pengetahuan yang didapat akan berguna untuk ke depannya, dan setiap pengalaman dapat menjadi pembelajaran berharga yang bermanfaat untuk karier penulis di masa depan.

Tangerang, 1 Juli 2025



(Gwenn Devin)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERANCANGAN THUMBNAIL E-COMMERCE HE!!O PADA ASIA PULP & PAPER

(Gwenn Devin)

ABSTRAK

Di masa modern ini, perkembangan teknologi telah membawa dampak yang besar bagi industri pemasaran dengan munculnya strategi digital *marketing*. Digital *marketing* merujuk pada upaya pemasaran yang dilakukan melalui media dan teknologi digital secara optimal. Teknik pemasaran ini telah terbukti meningkatkan efektifitas dan efisiensi pemasaran merek. Sebagai perusahaan manufaktur yang berspesialis pada *pulp* dan *paper*, APP (Asia Pulp & Paper) telah berhasil mengejar pasar modern dan membangun kesadaran merek secara signifikan melalui strategi digital *marketing* dan desain grafis yang komprehensif. APP memanfaatkan berbagai media dan *platform* digital *marketing* secara maksimal untuk dapat menjangkau target pasar dan berkomunikasi secara langsung dengan target pasar, sehingga APP mampu meningkatkan penjualan dan loyalitas target pasar. Penulis berkesempatan untuk melaksanakan program magang sebagai digital *marketing designer* dalam divisi *Personal Care* APP. Dalam program magang ini, penulis berperan dalam mendesain berbagai kebutuhan digital *marketing*, seperti *thumbnail*, media sosial, *banner*, dsb. Selain itu, penulis juga berkesempatan untuk mendesain kemasan untuk pengembangan produk baru dari merek He!!o. Selama menjalani proses magang, penulis menerapkan metode *Design Thinking* yang membantu penulis untuk menghasilkan desain yang komunikatif dan tepat sasaran. Penulis juga memperoleh pengetahuan baru mengenai digital *marketing* dan pengembangan produk, serta mendapatkan pengalaman bekerja secara profesional dalam proyek-proyek nyata.

Kata kunci: Digital *Marketing*, Desain, *Design Thinking*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DESIGNING HE!!O E-COMMERCE THUMBNAIL

AT ASIA PULP & PAPER

(Gwenn Devin)

ABSTRACT

In this modern era, technological developments have had a major impact on the marketing industry with the emergence of digital marketing strategies. Digital marketing refers to marketing efforts carried out through digital media and technology optimally. This marketing technique has been proven to increase the effectiveness and efficiency of brand marketing. As a manufacturing company specializing in pulp and paper, APP (Asia Pulp & Paper) has succeeded in pursuing the modern market and building brand awareness significantly through comprehensive digital marketing and graphic design strategies. APP utilizes various digital marketing media and platforms optimally to reach target markets and communicate directly with target markets, so that APP is able to increase sales and loyalty of target markets. The author had the opportunity to carry out an internship program as a digital marketing designer in the APP Personal Care division. In this internship program, the author played a role in designing various digital marketing needs, such as thumbnails, social media, banners, etc. In addition, the author also had the opportunity to design packaging for the development of new products from the He!!o brand. During the internship process, the author applied the Design Thinking method which helped the author to produce communicative and targeted designs. The author also gained new knowledge about digital marketing and product development, and gained experience working professionally in real projects.

Keywords: Digital Marketing, Design, Design Thinking

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang	3
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang.....	3
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan	6
2.1.1 Profil Perusahaan	6
2.1.2 Sejarah Perusahaan	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	10
2.2.1 <i>General Meeting of Shareholders</i>	11
2.2.2 <i>Board of Commissioners</i>	11
2.2.3 <i>Board of Directors</i>.....	11
2.2.4 <i>HRD & GA</i>.....	12
2.2.5 <i>Finance</i>	12
2.2.6 <i>Accounting</i>	12
2.2.7 <i>Legal</i>.....	12
2.2.8 <i>Production (Mills)</i>	13

2.2.9	<i>Supply Chain</i>	13
2.2.10	<i>Sales & Marketing</i>	13
2.3	Portofolio Perusahaan	13
2.3.1	Paseo	14
2.3.2	Nice	17
2.3.1	Livi.....	19
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	24
3.1	Kedudukan dan Koordinasi Pelaksanaan Magang	24
3.1.1	Kedudukan Pelaksanaan Magang.....	24
3.1.2	Koordinasi Pelaksanaan Magang.....	24
3.2	Tugas yang Dilakukan.....	25
3.3	Uraian Pelaksanaan Magang	29
3.3.1	Proses Pelaksanaan Tugas Utama Magang	29
3.3.2	Proses Pelaksanaan Tugas Tambahan Magang.....	55
3.4	Kendala dan Solusi Pelaksanaan Magang	105
3.4.1	Kendala Pelaksanaan Magang	106
3.4.2	Solusi Pelaksanaan Magang	106
BAB IV PENUTUP	108
4.1	Simpulan	108
4.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	xiv

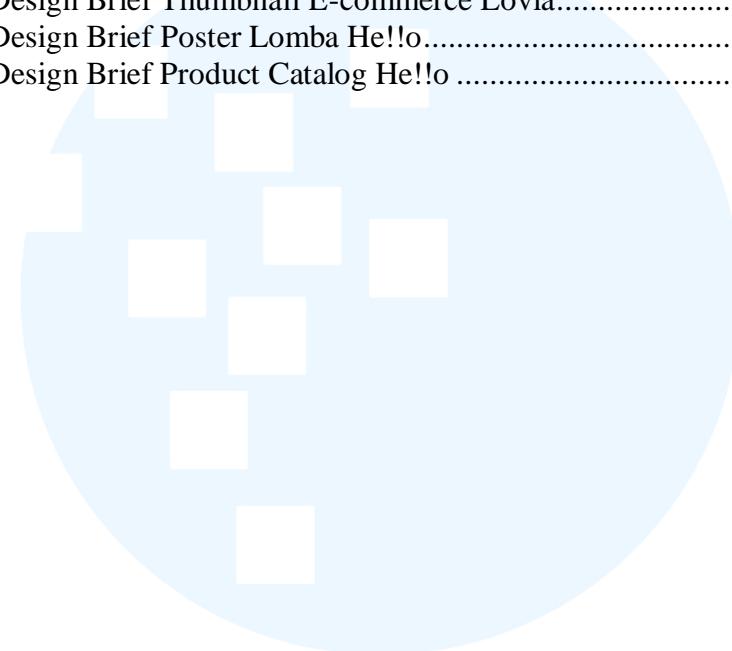
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo APP	6
Gambar 2.2 Struktur Grup Emiten APP	7
Gambar 2.3 Logo APP	8
Gambar 2.4 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan APP	10
Gambar 2.5 Logo Paseo	14
Gambar 2.6 Digital <i>Marketing</i> Paseo.....	15
Gambar 2.7 Media Sosial Paseo	16
Gambar 2.8 Logo Nice	17
Gambar 2.9 Digital <i>Marketing</i> Nice	18
Gambar 2.10 Media Sosial Nice	19
Gambar 2.11 Logo Livi.....	20
Gambar 2.12 Produk Livi.....	20
Gambar 2.13 Website Livi.....	21
Gambar 2.14 Digital <i>Marketing</i> Livi	22
Gambar 2.15 Media Sosial Livi.....	22
Gambar 3.1 Bagan Alur Koordinasi	25
Gambar 3.2 Riset Kompetitor Hanging Tissue	31
Gambar 3.3 Studi Eksisting Hanging Tissue.....	32
Gambar 3.4 Reference Board Thumbnail E-commerce.....	36
Gambar 3.5 FA Packaging Hanging Kitchen Towel	37
Gambar 3.6 Perancangan Packshot Hanging Kitchen Towel.....	39
Gambar 3.7 Revisi Packshot Hanging Kitchen Towel	39
Gambar 3.8 Perancangan Packshot 2 Hanging Kitchen Towel.....	40
Gambar 3.9 FA Packshot Hanging Kitchen Towel	40
Gambar 3.10 Sketsa konten Thumbnails Hanging Kitchen Towel	41
Gambar 3.11 Aset Thumbnail Hanging Kitchen Towel	42
Gambar 3.12 Artboard Thumbnails Hanging Kitchen Towel.....	43
Gambar 3.13 Digitalisasi Cover 1 Thumbnail Hanging Kitchen Towel	44
Gambar 3.14 Digitalisasi Cover 2 Thumbnail Hanging Kitchen Towel	44
Gambar 3.15 Digitalisasi Thumbnail Slide 1 Hanging Kitchen Towel	45
Gambar 3.16 Digitalisasi Thumbnail Slide 2 Hanging Kitchen Towel	46
Gambar 3.17 Digitalisasi Thumbnail Slide 3 Hanging Kitchen Towel	47
Gambar 3.18 Digitalisasi Thumbnail Slide 4 Hanging Kitchen Towel	48
Gambar 3.19 Digitalisasi Thumbnail Slide 5 Hanging Kitchen Towel	48
Gambar 3.20 Digitalisasi Thumbnail Slide 6 Hanging Kitchen Towel	49
Gambar 3.21 Asistensi Thumbnail Hanging Kitchen Towel	50
Gambar 3.22 Revisi Cover Thumbnail Hanging Kitchen Towel	50
Gambar 3.23 Revisi Thumbnail Slide 2 Hanging Kitchen Towel.....	51
Gambar 3.24 Revisi Thumbnail Slide 3 Hanging Kitchen Towel.....	51
Gambar 3.25 Revisi Thumbnail Slide 4 Hanging Kitchen Towel.....	52
Gambar 3.26 Revisi Thumbnail Slide 5 Hanging Kitchen Towel.....	52
Gambar 3.27 FA Thumbnail Hanging Kitchen Towel	53
Gambar 3.28 Instagram Feeds Tissue Tessa	56
Gambar 3.29 Studi Referensi Instagram Post	57

Gambar 3.30 Reference Board Instagram Feeds	60
Gambar 3.31 Key Visual He!!o	61
Gambar 3.32 Artboard Instagram Post	62
Gambar 3.33 Proses Perancangan Instagram Post 1	63
Gambar 3.34 Proses Perancangan Instagram Post 2	64
Gambar 3.35 Proses Perancangan Instagram Post 3 & 4	65
Gambar 3.36 Proses Perancangan Instagram Post 5	65
Gambar 3.37 Proses Perancangan Instagram Post 6	66
Gambar 3.38 Proses Perancangan Instagram Post 7	67
Gambar 3.39 Proses Perancangan Instagram Post 8	67
Gambar 3.40 Proses Perancangan Instagram Post 9	68
Gambar 3.41 Proses Revisi Instagram Post Tambahan	69
Gambar 3.42 Penyusunan Instagram Feeds	70
Gambar 3.43 FA Instagram Feeds	72
Gambar 3.44 Studi Kompetitor Brand Popok Dewasa	74
Gambar 3.45 Reference Board Template Thumbnail	76
Gambar 3.46 Key Visual Lovia	76
Gambar 3.47 Artboard Template Thumbnail	77
Gambar 3.48 Aset Perancangan Template Thumbnail	78
Gambar 3.49 Proses Perancangan Template Thumbnail	79
Gambar 3.50 Alternatif Template Thumbnail	80
Gambar 3.51 FA Template Thumbnail	80
Gambar 3.52 Mockup Template Thumbnail	81
Gambar 3.53 Reference Board Poster Kompetisi	85
Gambar 3.54 Artboard Poster Kompetisi	86
Gambar 3.55 Aset Poster Kompetisi	87
Gambar 3.56 Gestur Maskot He!!o	88
Gambar 3.57 Perancangan Poster Kompetisi Video TikTok	89
Gambar 3.58 Revisi Poster Kompetisi Video TikTok	90
Gambar 3.59 Perancangan Poster Kompetisi Review Tokopedia	91
Gambar 3.60 Alternatif Poster Kompetisi Review Tokopedia	92
Gambar 3.61 Perancangan Instagram Story Kompetisi Video dan Review	92
Gambar 3.62 Revisi Instagram Story Kompetisi Video	94
Gambar 3.63 FA Poster Kompetisi He!!o Bodypack	94
Gambar 3.64 Reference Board Product Catalog	97
Gambar 3.65 Key Visual He!!o	98
Gambar 3.66 Artboard Perancangan Product Catalog	99
Gambar 3.67 Aset Perancangan Product Catalog	100
Gambar 3.68 Perancangan Product Catalog	101
Gambar 3.69 Alternatif Product Catalog	102
Gambar 3.70 Revisi Product Catalog	103
Gambar 3.71 FA Product Catalog	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan Selama Magang	25
Tabel 3.2 Design Brief Thumbnail E-commerce Hanging Kitchen Towel	34
Tabel 3.3 Design Brief Thumbnail E-commerce Lovia.....	58
Tabel 3.4 Design Brief Thumbnail E-commerce Lovia.....	75
Tabel 3.5 Design Brief Poster Lomba He!!o.....	83
Tabel 3.6 Design Brief Product Catalog He!!o	96



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Persentase Turnitin	xv
Lampiran Form Bimbingan	xvi
Lampiran Surat Penerimaan Magang	xviii
Lampiran MBKM 01	xix
Lampiran MBKM 02	xx
Lampiran MBKM 03	xi
Lampiran MBKM 04	xxxiii
Lampiran Karya	xxxiv

